

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	不动产窗口服务经费							
主管部门	上海市青浦区规划和自然资源局			实施单位	上海市青浦区自然资源确权登记事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	290000.00	290000.00	258,599	10	89.18%	8.92	
	其中：当年财政拨款	290000	290000	258599	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过采购档案袋、设备维修，有效保障不动产登记窗口的正常运行，满足市民对不动产登记服务的需求。			基本按计划完成，其中设备维修经费因按实结算有结余				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	档案袋采购数量	=136000 只	136000只	10	10	
			设备维修维护完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	档案袋质量达标率	=100%	100%	10	10	
			设备维保服务质量考核 达标率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	档案袋交付及时性	及时	及时	3	3	
			设备维修响应及时性	及时	及时	3	3	
	成本指标	档案袋成本控制情况	≤1.10元/只	< 1,1元/只	4	4		
			档案袋使用率	=100%	99%	6	5.9	部分年前未用完， 年后使用掉

效益指标	社会效益指标	设备全年运行稳定性	稳定	稳定	6	6	
		窗口服务保障程度	有效保障	有效保障	6	6	
	可持续影响指标	采购计划完备性	完备	完备	6	6	
		设备维护计划持续适用性	持续适用	持续适用	6	6	
满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	>=90%	95%	10	10	
总分					100	98.82000000000001	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	不动产登记综窗人员工作经费							
主管部门	上海市青浦区规划和自然资源局			实施单位	上海市青浦区自然资源确权登记事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5795618.00	5795618.00	5,500,726.2	10	94.92%	9.49	
	其中：当年财政拨款	5795618	5795618	5500726.2	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过聘请第三方服务机构，提供不动产登记综合窗口服务，确保不动产综合窗口的不动产登记受理、查询、发证等工作有序进行。			基本按计划完成，其中预算年中有调减。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	窗口服务人员数量	>=31人	31人	10	10	
			窗口服务人员服务时长	12个月	12月	10	10	
		质量指标	窗口人员出勤率	=100%	100%	10	10	
			窗口人员资质达标率	=100%	100%	10	10	
			窗口人员业务差错数	=0次	小于5次	5	4	出现问题后续及时解决
		时效指标	窗口人员服务及时性	及时	及时	5	5	
	社会效益指标	不动产登记窗口业务需求解决率	=100%	100%	10	10		
		窗口服务人员缺口补足						

效益指标		率	=100%	100%	10	10	
	可持续影响指标	服务机构考核监督机制 建立情况	建立健全	建立健全	5	5	
		窗口服务人员充足性	充足	比较充足	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	窗口服务有责投诉量	=0次	0	5	5	
		访客满意度	>=85%	85%	5	5	
总分					100	98.49	

财政项目支出绩效自评表							
(2023 年度)							
项目名称	登记中心开办经费						
主管部门	上海市青浦区规划和自然资源局			实施单位	上海市青浦区自然资源确权登记事务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3250602.00	3250602.00	3,174,497	10	97.66%	9.77
	其中：当年财政拨款	0	0	3174497	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度总体目标	为进一步优化本区财产登记交易的营商环境，充分考虑到办事群众的需求，推进政府服务大厅规范化建设，从改善硬件环境入手，带给办事群众崭新的服务环境体验，确保不动产登记交易大厅标准化建设落地见效，全面提升服务效能，切实增强群众的满意度和获得感。			基本按计划完成开办			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	大厅家具采购计划完成率	=100%	100%	3	3	
		办公家具采购计划完成率	=100%	100%	3	3	
		办公设备采购计划完成率	=100%	100%	3	3	
		自助终端采购计划完成率	=100%	100%	3	3	
		叫号系统采购、安装完成率	=100%	100%	3	3	

绩效指标	产出指标	净水机器采购计划完成率	=100%	100%	3	3	
		门头设计安装及标识、 标牌、电动遮阳帘计划 完成率	=100%	100%	3	3	
		搬迁指标完成率	=100%	100%	3	3	
	质量指标	家具质量合格率	=100%	100%	3	3	
		设备质量合格率	=100%	100%	3	3	
		系统测试结果	合格	合格	3	3	
		搬迁安全	安全零事故且物资完好	安全零事故且物资完好	3	3	
		办公环境测评	合格	合格	3	3	
	时效指标	家具到位时间	6月之前	6月	2	2	
		设备到位时间	六月之前	6月	2	2	
		工程完成及时性	6月之前	6月	2	2	
		系统试运行时间	6月之前	6月	2	2	
		搬迁完成时间	6月之前	6月	2	2	
	成本指标	成本节约情况	控制在预算批复之内	在预算批复内	1	1	

效益指标	社会效益指标	改善办事服务大厅环境	改善	改善	4	4	
		提升政务服务形象	提升	提升	4	4	
		政务服务效率提升情况	提升	提升	5	5	
		降低群众和企业的办事成本	降低	降低	5	5	
		群众和企业办事便利性	便利	便利	5	5	
		增加办事群众满意度和获得感	增加	增加	5	5	
	可持续影响指标	资产运维管理机制	健全	健全	2	2	
满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度	>=85%	86%	5	5	
		办事企业满意度	>=85%	90%	5	5	
总分					100	99.77	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	房屋登记档案经费							
主管部门	上海市青浦区规划和自然资源局			实施单位	上海市青浦区自然资源确权登记事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	200000.00	200000.00	192,000	10	96.00%	9.6	
	其中：当年财政拨款	200000	200000	192000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	通过委托第三方服务机构提供不动产登记中心档案编制及信息化服务，确保房屋登记信息完整收录，加强单位对区内房屋资源的集中管理，提升单位的档案调阅效率。			基本按计划完成				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标		房屋登记档案整理编制完成率	=100%	100%	5	5	
			房屋登记档案录入完成率	=100%	100%	5	5	
			房屋登记档案整理编制卷数	=3000卷	3000卷	5	5	
			房屋登记档案录入卷数	=3000卷	3000卷	5	5	
	质量指标		房屋登记档案数据准确率	=100%	99%	5	4.9	部分出现小差错，后续已改正
			房屋登记档案验收通过率	=100%	100%	5	5	

绩效指标		房屋登记档案整理编制及时率	=100%	100%	5	5	
		房屋登记档案录入及时率	=100%	100%	5	5	
		成本指标	单件档案成本控制金额	不高于120元/件	未高于120元/件	10	10
效益指标	社会效益指标	房屋登记档案查阅便利性	提升	提升	6	6	
		查解续封房屋资料完整率	=100%	100%	6	6	
		档案调阅效率提升情况	有效提升	有效提升	6	6	
	可持续影响指标	档案管理体系建立情况	建立健全	建立基本健全	6	5	电子档案管理体系后续完善中
		第三方考核监督机制建立情况	建立健全	建立健全	6	6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	档案使用人员满意度	>=85%	90%	5	5
主管部门满意度			>=90%	90%	5	5	
总分					100	98.5	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	继承和遗赠的不动产登记专项经费							
主管部门	上海市青浦区规划和自然资源局			实施单位	上海市青浦区自然资源确权登记事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	384000.00	384000.00	1,128,000	10	293.75%	10	
	其中：当年财政拨款	384000	384000	1128000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过购买公证服务，有效提升部门对疑难复杂类案件的处置能力，保障市民遗产产权归属的合法权益。			由于积压案件较多，需办理公证案件超过年初预计，故年中预算调增，基本按计划完成				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	继承公证完成率	=100%	100%	10	10	
			遗产产权确认案件办理率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	公证人员资质达标率	=100%	100%	5	5	
			公证文书质量	符合行业标准	符合行业标准	5	5	
		时效指标	继承公证及时性	及时	基本及时	5	4	由于公证案件办理需当事人配合提交材料，部分材料提交不及时导致办理延后。
			案件需求响应及时性	及时	基本及时	5	4	由于公证案件办理需当事人配合提交材料，部分材料提交不及时导致办理延后。
	成本指标	案件（出具公证文书）	4000元/件	4000元/件	5	5		
		成本控制情况						

		案件（无公证文书）成本控制情况	2000元/件	2000元/件	5	5	
效益指标	社会效益指标	疑难复杂类案件解决率	=100%	100%	10	10	
		矛盾纠纷解决率	=100%	99%	10	9.9	基本能解决所有矛盾纠纷，极个别部分属于无理纠纷
		公证文书效力	有效	有效	5	5	
	可持续影响指标	服务机构考核监督机制建立情况	建立健全	建立	5	3	目前主要以末端交付环节考核监督为主，实际办理过程考核监督尚需完善
满意度指标	服务对象满意度指标	有责投诉数量	=0次	0次	5	5	
		主管部门满意度	>=90%	90%	5	5	
总分					100	95.9	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	律师顾问费							
主管部门	上海市青浦区规划和自然资源局			实施单位	上海市青浦区自然资源确权登记事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	100000.00	100000.00	100,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	100000	100000	100000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过委托第三方服务机构提供常年法律顾问服务，确保单位法务相关问题及时解决，有效保障单位合法权益。			基本按计划完成				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	诉讼类服务代理次数	>=8次	>8次	10	10	
			质量指标	律师资质达标率	=100%	100%	10	10
		受托律师独立性		符合行业标准	符合行业标准	10	10	
		时效指标		法律服务需求响应及时性	及时	及时	10	10
		成本指标	额外案件成本控制情况	不高于6000元/起	为超过6000元/起	10	10	
	效益指标	社会效益指标	诉讼案件解决率	=100%	100%	10	10	
			单位合法权益保障程度	有效保障	有效保障	10	10	
		法律服务机构长效管理						

		可持续影响指标	机制建立情况	建立健全	建立健全	10	10	
满意度指标		服务对象满意度指标	主管部门满意度	>=90%	95%	10	10	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	平台建设系统更新及数据维护							
主管部门	上海市青浦区规划和自然资源局			实施单位	上海市青浦区自然资源确权登记事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	450000.00	450000.00	439,200	10	97.60%	9.76	
	其中：当年财政拨款	450000	450000	439200	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过委托第三方服务机构提供地籍管理平台建设系统更新维护服务，提高平台运行稳定性，有效保障核心业务顺利进行。			基本按计划完成				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	平台建设系统更新完成率	=100%	100%	10	10	
			平台建设系统维护次数	>=12次	12次	10	10	
		质量指标	平台建设系统更新数据准确率	=100%	99%	10	9.9	个别差错后续及时纠正
			平台建设系统维护质量达标率	=100%	100%	10	10	
	时效指标	平台建设系统更新及时率	=100%	100%	5	5		
平台建设系统维护及时率		=100%	100%	5	5			

效益指标	社会效益指标	核心业务中断时间	<=20小时	小于20小时	10	10	
		系统运行责任事故发生情况	=0次	0次	10	10	
		信息化系统及设备全年运行情况	正常运转	正常	5	5	
	可持续影响指标	平台建设系统运维机制建立情况	建立健全	建立健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	>=90%	90%	5	5	
		系统用户满意度	>=90%	905	5	5	
总分					100	99.66000000000001	

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称	土地地籍档案经费							
主管部门	上海市青浦区规划和自然资源局			实施单位	上海市青浦区自然资源确权登记事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	192000.00	192000.00	76,680	10	39.94%	3.99	
	其中：当年财政拨款	192000	192000	76680	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	委托第三方服务机构提供《青浦区地籍查询统计管理系统》房屋登记档案资料的后期整理工作，加强部门对区内地籍信息的集中管理，提升档案使用的便利性，有效提升地籍档案查阅效率。			年内验收还未结束，尾款结余下年度支付。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标		地籍档案扫描上传卷数	=1600卷	640	10	4	延期到下年度完成。
			地籍档案装订卷数	=1600卷	640	10	4	延期到下年度完成。
			地籍档案扫描上传完成率	=100%	40%	5	2	延期下年度完成。
			地籍档案装订完成率	=100%	40%	5	2	延期到下年度完成
	质量指标		地籍档案扫描上传完整率	=100%	100%	5	5	
			地籍档案验收通过率	=100%	40%	5	2	剩余部分下年度完成验收。
		地籍档案扫描上传及时	=100%	40%	5	2	延期下年度完成	

绩效指标	时效指标	率						
		地籍档案扫描装订及时率	=100%	40%	5	2	延期下年度完成	
	效益指标	社会效益指标	管理系统数据完整率	=100%	40%	5	2	其余部分下年度完成
			地籍档案应用效果	有效应用	应用中	5	4	全部完成后有效利用
			地籍档案调阅便利性	提高	提高	5	5	
			地籍档案调阅效率提升情况	有效提升	提升	5	3	由于还有部分下年度完成，提升性目前有限。
			可持续影响指标	档案管理体系建立情况	建立健全	建立健全	5	5
	第三方考核监督机制建立情况	建立健全		建立	5	3	需健全进度考核监督机制	
	满意度指标	服务对象满意度指标	地籍档案使用人员满意度	>=85%	70%	5	3	进度可进一步加快
			主管部门满意度	>=90%	70%	5	3	进度可进一步加快
	总分					100	54.99	