

安为上·信为本



上海市青浦区  
综合帮扶保险项目  
**服务指南**  
2022年



理赔咨询电话

**021-3988 5117**

周一至周五(法定工作日)

上午 9:00-11:30 下午 13:00-17:00

地址：上海市青浦区清河湾路980号110室

太平洋安信农业保险股份有限公司

Pacific Anxin Agricultural Insurance Co., Ltd. 上海青浦支公司  
Shanghai Qingpu Branch

为减轻农村生活困难农户在医疗费用支出、突发事件导致的经济损失等方面的家庭经济压力，改善因病、因贫、因灾等原因导致的致贫、返贫问题，切实提高本区生活困难农户的生活质量，青浦区积极落实农村综合帮扶措施，为全区农村生活困难农户购买了政策性综合保险，现将服务内容宣导如下：

**一、保险对象** 青浦区农村生活困难农户（经各街镇民政部门审核确认）

**二、保险期限** 保险期限为一年，2022年01月01日至2022年12月31日。

### 三、保险方案

| 保障内容          | 保险金额 (元) | 赔偿说明                                                                                                                                                             |
|---------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 意外身故          | 80000    | 在保险期间内，被保险人遭受 <b>意外伤害事故（注1）</b> ，并自事故发生之日起180日内因该事故身故的，保险人按保险金额给付身故保险金。                                                                                          |
| 意外残疾          |          | 在保险期间内，被保险人遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起180日内因该事故造成《 <b>人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013）（注2）</b> 所列伤残项目，保险人按《 <b>人身保险残疾程度与保险金给付比例表》（注3）</b> 的给付比例乘以保险金额给付残疾保险金，每人最高赔付80000元。 |
| 重大疾病          | 8000     | 在保险期间内，被保险人在等待期后初次发生并经 <b>保险人指定或认可的医疗机构（注4）</b> 明确诊断罹患本保险所指定的 <b>32种重大疾病（注5）</b> ，保险人按保险金额给付重大疾病保险金。                                                             |
| “菜篮子”<br>物价指数 | 4000     | 1、在保险期间内，“菜篮子”物价指数同比涨幅达到或超过保险约定涨幅时，保险人按照保险合同约定进行赔付。<br>2、在保险期间内，“菜篮子”物价指数下的分项物价指数（ <b>注6）</b> 同比涨幅高于同一理赔期间内“菜篮子”物价指数同比涨幅，保险人按照保险合同约定进行赔付。                        |

- 注：**
- 1、**意外伤害事故**：指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。
- 2、【《**人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013）**】：是由中国保险监督管理委员会发布(保监发[2014]6号)并经国家标准化委员会备案的中华人民共和国金融行业标准。
- 3、《**人身保险残疾程度与保险金给付比例表**》

| 伤残等级 | 一级   | 一级  | 一级  | 一级  | 一级  | 一级  | 一级  | 一级  | 一级  | 一级  |
|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 给付比例 | 100% | 90% | 80% | 70% | 60% | 50% | 40% | 30% | 20% | 10% |

- 4、**经保险人指定或认可的医疗机构**：需要二级以上（含二级）医院或者保险人认可的医疗机构出具的诊断证明，所有的私营、民营医院均不在认可医院范围内。
- 5、**32种重大疾病**：指恶性肿瘤、较严重急性心肌梗塞、严重脑中风后遗症、重大器官移植术或造血干细胞移植术、冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）、严重慢性肾衰竭、多个肢体缺失、急性重症肝炎或亚急性重症肝炎、严重非恶性颅内肿瘤、严重慢性肝衰竭、严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症、深度昏迷、双耳失聪、双目失明、瘫痪、心脏瓣膜手术、严重阿尔茨海默病、严重脑损伤、严重原发性帕金森病、严重Ⅲ度烧伤、严重特发性肺动脉高压、严重运动神经元病、语言能力丧失、重型再生障碍性贫血、主动脉手术、严重慢性呼吸衰竭、严重克罗恩病、严重溃疡性结肠炎、严重多发性硬化症、严重系统性红斑狼疮性肾病、严重重症肌无力、脑动脉瘤开颅手术。
- 6、“菜篮子”物价指数下的分项物价指数：即粮油、肉蛋禽和蔬菜三个物价指数。

### 四、理赔申请

**\*意外身故/意外残疾/重大疾病**  
发生理赔后请联系居住地所属街镇对应联系人或太平洋安信农险服务专员，按要求准备好相关理赔材料后将材料交至太平洋安信农险服务窗口或指定理赔材料收集点。

| 太平洋安信农险服务窗口     | 联系方式          |              |  |
|-----------------|---------------|--------------|--|
| 青浦区清河湾路980号110室 | 021-3988 5117 |              |  |
| 所属街镇            | 联系人           | 太平洋安信服务专员    |  |
| 徐泾镇             | 杨 健 59766121  | 陆卫锋 39885157 |  |
| 朱家角镇            | 阮吉明 59247236  |              |  |
| 夏阳街道            | 鲁 美 69712052  | 施汉彬 39885161 |  |
| 华新镇             | 王永辉 59791737  | 陈卫钦 39885152 |  |
| 赵巷镇             | 顾蓓蕾 59752423  | 王斌辉 39885159 |  |
| 金泽镇             | 陈伟平 59261305  |              |  |
| 香花桥街道           | 干玮薇 69751296  | 叶玉贵 39885153 |  |
| 盈浦街道            | 庄惠娟 59733273  |              |  |
| 白鹤镇             | 唐振芬 59210403  | 金 聪 39885156 |  |
| 重固镇             | 陆彩芳 59786597  |              |  |
| 练塘镇             | 杜新桐 59255976  | 蒋 昕 39885160 |  |

**\*“菜篮子”物价指数**：保险由系统根据政府相关部门发布的数据每月自动理算，理赔款将在2023年初统一支付至被保险人提供的银行卡账号。

太平洋安信农业保险股份有限公司上海青浦支公司  
2022年1月1日

### 附：理赔材料清单

| 索 赔 材 料                           | 申 请 项 目 |      |      |
|-----------------------------------|---------|------|------|
|                                   | 重大疾病    | 意外身故 | 意外伤残 |
| 1. 理赔申请书                          | ✓       | ✓    | ✓    |
| 2. 事故者身份证明（身份证复印件）                | ✓       | ✓    | ✓    |
| 3. 医疗费用收据原件                       | ✓       |      |      |
| 4. 门诊病历及病情诊断书                     | ✓       | ✓    | ✓    |
| 5. 住院病历及出院小结                      | ✓       | ✓    | ✓    |
| 6. 医疗费用明细清单、处方                    | ✓       |      |      |
| 7. 病理、血液、影像检查报告                   | ✓       | ✓    | ✓    |
| 8. 死亡证明书（居民死亡医学证明书或居民死亡推断书）       |         | ✓    |      |
| 9. 户口注销证明                         |         | ✓    |      |
| 10. 丧葬火化证明                        |         | ✓    |      |
| 11. 意外事故证明（公安机关、交警部门出具的意外事故证明）    |         | ✓    | ✓    |
| 12. 残疾鉴定报告                        |         |      | ✓    |
| 13. 受益人身份证明（被保险人户口簿的完整复印件或其他关系证明） |         | ✓    |      |

为确保您获得更加充分、合理的赔偿，可能需要您提供其它证明材料。届时我司将及时通知您，感谢您的理解和支持！

本服务指南仅供参考，最终保障内容以我司相关保险合同及条款为准!