

# 上海市青浦区城市管理行政执法局文件

青城管执〔2024〕1号

## 关于印发《青浦区城市管理行政执法局 2024年工作要点》的通知

局机关各科室、各城管中队：

现将《青浦区城市管理行政执法局2024年工作要点》印发给你们，请结合实际，认真贯彻实施。

特此通知。

青浦区城市管理行政执法局

2024年2月18日

# 青浦区城市管理行政执法局2024年工作要点

2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的重要之年，是实现“十四五”规划目标的冲刺阶段，青浦区城管执法局将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，以发挥两大国家战略带动牵引作用为目标，以建设青浦现代化国际枢纽为己任，不断提升城管执法治理能力和治理水平，不断提升城市环境品质和人民群众满意度，为更好实现“幸福温暖家”的愿景提供城管样板。

## 一、紧扣“精细化”，打造城市治理新样板

### （一）围绕国家战略，突出主导带动

一是扛起进博会主场责任。在认真总结前六届进博保障经验的基础上，对标总书记“越办越好”的期待以及“高标准、高质量、高效率”的工作要求，进一步总结经验，健全完善“展前集中整治、展中合力增援、展后常态管控”的执法保障工作模式。配合开展进博核心区及拓展区各类市容问题的集中治理和成果巩固，细化落实展中增援保障、巡查管控等工作机制，高标准、高质量完成第七届进口博览会城管执法保障任务。

二是担起长三角先驱使命。充分利用区位优势，持续强化长三角跨界联动、创新共享、互联合作、协作推进，探索示范区跨域协同执法机制。进一步深化青浦、吴江、嘉善三地毗邻区域城

管执法协作和联勤联动机制，完善跨区域协助查办机制，对于一些渣土、环保领域的跨区偷乱倒案件，通过信息对接、联合侦查、共同执法等方式，探索形成跨部门、跨区域、跨层级的联合治理模式，为长三角一体化发展提供环境保障和制度输出。

## **（二）围绕“雷霆”行动，加强统筹推进**

**一是强化“雷霆”行动集中治理。**延续好“雷霆”8+365新模式，在全年不少于8次集中整治的基础上，统筹好365天的市容环境常态保障。聚焦生活垃圾分类、户外广告、文明施工、渣土运输等重点领域，针对城市管理薄弱环节或违规问题高发时段，予以精准打击。结合市城管执法局专项执法行动部署，着力攻坚街面管理难点问题，兼顾背街小巷、小店小铺，全面提升街区环境品质。以战前周密部署、战时统一调度、战后抽验巩固的方式，统筹好全区城管执法力量精准施治，确保青浦城市环境面貌得到有效提升。

**二是强化建筑垃圾源头治理。**进一步落实《青浦区联合打击非法倾倒建筑垃圾工作机制》，深化各相关部门在案件调查取证、行政处罚、行刑衔接、生态赔偿等环节的协作联动，主动跨前组织开展多部门联合执法行动，对辖区内发生的重大非法倾倒案件进行联合会商、调查侦办。严格落实“一案三查”机制，注重做好溯源工作，利用建筑垃圾监管平台信息系统，调阅运输车辆的GPS行驶轨迹，进行建筑垃圾“两点一线”的全程溯源。对于当事人不明的擅自倾倒、堆放建设工程垃圾案件，通过向公安部门

调阅街面监控录像等手段积极开展调查。

**三是强化生态环保高压治理。**以精准治污、科学治污、依法治污为工作方针，深入打好蓝天、碧水、净土保卫战，持续推进城管领域生态环境执法，有效遏制“扬尘污染、土壤污染、餐饮油烟污染、水环境污染、噪音污染”等五类突出违法行为。结合环保督查问题清单，指导、督促各街镇中队做好“回头看”的准备和整改查处。结合分级分类检查工作，针对区内重点企业、建设工地，联合各相关单位开展专项执法检查，打好组合拳，采取行政处罚、移送行政拘留等手段，严惩重罚违法犯罪行为，推进区域污染防治管理向纵深发展。

### **（三）围绕科技赋能，实现创新驱动**

**一是深化街面“非现场”执法应用。**进一步铺开街面“非现场执法”试点工作，并对沿街商铺监管对象数据进行归集整合，以“一店一档”形式实现全覆盖管理。依托视频智能识别和分析，推进“非现场执法智能化和分类分级监管”。

**二是健全渣土“全流程”闭环追溯。**充分利用城运三期智能化平台建设，做到出工地渣土车辆有记录，入消纳场所渣土车辆有清单，路上行驶渣土车辆路线可追溯，尽可能减少无证车辆运输工程渣土的行为发生。

**三是拓展工地“全覆盖”常态监管。**构建覆盖大中小微的全量工地体系，根据各类型工地现状、存在问题、管理主体、管理方式等的不同，建设大中型工地执法监管、小微工地物业联动两

大模式。

## **二、描摹“城管蓝”，注入行业发展新动能**

### **（一）发挥好行业党建的作用**

巩固深化学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果，坚持学思用贯通、知信行统一，将其转化为坚定理想信念、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。建立健全“城管蓝”联盟定期联络、定期互访、定期汇报等工作制度，实现常态化、实效化运行。组织与长三角一体化示范区中队间的互学互鉴，扩大“城管蓝”党建联盟朋友圈，真正做到联盟成员“各展所长、共建共享”。认真贯彻关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的部署要求，以党建引领基层治理“六大工程”为牵引，以“三个先锋行动”抓手，加强党对城管执法工作的全面领导，不断提高治理能力和治理水平。

### **（二）贯彻好体制改革的要求**

坚定不移贯彻市委市政府加强街镇综合执法改革工作会议精神 and “两个实施意见”，坚持以制度为引领，以规范促发展，不断提升综合执法队伍革命化、正规化、专业化和职业化水平。以“四下基层”、“四百”走访形式，对执法力量下沉以来存在的问题进行再深入调研，针对职级晋升、轮岗交流、绩效考核等工作广泛听取基层意见，集思广益，寻找对策措施，进一步加强队伍统筹规范管理。

### **（三）锤炼好善作善为的本领**

提高各类专题培训的系统性、科学性、有效性，加大对本区教员、课程、实训基地的创培力度；加强全员普训、线上培训、科队培训的组织、施训、保障和监督力度。切实发挥法治工作人员在案件审核中的作用，不断优化法制审核人员知识结构，通过个人领学带动提升法制审核人员队伍学习成效，提升法治理论研究水平和综合运用能力。加强标准化、规范化中队创建力度，指导各中队完善办公场所配置、规范《视觉形象识别系统》和《职业精神》应用设置，组织开展 2 家规范化中队和 1 家示范化中队复检工作，争取新创 1 家示范化中队。

### **三、对标“温暖家”，树立为民服务新口碑**

#### **（一）推进精细化管理项目，优化城市治理**

建立党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的城市管理精细化工作体制，加强城市管理精细化工作统筹推进。谋划编制本区 2024-2026 年城市管理精细化三年行动计划和 2024 年城市管理精细化重点任务，做好项目实施情况跟进和督查。同时聚焦城市治理难点和运行风险点，开展城市治理补短板工作。按照市城市管理精细化示范区建设导则的要求，有机结合市民自治与社会共治机制建设，持续深耕细作，打造若干个城市管理精细化“双最”特色示范样板。持续推进 24 年三个桥下品质提升点位建设。继续指导街镇做好城市微更新，以“小切口、小投入”撬动“大民生”，展示“家门口的蝶变”，提升市民的获得感和满意度。

## **（二）推进“精品工作室”创建，优化社区治理**

继续开展 11 家城管精品工作室创建行动，以城管社区工作为纽带，深化住宅小区管执联动机制，引导并整合物业、居委会、业委会、居民等多方力量共同参与小区共治共建，畅通房屋装修、违法搭建等事务共管共治内循环渠道，为社区治理增能。以“城管进社区、服务面对面”为契机，加强与属地相关部门统筹协作，通力解决市民群众关心的难题顽症，齐心协力推动“城管进社区”工作走深走实。接力打造“小小城管员”为代表的一批品牌项目，让更多居民群众参与到城管工作及幸福社区建设中来。

## **（三）推进群众满意度提升，优化群众口碑**

坚持以市民群众满意作为工作的根本标准，优化投诉和信访办理流程，提升疑难复杂事项办理效能，提升市民群众认同感和满意度。构建完善城管普法宣传+形象宣传多元矩阵，发挥传统和新兴两类媒体作用，继续开展好“城管公众开放日”为代表的社会面宣传项目，强化信息公开、舆情引导，增强城管工作透明度和公信力。发挥好普法宣传志愿者作用，加大社会面法律法规普及，赢得市民群众理解和认同。结合“最美城管人”“双十佳”等先进典型事例报导，对内营造争当先进的良好氛围，对外唱响城管正能量，不断树立群众心目中的城管良好形象。

附件：2024 年区城管执法局重点工作挂图作战一览表

附件

## 2024 年区城管执法局重点工作挂图作战一览表

序号	年度任务	年度目标	牵头领导	责任单位
1	行业党建	深化“城管蓝”党建联盟品牌，促进城管系统行业党建	蔡急成	办公室
2	“雷霆”专项整治行动	全年度开展 8 轮以上“雷霆”专项整治行动	蔡急成	执法协调科
3	创建精品城管工作室	全区范围内共创建 11 家精品城管工作室	蔡急成	执法协调科
4	双随机一公开及分级分类检查	每季度开展双随机一公开及分级分类检查工作	倪达锋	执法协调科
5	户外广告、店招店牌整治	完成年度户外广告整治任务清单	倪达锋	执法协调科
6	执法办案	全年完成 3500 件案件	倪达锋	执法协调科
7	宣传普法	开展“一月一主题 月月有亮点”城管普法宣传活动	金华军	法制科
8	执法监督	开展每月不少于 1 次的执法监督专项检查	金华军	执法监督科
9	教育培训	全员培训学时、学分达标	金华军	执法监督科



---

抄送：上海市城市管理行政执法局，各镇人民政府，各街道办事处

青浦区城管执法局办公室

2024年2月19日印发

---