

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		政务服务工作经费						
主管部门		上海市青浦区政务服务办公室			实施单位	上海市青浦区政务服务办公室		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	7797600.00	8001720.00	7,991,424	10	99.88%	9.99
		其中：当年财政拨款	7797600	8001720	7991424	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	根据“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的工作要求，通过综合窗口购买服务方式，满足区政务服务中心42个综合窗口工作岗位，进一步提高综合窗口比例，提升窗口服务效能。				根据“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的工作要求，通过综合窗口购买服务方式，满足区政务服务中心42个综合窗口工作岗位，进一步提高综合窗口比例，提升窗口服务效能。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	购买服务数量	综合窗口工作岗位42个	42	10	10	
		质量指标	工作完成质量	=100%	100%	20	20	
		时效指标	工作完成及时率	=100%	100%	20	20	
	效益指标	经济效益指标	提高窗口服务效能	良好	良好	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	>=90%	99%	10	10	
总分						100	99.99	