

青浦区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室

青治欠办〔2021〕5号

关于印发《青浦区关于“全国根治欠薪线索反映平台”欠薪线索分类办理的实施方案（试行）》的通知

各镇人民政府、街道办事处，区根治拖欠农民工工资工作领导小组成员单位：

现将《青浦区关于“全国根治欠薪线索反映平台”欠薪线索分类办理的实施方案（试行）》印发你们，请认真贯彻执行。

青浦区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室

2021年9月23日

青浦区关于“全国根治欠薪线索反映平台” 欠薪线索分类办理的实施方案（试行）

2020年12月14日，国务院根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室启用“全国根治欠薪线索反映平台”，对进一步畅通欠薪投诉渠道，防范化解重大欠薪风险起到了较好的效果。为全面提升欠薪线索的查处质量和效率，现将本区欠薪问题线索分类办理事项通知如下：

一、组织协调

区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室（以下简称“区治欠办”）统一组织协调本区“全国根治欠薪线索反映平台”欠薪线索的办理工作，具体负责日常线索接收、流转、办理和反馈等相关事宜，定期通报办理情况，加强专项督查和责任考核。

二、职责分工

根据《保障农民工工资支付条例》、上海市根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室《关于做好“根治欠薪进行时”专栏转送欠薪线索办理工作的通知》等相关要求，对于“全国根治欠薪线索反映平台”转送的线索，区治欠办负责做好欠薪线索的分类、通报、汇总、统计及转发工作；涉及企业欠薪主要由区人社局处置；涉及建设领域欠薪主要由区各行业工程建设主管部门、各街镇办理，区人社局协助，其中：在各建设部门办理建设工程许可手续的由各行业工程建设主管部门主办，未办理建设工程许可手续的由各街镇主办。

区各行业工程建设主办部门是指区建管委、区水务局、区绿容局等。对建设领域重大欠薪案件，各行业工程建设主办部门要与区人社等部门成立专案组，联合调查，协作处理。

各主办单位指派一名工作人员负责接收、反馈、报表填报、材料收寄及沟通联系等工作，由区治欠办成立工作微信群，转发、接收相关案件转办信息。

三、办理程序

（一）线索接收

区治欠办负责从全国欠薪线索平台接收线索，接收后在5个工作日内通过微信工作群将欠薪线索《派送单》（见附件1）发送至相关行业主办部门；行业主办部门、属地街镇认为非受理范围内的在3日内退还。

（二）线索办理

各行业主办部门、属地街镇收到欠薪线索后，线索办理期限为20个自然日，特别疑难的可申请延时10个自然日。具体办理流程如下：

1. 收到线索，即时与线索反映人联系，确认欠薪线索反映的相关问题和诉求。

2. 办理时，牵头组织协调相关单位和反映人，查实反映的问题、收集协议书、工资支付凭证等相关证据材料。

- （1）经协调一致，反映人已拿到相应工资或其他款项的，需要提供支付凭证；

- （2）经协调一致，但未能当即解决，双方签订协议约定支

付时间的，需上报相关协议凭证或其他证据材料，并根据支付协议，跟踪监督被反映单位（个人），直至按双方约定支付完毕为止（此类案件需要进行续报）；

（3）经调查了解，反映人反映的问题或诉求已经通过其他途径处理的，需附相关材料；

（4）办理过程中遇到反映人反映问题或诉求为无效线索或无法查实导致无法处置的，应提供相关书证、照片或视频等证据材料。

3. 办结后，再次联系反映人，将办理情况在规定期限内答复反映人，答复形式可以为电话（录音并制作录音笔录）、短信（截屏打印）、微信（截屏打印）等。

（三）线索反馈

线索办理完毕后，各主办单位应填写《办理情况反馈表》（见附件2），撰写《办结报告》（见附件3），做到“一线索一报告一表格”，将办结报告及相关凭证等报送至区治欠办；每月25日前报送《全国根治欠薪线索平台续报情况明细表》（见附件4）。

（四）办结报告

区治欠办收到各主办单位线索《办理情况反馈表》《办结报告》和相关证据材料后，由区治欠办负责核实线索办理情况，核实无误后，在《全国欠薪反映平台》上进行反馈，报送市级部门审核。

四、办理要求

（一）加强组织领导

欠薪线索办理情况列入市政府对区政府根治欠薪考核范围，市根治欠薪领导小组将定期督查办理情况，对部分重大欠薪线索，国务院根治欠薪领导小组将挂牌督办。各主办单位要高度重视欠薪办理工作，成立相应欠薪线索处置领导小组，做到依法处理，有序处理，妥善处理。

（二）提升办案质量

各主办单位要及时、全面核实案件情况，确有违法的应从速处置，在规定的期限内“案结事了”，不能在限期内完全解决的，必须要有切实可行的保障措施和后续的跟踪机制。要依照《保障农民工工资支付条例》规定，督促用人单位及时发放，按规定出具相关法律文书，确保处置措施到位，确保农民工不重复反映。

（三）加强联动协作

区人社局、各行业工程建设主管部门对重大案件应积极协调事发地党委、政府，压实责任，在处置过程中对疑点、难点可主动商请公安、检察、法院等部门共同参与。

（四）强化责任追究

区治欠办将定期向区政府通报本区欠薪平台线索案件分类处置情况，对责任心不强、处理不力、办理拖沓的单位或部门进行通报批评；对造成社会负面影响的，将对相关责任人予以追究。

- 附件：
1. 青浦区“全国根治欠薪线索平台”派送单
 2. 青浦区“全国根治欠薪线索平台”办理情况反馈表
 3. 办结报告（报告样张）
 4. 全国根治欠薪线索平台续报情况明细表

附件 1

青浦区“全国根治欠薪线索平台”派送单

(青)欠平(年)派字第 号

线索编号		线索接收日期	
派送单位联系人		派送单位电话	
反映人姓名		反映人电话码	
反映人身份证号		被反映单位	
被反映单位地址			
反映内容			
涉及人数		涉及金额	
监察组 联络人		监察组 联系电话	
需回复日期			

青浦区“全国根治欠薪线索平台”办理情况反馈表

反映人姓名		反映人联系方式	
反映人身份证号码			
被反映单位名称			
所属街镇			
协调、处置情况	<input type="checkbox"/> 已处置完毕，已支付反映人工资，凭证附后； <input type="checkbox"/> 经双方协调，已签订工资支付协议，但未当即履行，凭证附后； <input type="checkbox"/> 经调查，已通过其他途径处理的，凭证附后； <input type="checkbox"/> 经调查，为无效线索，凭证附后； <input type="checkbox"/> 其他，_____。 经办人签名：_____年 月 日		
答复情况	答复方式	<input type="checkbox"/> 书面答复 <input type="checkbox"/> 电话答复 <input type="checkbox"/> 短（微）信答复 <input type="checkbox"/> 其他	
	答复时间	_____年 月 日 时 分	
承办 单位 意见	_____ 单位（盖章） _____年 月 日		
后附相关材料说明			

附件 3

办结报告（报告样张）

区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室：

2021 年 X 月 X 日，我单位接到你办转来的全国根治欠薪线索平台派送的线索（线索编号：_____），反映位于青浦区 X 镇（街道）X 路 X 号的 XX 公司（项目）存在拖欠工资的情况。现将相关处置汇报如下：

一、调查情况

二、处置情况

三、回复情况

特此报告。

单位名称：_____（章）

X 年 X 月 X 日

附件 4

全国根治欠薪线索平台续报情况明细表

线索反映情况						线索办理情况					核处情况						未解决情况		其他		
街镇 （主 管部 门）	线 索 编 号	a	b	c	d	e	f	g	h	j	k	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v
		单 位 名 称	线 索 反 映 基 本 案 情	反 映 人 及 联 系 方 式	所 属 行 业	核 实 处 置 简 况	欠 薪 时 间	办 理 方 式	是 否 已 办 结	办 结 形 式	是 否 已 解 决	解 决 形 式	是否应当 或者已经 通过劳动 争议仲裁 或司法途 径等解决 的,并已告 知反映人	已解 决欠 薪人 数 （人 ）	已解决 欠薪金 额（万 元）	核 处 完 毕 时 间	未解 决欠 薪人 数 （人 ）	未解 决欠 薪金 额 （万 元）	是否曾 经通过 以下途 径反映 过上述 欠薪问 题	详细说 明曾反 映及核 处情况	备 注

