上海市青浦区国防动员办公室文件

青国动〔2025〕4号

上海市青浦区国防动员办公室2024年度行政许可实施情况年度报告

区政务服务办公室：

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定,现将本部门2024年行政许可实施情况报告如下:

一、总体情况

2024年，我办在区委区政府的正确领导下，以深入推进“一网通办”为目标，持续深化“放管服”改革，向“服务型政府”转变，注重优化营商环境，加大环节精简和流程优化再造，以高标准、严要求持续提升政务服务效能，树立“一网通办、青浦好办、高效国动”服务品牌形象，以“线上智慧办、线下温暖家、

示范长三角”为目标，进一步扩大政务服务覆盖面，为落地青浦的重大工程项目打通“绿色通道”。

二、行政许可办理情况

以服务企业群众为宗旨，着力推动线上线下政务服务深度融合，配合区级审批审查中心实体化建设，落实“高效办成一件事”的工作要求，努力提升在线办理率和全程网办率，首办成功率达到90%以上，实现基本项目全程网办，所有行政许可事项当日办结。

（一）应建防空地下室的民用建筑项目报建审批。包括新建民用建筑防空地下室同步建设审批(设区的市级)、城市地下交通干线以及其他地下空间开发利用兼顾人民防空需要审批(设区的市级)和新建民用建筑防空地下室易地建设审批(设区的市级)。其中：1.“应建防空地下室的民用建筑项目报建审批-新建民用建筑防空地下室同步建设审批”已通过行政协助方式办理，2024年共办理163件；2.新建民用建筑防空地下室易地建设审批全年办理量27件。

（二）拆除人民防空工程审批。其中包括拆除人民防空工程审批(设区的市级)和人民防空通信、警报设施拆除(迁移)审批(设区的市级)，全年办理量均为零。

（三）其他行政服务事项。通过一网通办平台办理土地招拍挂项目70个，民防工程档案接收41个、民防工程综合验收41个、民防工程使用备案107个。

三、批后监管开展情况

严格落实人防工程全生命周期监管要求，对工程从规划、建设到使用、维护各个环节纳入监督和管理，督促建设单位有效落实人防结建义务，保证人防工程使用效能和战时效能的发挥，守牢本区人防工程质量和安全底线。

（一）规范事中监管。进一步规范竣工验收程序，标准化验收流程，防止执法人员“不作为”和“乱作为”，保证人防工程符合验收标准，高标准抓好人防工程综合验收，对发现的问题督促抓好整改；对符合缴纳人防工程建设费条件的工程建设项目，做好政策宣传，明确缴费时限，并进行跟踪监管。2024 年全区在建人防工程共 94 个，人防受监建筑面积约 81 万平方米。综合验收人防工程项目 41 个，人防工程受监建筑面积约为 30 万平方米。

（二）强化事后监管。以“双随机、一公开”监管为基本手段，重点监管为补充，对投入使用的人防工程开展分级分类监管，设置年度执法检查计划，将行政执法工作作为增强国防动员能力的重要抓手。2024 年办理行政执法案件 7 件，其中行政处罚案件 2 件，罚款 4.1 万元。适用轻微违法免罚清单案件 5 件，首次发现并及时予以整改，通过批评教育、指导约谈等措施，促进市场主体依法合规开展经营活动，做到宽严相济，让执法“力、理、利”融合统一。

四、改革创新情况

（一）打造政务服务品牌。一是强化“一门办”。规范事项办理程序。加强环节三级管理，配合区级审批审查中心实体化建设，巩固“审批不出中心”改革成效，严格落实行政审批“双减半”工作，杜绝“体外循环”“隐性审批”。首办成功率达到90%以上，实现基本项目全程网办。**二是深化“高效办”。**落实“高效办成一件事”的工作要求。制定本区关于对标改革持续打造人民防空领域一流营商环境的实施方案，在关键工作流程中办领导进行督办，业务骨干全程服务，优化帮办制度，及时研究解决办理流程中的问题，提升人防领域一网通办的服务能级。**三是拓展“精准办”。**推进骨干工程资金补贴惠企政策“免申即享”。分项目方案、项目设计和项目验收三个阶段跨前服务企业，实现“政策体检”基本全覆盖。**四是提供“温度办”。**建立“网上咨询+窗口咨询”相结合的“双向服务”机制。线上做好“预审理”、线下做好“微提醒”，做到线上线下无缝衔接。建立紧密联系企业制度，畅通沟通渠道，充分借助“青浦国动”网站、窗口咨询、电话咨询等服务，建立主动联系企业，提前介入项目，更好更快地服务建设单位，得到了企业的好评。

（二）推动审批闭环管理。一是许可监管融合。按照《本市人民防空工程审批建设闭环管理处置工作方案》要求，建立排查机制，将审批过程中可能存在的“问题项目”全量纳入监管体系，按照“双随机、一公开”的要求，定期排查存在隐患，跟进建设进度，按照全生命周期管理要求，落实批后监管职责，妥善处理

既有问题，从源头遏制违法行为的发生。**二是落实法治要求。**我办严格落实市区两级对优化营商环境和“三项制度”的相关要求，通过部门网站定期公示行政许可事项和行政处罚情况，严格实施执法人员持证上岗、亮证执法工作要求，规范执法事前事中事后公示。**三是强化信用监管。**加快构建以信用监管为核心的事中事后监管体系，严格行政执法，规范执法程序，提高管理效能，建立权责清晰、运转顺畅、保障有力、廉洁高效的执法体制机制。

五、监督制约情况

（一）做好信息公开。依托“上海青浦国动办”网站、“青浦国动办”微信公众号、青浦区政务服务中心窗口、“一网通办”平台等，公布区级人防权责清单及行政许可事项等信息。

（二）强化社会监督。优化“12345政务服务便民热线”处理流程，及时处置和办理企业和群众反映的问题和合理诉求。完善内部督办、考核和问责机制，以不断提升服务质量和办理效率来提高问题解决率和群众满意率。

六、存在的主要问题及改进措施

（一）法规口径理解存在差异。人防法规标准在某些条款上表述模糊，导致审批人员理解和执行的尺度存在偏差。今后将定期组织业务人员深入学习政策法规制度规定，强化对政策的掌握度，及时与建设单位做好政策宣贯和解读，争取对人防工作的理解和支持。

（二）事中事后监管不够全面。基层监管人员数量不足，难

以满足日益增长的人防工程监管要求。今后要进一步完善事中事后监管制度，用好信用监管利器，精准研判监管需求，提升监管的精准性和有效性。

特此报告。

附件:2024 年度行政许可办理和批后监管情况统计表

上海市青浦区国防动员办公室

2025 年 2 月 20 日

上海市（ 上海市青浦区国防动员办公室）2024年度行政许可办理和批后监管情况统计表

序号	部门名称	事项名称	行使层级	行政许可办理情况											收费情况		批后监管情况						复议诉讼情况	
				申请	受理	不予受理	批准	不予批准	办结办件（包括批准和不予批准）中						收费办件量	收费金额	是否制定监管制度	主动开展监管		投诉举报查处		查处违法违规行为	行政复议被错案件量	行政诉讼法院判决败诉案件量
									网上受理	全程网办	告知承诺	当场办结	按期办结	超期办结				主动开展监管	发现违法违规行为	收到投诉举报	查实违法违规行为			
				件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件	元	是/否	次	件	件	件	件	件	件
1	上海市青浦区国防动员办公室	应建防空地下室的民用建筑项目报建审批	区级	190	190	0	190	0	190	190	0	190	190	0	27	7838180.7	是	126	7	0	0	7	0	0
2	上海市青浦区国防动员办公室	拆除人民防空工程审批	区级	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	是	0	0	0	0	0	0	0
合计				190	190	0	190	0	190	190	0	190	190	0	27	7838180.7		126	7	0	0	7	0	0

上海市青浦区国防动员办公室　　2025 年 2 月 20 日印发