

上海市青浦区朱家角镇人民政府文件

青朱府〔2024〕11号

朱家角镇人民政府关于印发 《朱家角镇2024年优化营商环境工作要点》 的通知

各村、居、企事业单位、机关各科室：

经镇政府同意，现将《朱家角镇2024年优化营商环境工作要点》印发给你们，请认真按照执行。

青浦区朱家角镇人民政府

2024年3月25日

青浦区朱家角镇党政办公室

2024年3月25日印发

朱家角镇 2024 年优化营商环境工作要点

为切实贯彻党中央和国务院关于优化营商环境的重大决策，落实市委、市政府的工作精神，以及区委、区政府的相关工作要求。坚持以市场主体的实际需求为出发点，积极对标国内外的前沿标准。不断优化制度，提升服务模式，努力推进营商环境在关键领域的改革攻坚。我们的目标是把朱家角镇打造成一个具有一流营商环境的区域典范，为推动整个区域的高质量发展提供坚实的支撑。基于以上目标，现提出以下工作要点，以指导工作方向和具体行动。

一、对标改革创新举措，优化企业办事便利度

1. 做好窗口服务的金牌“店小二”，依托完善的硬件设施，推行办证流程“轻盈”化、午间服务不间断、政务服务“帮办”机制，为古镇经济发展保驾护航。（责任单位：市场监管所）

2. 开展个体年报上门服务活动。组织执法人员前往古镇景区，上门开展年报服务，引导和帮助个体工商户使用手机上的电子营业执照小程序进行一年一度的个体营业执照年度报告申报。（责任单位：市场监管所）

3. 按照“15分钟就业服务圈”站点建设标准，结合朱家角镇实际和幸福社区站点布局，年内建成3个示范站点，有效发挥站点服务功能。（责任单位：社区事务受理服务中心）

二、强化精准服务，增强营商环境体验感

1.形成中小企业发展服务组团。健全企业服务专员机制，将中小企业服务专员队伍与政策精准推送深度结合，紧扣企业需求为其提供精准化、精细化服务，不断提升服务深度和质量，努力做到管家式服务，一对一服务，形成中小企业服务组团。（责任单位：经发办）

2.优化产业政策精准推送。优化完善产业政策精准推送，提升政策发布、查询、申报和反馈等信息整合度，持续扩大政策推送覆盖面。（责任单位：经发办）

3.联合景区内北大街商铺党支部，积极引导“小个专”经济组织健康发展，在古镇核心景区北大街开展党员“亮牌”行动，亮出身份、挂牌“上岗”，有效调动个体工商户文明经营、诚信服务的积极性和主动性。（责任单位：市场监管所）

4.以党建共建合作项目为抓手，引导古镇老街经营商户树品牌创名牌，打造更多小而美、小而精、小而专的知名小店和网红店铺。（责任单位：市场监管所）

5.加强对朱家角工业园区实地型企业走访，深入了解企业生产经营情况，听取问题、建议和诉求，同时了解掌握个私企业对“放管服”改革、优化营商环境等方面的真实反映和现实需求。（责任单位：市场监管所）

6.强化知识产权服务，积极指导辖区规模企业注册商标、申请专利，鼓励企业提升商标品牌价值、促进企业专利转化运用再

创新。（责任单位：市场监管所）

7.落实企业联系服务专员。实施企业联系制度，朱家角工业园区内企业明确联系专员，深入企业一线，收集解决各类问题诉求和意见建议。协助入园企业做好招工信息的宣传和发布，建立入园企业用工需求一企一档，加强园区用工管理。（责任单位：经发办）

8.聚焦政策融资，激发实体经济发展活力。积极宣传推广“批次贷”等惠企融资政策，发挥财政资金杠杆撬动作用，扩大政策性担保贷款服务实体经济的范围，切实帮助企业解决融资难题，降低融资成本，用金融“活水”滋润实体经济，助力企业增强发展后劲，实现高质量发展。（责任单位：财政所）

9.聚焦资金拨付，提高财政资金使用效能。全力保障企业扶持专项资金及各类补贴的及时拨付，提振企业发展信心。依托财政预算管理一体化平台，强化预算执行动态监控，督促预算项目实施单位加快项目进度，提高资金支付效率。全面落实预算项目绩效管理要求，切实提高财政资源配置效率和使用效益。（责任单位：财政所）

10.深化领导干部帮办机制，持续开展领导干部“政务服务帮办月”活动，提升企业办事感受度。（责任单位：党政办）

11.依托“青峰”人才政策，全面构建优质的创新创业生态，打造宜居宜业的工作生活环境。鼓励并协助企业申报“领军人才”和“拔尖人才”以及申请公租房等。提供高质量多元化人才服务，

进一步强化人才“引育留用”。包括政策解读、项目申报、职称评定、子女就学、医疗保障等。以人才链优化产业链，多措并举全方位培养优秀人才，为朱家角营商环境增强人才支撑。（责任单位：党建办）

12.加强劳动就业服务保障，持续深入开展和谐劳动关系创建工作，全年开展法律优化指导服务不少于40家。（责任单位：总工会）

13.优化劳动争议纠纷处理机制，积极做好劳动争议调解工作，提高案件办理效率。（责任单位：总工会）

14.积极做好“遵法守法 携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动，协助推进农民工工资争议速裁庭（速裁团队）建设。（责任单位：总工会）

15.积极推进和谐劳动关系创建工作，按照区级指标任务，完成市级达标企业复评目标，维护辖区内劳动关系和谐稳定。（责任单位：社区事务受理服务中心）

16.充分发挥法律顾问作用，提供优质法律保障。邀请法律顾问在企业合同签订、债务处理等重大事项中提供专业法律意见，帮助企业有效降低或规避潜在的法律风险。根据企业需求，鼓励法律顾问参与企业矛盾纠纷化解“全链条”解决。（责任单位：司法所）

17.充分发挥人民调解“第一道防线”作用，坚持调解优先、诉讼在后原则。深入走访排摸，聚焦企业拖欠工资、工伤事故、

劳动争议等重点领域，主动对接矛盾纠纷，切实防止矛盾纠纷激化升级，努力将矛盾纠纷止于诉前，减少企业诉累，为企业营造稳定和谐的发展环境。（责任单位：司法所）

18.结合企业建设发展需求，精准进行规划编制和调整。进一步优化和提升规划服务能力，搭建企业“直通车”、畅通服务“快车道”，全方位了解企业诉求，加快规划编制，进一步加强区级部门对接工作，确保规划调整一方面满足企业诉求，一方面符合行业要求。加快规划编制和审批进程，为企业建设和发展奠定扎实的规划基础。（责任单位：规保办）

19.根据规划完善市政配套建设计划。坚持规划引领，完善载体功能，秉持“畅通主导、服务需求、安全至上”的工作方针，大力推进朱家角镇市政配套设施建设，通过精准实施市政道路辟建、农村公路改建、市政管网新建等系列工程，着力完善路网体系、提升镇区安全韧性，不断打通市政配套“堵点”、消除企业发展“痛点”，为营商环境持续优化夯实市政配套保障，为打造更具影响力、吸引力的水乡城镇厚植发展沃土。（责任单位：规保办）

三、强化规范监管，保障市场公平高效运行

1.实施包容审慎监管，贯彻落实轻微违法行为依法不予行政处罚清单，实现基层一线精细执法，让辖区企业不再因轻微过失而受到处罚、背上“信用污点”。（责任单位：市场监管所）

2.建立“无事不扰”工作机制，规范对企业的执法检查行为，

减少对企业正常生产经营的干扰，帮助企业把重心放在经营发展上。（责任单位：市场监管所）

3. 聚焦政府采购，改善全链条监管水平。健全政府采购内部控制制度，严禁采购环节中各种不合理门槛和限制，保障供应商和采购代理机构公平竞争，营造公开透明的市场环境。强化采购人主体责任意识，从严从实做好资格审查、询价择优等工作，严格把关事后履约验收，全面提升政府采购服务质效。（责任单位：财政所）

四、强化宣传引领，营造优质营商环境氛围

1. 加强营商环境宣传推广。将优化营商环境的宣传推介纳入全镇宣传重点工作，结合我镇优化营商环境的实际行动，加强对已出台优化营商环境政策措施的宣传解读，促使每位干部进一步深化对优化营商环境工作重要意义的正确认识，不断营造全员参与、同促共进的良好氛围。（责任单位：党群办）

2. 开展媒体集中采访活动。针对朱家角镇重点企业开展媒体集中采访活动，邀请中央级、市级主流媒体，推出深度报道和经验报道，及时总结提炼我镇优化营商环境的好经验、好做法，形成更多可复制推广的制度创新成果，进一步提升营商环境影响力。（责任单位：党群办）

3. 刊登解放日报专版。在解放日报刊登朱家角镇专版，全方位展示朱家角镇在产业结构调整和城市更新中的新成就、新经验，积极宣传我镇在优化营商环境中的先进典型和工作成效，大

力营造“事事关系营商环境”的浓厚氛围。（责任单位：党群办）

4.深入开展普法宣传，营造浓厚法治氛围。不定期前往企业进行线下普法宣传，深入了解企业在生产经营方面面临的法律问题，制定有针对性的普法宣传策略，创新宣传方式，突出宣传重点。通过座谈讨论、现场咨询等方式，对企业在生产经营活动中遇到的法律问题现场“把脉问诊”。（责任单位：司法所）

5.正确引导涉企类社区矫正对象规范化经营。通过开展矫正书友会、普法讲座等方式，引导涉企类社区矫正对象在企业经营中紧绷规范经营弦，合法开展经营活动，牢固树立遇事找法、办事依法、解决问题用法、化解矛盾用法的法治思维。（责任单位：司法所）

五、组织保障

1.有效链接更多服务资源。围绕企业发展需求，加强与各相关部门及社会化服务机构的互联互通，有效链接更多政府及社会化服务资源，建立联动服务机制、完善企业服务体系。（责任单位：经发办）

2.协助和配合区级相关职能部门，做好劳资纠纷的发现和协调机制。（责任单位：社区事务受理服务中心）