

青浦区白鹤镇人民政府文件

青白府〔2023〕17号

关于印发《白鹤镇反电信网络诈骗分中心组建 实施方案》的通知

各村（居）、企事业单位，机关各办公室：

《白鹤镇反电信网络诈骗分中心组建实施方案》已经镇政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

青浦区白鹤镇人民政府

2023年9月19日

白鹤镇反电信网络诈骗分中心组建 实施方案

为深入贯彻落实习近平总书记对打击治理电信网络诈骗犯罪工作的重要指示精神，建立健全从源头上预防打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪长效机制，坚决遏制电信网络诈骗案件高发多发态势，全力维护人民群众财产安全和社会治安稳定，结合我镇实际，组建白鹤镇反电信网络诈骗分中心，具体方案如下：

一、指导思想

牢固树立“以人民为中心”的发展理念，坚持打防结合、预防为主、综合施策、标本兼治，通过组建白鹤镇反电信网络诈骗分中心，进一步整合各方资源，构筑“责任明确、协作联动、齐抓共管、严密防范”的基层反诈工作格局，充分发挥群防群治力量，有力提升反诈宣传效果和辐射效应，打通基层反诈治理“最后一公里”，坚决维护人民群众财产安全和合法权益。

二、具体目标

积极创建“无诈社区、无诈单位、无诈校园、无诈楼宇”，非接案件同比下降；部资金端预警后再转账率低于2%；坚决遏制辖区内出现电信网络新型违法犯罪窝点、滋生相关黑灰产业；反诈分中心成员单位及村居每季度召开一次工作例会；辖区企事业单位、学校每年组织开展2次以上面向全体员工、学生及其家长的反诈集中宣传活动；设立专项资金用于线上线下反诈宣传等工作保障，努力实现辖区内电信网络新型违法犯罪案件发案下

降、案损下降的“双降”目标。

三、领导机构及工作运行机制

（一）成立领导机构。成立白鹤镇反电信网络诈骗分中心，并下设办公室。

由党委副书记（政法书记）任召集人兼中心主任，平安办主任、属地派出所所长兼任中心常务副主任，设副主任1名、工作人员2到3名；反电信网络诈骗分中心办公位置暂设在平安办。

同时成立联席会议制度，将平安办、党群办、白鹤派出所、赵屯派出所、经发办、规建办、社发办、社建办、人口办、财政所、司法所、市场监管所、融媒体中心、党群服务中心、城运中心、城运总队、文体中心、受理中心、团委、妇联、工会、投资公司、资产公司、工业园区、腾富公司及各村居等部门列为成员单位。

（二）工作运行机制。

1、办公室职责：由反电信网络诈骗分中心办公室负责统筹打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪相关工作，掌握全镇电信网络诈骗新型违法犯罪信息情况，分析、研判、协调、解决在打击治理过程中碰到的问题和困难；指导反诈劝导队的培训工作；建立健全信息报送机制，及时汇总情况、研判形势、协调调度、督导推进，形成上下贯通、左右联动、运转高效的工作体系。

2、经费保障：反电信网络诈骗分中心办公室办公经费、反诈劝导队伍、反诈宣传等相关经费纳入平安办年度预算。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各单位要把打击治理电

信网络新型违法犯罪作为深入践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念的具体行动，作为贯彻落实主题教育的重要实践，切实提升政治站位，加强沟通、密切配合、相互支持，形成高效运行的长效工作机制，共同组织开展好属地反诈、防诈工作。

（二）压实属地责任。要强化主责意识，根据任务分工，抓好细化落实。过程中要坚持问题导向、实战导向、结果导向，不断优化完善工作机制，全力实现全年和长期工作目标。

（三）提高“宣防阻”实效。各单位要精心策划、周密组织，坚持“发动群众、依靠群众”，紧扣时下热点，创新宣传形式，做实预警劝阻，确保反诈宣传“无死角”，宣传内容“入脑入心”，切实取得“少发案不发案、少损失不损失”的“宣防阻”实效。

宣传：做好发案分析，梳理高发小区、区域、高危人群等，及时通报各村居委，精准开展日常防宣工作；做好典型案例汇编、反诈知识提示等防宣素材积累、制作，依托公众号、微信、微博等新媒体矩阵，常态化开展宣传，做到形式多样、线上线下结合；立足覆盖面、精准度、接受力三个维度，积极借助社会资源，创新方式方法，切实提高市民群众的参与度和知晓率，营造“全民反诈”浓厚氛围。

防控：压实企事业单位的社会责任，立足职能和服务对象，在工作中实现从被动的“配合者”变成主动反诈防诈的“执行者”。

劝阻：充分发挥反诈劝导队伍作用，依托群防群治机制，积极配合派出所开展劝阻工作，特别是易上当受骗重点人员的持续宣传，延伸防宣效能，力争劝阻一起、阻断一起，切实守住老百姓的“钱袋子”。

(四)加强督导考评。镇平安办要牵头相关职能部门常态化开展督导检查，将反诈工作实效纳入各村居委年度考核，强化督导问责；对于居村委干部、反诈志愿者等群防群治力量配合公安机关取得反诈防阻实效的，要实行“一事一奖”“一案一奖”，不断调动群众反诈、防诈积极性；积极开展“无诈社区、无诈楼宇、无诈校园、无诈单位”创建评比活动；掌握辖区实际情况，定期编发工作通报，召开工作例会，找准薄弱环节、堵塞工作漏洞，建立健全机制规范。

(五)加强总结提炼。各职能部门及村居委要及时上报成功劝阻案例及好的经验做法，做到逐级落实、直达群众。镇平安办要及时将各职能部门的工作成效和亮点特色进行总结提炼，并定期召开情况通报会，分析多发案件，明确工作重点，扎实推进打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪专项行动，确保取得实效。

附件：白鹤镇打击治理电信网络新型违法犯罪工作领导小组
名单

附件

白鹤镇打击治理电信网络新型违法犯罪工作领导小组名单

为深入推进白鹤镇打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪工作，有效遏制此类违法犯罪活动的发展蔓延势头，全力维护辖区群众财产安全和根本利益，成立白鹤镇打击治理电信网络新型违法犯罪工作领导小组：

一、组织架构

组 长：徐学军 党 委 副 书 记、镇 长
常务副组长：王维维 党 委 副 书 记（政 法）
副 组 长：钟书辰 平 安 办 主 任
周 峰 白 鹤 派 出 所 所 长
詹陈豪 赵 屯 派 出 所 所 长

成员单位：平安办、党群办、白鹤派出所、赵屯派出所、经发办、规建办、社发办、社建办、人口办、财政所、司法所、市场监管所、融媒体中心、党群服务中心、城运中心、城运总队、文体中心、受理中心、团委、妇联、工会、投资公司、资产公司、工业园区、腾富公司及各村居委主要负责人。

领导小组下设办公室在平安办，由平安办主任兼任办公室主任，分中心副主任协助相关事宜；如领导小组成员有调整或变动，根据职务自然更替。

二、职责分工

各部门要按照自身职责，各负其责，协调配合，加强联动，形成合力，确保各项工作措施落实到位，具体分工如下：

领导小组：深入分析发案情况，分地区、分行业刻画易受骗群体分布情况，及时推送各成员单位精准开展防范宣传；定期通报工作进展，牵头研究解决工作中遇到的难题，及时总结推广各单位工作中好的经验做法；用好红黄牌、约谈、警示等措施，强化日常督导检查，督促整改落实，切实压实属地责任；推动抓好各项工作贯彻落实。

平安办：牵头协调各相关职能部门及各村居委按照“谁主管、谁负责、谁防范、谁宣传”的要求，严防本镇行业单位工作人员、从业人员发生被骗案件。将“无诈社区、无诈单位、无诈企业”作为平安（示范）创建的重要申报条件；坚持“以专带群”，组织发动平安志愿者在公安民警的带领下开展反诈宣传，减少发案。同时，要将电信网络诈骗防范宣传工作纳入基层网格治理和全镇年度绩效考核体系，加强日常督导检查和通报约谈。

党群办：依托新时代文明实践分中心开展各类反诈宣传活动，提高群众防骗意识和能力。

派出所：推动行业源头治理，大力开展“全警反诈”和“专业反诈”精准宣传教育、预警防范，全力落实打防管控宣各项措施；发挥打击电诈犯罪主力军作用，保持严打高压的态势，持续开展大案攻坚，组织集群战役，出重拳、下狠手打击电诈及其上下游关联犯罪；指导规范执法行为，保护公民和组织的合法权益，

协同配合法检机关高效率进行捕、诉、审等司法程序，进一步增强对电诈犯罪的惩治力度；持续完善全警反诈工作机制；有针对性地提出宣传防范建议，为全镇各部门提供防范教育内容和素材。

经发办：负责指导大型商业综合体、各大银行开展各类反诈宣传活动，同时加强把牢灰黑产业链进驻白鹤镇的一级关口；开展有关问题线索排查并及时向公安机关进行线索移送。

规建办：督促并指导全镇建筑行业、建筑工地对从业人员开展反诈宣传。

社发办：督促指导各学校确定一名分管校领导负责本校防范电诈工作，主动建立与镇联席办双向对接机制；每学期“开学第一课、学校新生报到”、“主题班会”等关键节点开展反诈主题宣传教育活动；督促指导学校加强对师生的教育引导，依托“小手牵大手”等活动，带动家长群体的防骗教育，不参与电诈及关联犯罪行为；积极开展“无诈校园”创建活动；协调本镇各医疗机构采用电子屏、微信公众号、服务 APP 等方式加入反诈宣传。

社建办：加强对养老服务领域涉诈问题以及未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动等场所的排摸。

人口办：协助领导小组办公室开展各项排摸、宣传活动，利用人口登记，穿插反诈点对点知识宣传；开展有关问题线索排查并及时向公安机关进行线索移送。

财政所：做好打击治理电信网络新型违法犯罪工作经费保障；组织开展全镇会计专业技术人员反诈宣传，将学习反诈知识

纳入会计技术人员教育培训计划。

司法所：完善公共法律服务体系，建立反诈法治宣传教育机制；加强律师管理，规范执业律师代理，建立涉诈被害人法律援助机制，提高法律服务水平；指导相关职能部门开展反诈普法、微课堂、知识竞赛、专题巡讲等形式多样的法治宣传教育活动；加强涉诈违法犯罪社区矫正对象法制教育、社会公德教育，帮助前科人员更好回归社会。

市场监管所：窗口单位摆放、张贴反诈宣传资料，播放反诈视频；加强对“保健品”等领域涉诈问题的排摸。

融媒体中心：配合领导小组办公室有计划地开展反诈防诈全媒体宣传；报道镇联席会议成员单位落实主体责任、强化源头治理、加强防范的措施和成效；配合领导小组办公室及时发布高发典型案例，揭露诈骗手法和危害。

党群服务中心：负责组织发动全镇党员参与反诈工作，将反诈作为微网格治理的重点任务。

城运中心：全力配合派出所做好反诈宣传劝阻工作，将辅助力量提升到最大化；充分利用 12345 热线及网格化监控视频探头，实现实体化运转。

城运总队：城运总队队员全部纳入镇级反诈劝导队，全力配合派出所做好反诈宣传劝阻工作，并作为辅助力量延伸反诈劝导频率及时间；依托城运总队网格，压实网格责任，将反诈宣传、巡查、走访、劝导纳入网格职责。

文体中心：将反诈宣传活动融入到文化下乡、大型主题活动、微信推送等各项文体旅游活动之中，扩大反诈宣传影响力和覆盖面。

受理中心：积极推送发布反诈宣传信息，配合公安机关进行数据调取等工作。

团委：负责发动全镇团员开展反诈宣传，组建反诈青年志愿者队伍，针对青少年等易受骗群体开展重点宣传，有效防范遏制刷单、网贷、网购、招嫖等高发类案；在团员青年中组织开展反诈宣传教育工作，提高青少年防范电诈犯罪的意识和能力。

妇联：发动各级妇联组织针对妇女为主要受害群体的诈骗类型开展有针对性宣传，特别针对刷单、网贷、网购、虚假投资理财等诈骗案件的宣传；发挥各级妇联组织作用，开展有关问题线索排查并及时向公安机关进行线索移送。

投资公司、资产公司、工业园区、腾富公司：指导企业在工作区域摆放张贴反诈宣传资料，播放反诈视频；叠加对企业负责人、财务从业人员、园区企业员工以集中宣讲、微信推送、公众号等多途径多方式开展全覆盖的反诈宣传工作。

工会：督促各基层工会对本单位职工开展反诈教育防范工作，同时，结合工会文艺宣传活动，开展防诈骗文艺宣传演出“进企入厂”活动。

各村居：将电信网络诈骗防范工作纳入常态化日常工作，要主动出击，发动村居干部、党员、工作人员、志愿者“入户宣传”，同时依托微信、微视频等媒体，以各种形式将反诈宣传融入到群

众日常生活中，打造“无诈村、无诈社区”等；做好受害人教育引导、突发事件应急处置等工作，坚决防止因工作不当影响社会稳定。

