

青浦区城市精细化管理提升工程工作方案

为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面践行人民城市理念，坚持以人为本，切实解决群众急难愁盼问题，实施城市精细化管理提升工程，结合青浦实际制定如下方案。

一、目标体系

城市精细化管理提升工程是通过压茬推进N个重点专项行动，系统治理城市管理中存在的民生突出问题和城市治理难点，全力塑造“整洁有序”的城市容貌、“智能高效”的运行体系、“精细入微”的服务品质、“协同共治”的治理格局、“安全便捷”的生活环境。2025年，实施住宅小区房屋外墙高坠隐患专项排查整治行动、河道水体清澈度提升专项行动等十大专项行动，推动20项目标任务100%完成；到2027年，每年实施一批专项行动，对当年度完成情况进行评估，以确定下一年度是否延续该专项行动或者新增专项行动，推动我区城市精细化管理水平再上新台阶。

（一）青浦区全域环境整治提升专项行动。以“六化十无”为工作目标，开展全域环境整治提升，营造整洁、规范、有序、安全的市容环境。聚焦崧泽高架、外青松公路、318国道等重要道路沿线，新城中央商务区、西虹桥中央商务区、西岑科创中心

等重点区域，打造高品质景观节点，落实高标准一体化保洁，强化智慧城管平台建设，确保市容管理长效常态。

（二）建筑垃圾领域专项整治行动。构建建筑垃圾全链条闭环管理体系，做好源头管控，推进消纳点建设，有效规范建筑垃圾运输处置全过程，进一步遏制无证运输建筑垃圾现象发生，有效控制跨区域建筑垃圾非法倾倒现象发生。

（三）住宅小区房屋外墙高坠隐患专项排查整治行动。实现本区房屋高空坠物底数清晰、任务清单明确（较大风险隐患整体可控、一般轻微隐患基本消除），按照任务清单实行销项管理，全区住宅小区高坠隐患排查率达到 100%。

（四）市容精细化管理专项行动。全面排摸排除户外广告安全隐患，推动市督办案件整治整改率达到 100%；消除 11 处薄弱区域绿化失管失养、乱停车、乱设摊、非机动车乱停放等影响市容环境问题；通过 2 处夜景提升改善城市形象、实现节能环保目标；对各镇街排查发现的存在安全隐患的户外广告依法开展整治，完成率达 100%；对绿化市容局户外招牌安全抽检结果形成的问题清单开展整治，完成率达 100%。

（五）停车资源优化专项行动。积极推动更多商办建筑、机关企事业单位等停车资源错峰共享，新增 180 个共享停车位；优化轨交站点周边非机动车停放管理，确保正常交通秩序和市容环境整洁。

（六）河道水体清澈度提升专项行动。推进朱家角镇西井河

水体清澈度提升，河道近岸清澈见底。

（七）住宅小区物业管理专项行动。加强物业管理，有效降低信访和 12345 投诉率。

（八）完善城市运行数字体征平台专项建设。完成数字体征平台 3.0 建设工作，提升城运平台数据鲜活度和数据治理效能，新增归集数字体征一级指标 20 个以上，应急事项：涉及特种设备安全（智慧电梯）、民生安全（智慧水表）预警推送率 100%。

（九）重点领域违法建筑专项治理。严控新增违建，逐年削减存量违建。

（十）基层治理十大热点难点攻坚专项行动。在 6 月底前推动 619 件信访投诉化解率达到 90%以上，1864 件 12345 热线工单化解率达到 70%以上。

二、工作体系

由区城管执法局牵头组建城市精细化管理提升重点专项行动工作专班（简称“精细化专项行动专班”），主要成员单位包括区委社会工作部、区农业农村委、区建管委、区绿化市容局、区房管局、区水务局、区城运中心以及各镇、街道。

（一）青浦区全域环境整治提升专项行动。一是全面铺开、集中整治，压实镇街属地责任和行业监管责任，针对城市道路两侧绿化及建（构）筑物环境、公共场所环境、建筑工地环境、工业园区环境、田间窝棚等存在的市容乱象开展专项整治，做到城市道路平整化、公共设施减量化、建筑立面协调化、围墙建设生

态化、店招店铺个性化、绿化街景品质化，确保无道路病害、无暴露垃圾、无占道亭棚、无立面污损、无乱涂写张贴、无违法建筑、无占道经营、无乱停车、无乱悬挂、无失管失养绿化；二是**点上突破、提升品质**，以提质增靓为目标，在重要城际出入口、路口道口打造高品质转角绿地、景观节点，形成10处主要绿化景观节点提升建设方案及新城、华为园区等区域5处城市绿化主题景点建设，同时对重点道路两侧绿化进行拾遗补缺整治提升，进一步营造“人与城相融、园与城一体”的友好街区环境；三是**长效管理、强化监督**，落实高标准一体化养护保洁，持续加强行业管理培训力度，提升区镇两级巡查管理队伍问题发现、处置能力水平，确保市容管理常态长效。（牵头单位：绿化市容局、城管执法局、建管委、农业农村委）

（二）建筑垃圾领域专项整治行动。一是**加强在监工程管理**，要求在监工程100%签订处置合同，定期汇总处置企业上报信息，确认各项目履约情况，会同区级相关部门以及属地镇街，严厉打击违规处置企业；二是**完善建筑垃圾管理平台功能**，实现对建筑垃圾排放、运输、处置等环节的全程监管，每月开展一次联合检查，利用大数据、物联网等先进技术，提高监管效率和准确性，全年针对消纳场所进行2次全覆盖检查；三是**加强运输过程管理**，通过案件线索移送机制，实现管执联动，开展不少于8次的“雷霆”城管执法专项整治行动，高效整合城管、交警执法资源，严厉打击违法行为，合力查处违规运输车辆，根据长三角一体化联合机

制定期开展联合整治。（牵头单位：建管委、绿化市容局、城管执法局）

（三）住宅小区房屋外墙高坠隐患专项排查整治行动。一是**严密组织，强化督查**，各镇街加强组织推进、整改实施、督查检查，以及对疑难问题的协调会商等工作，建立高空坠物隐患排查月度报告制度，对不依法履行责任、服务不到位的相关责任方要采取约谈、警示、处罚等措施予以严肃处理；二是**加强宣传，共建共治**，加大社会宣传力度，提高社会各界和市民群众对房屋高坠隐患排查整治工作的理解、支持和配合，努力形成齐抓共管的良好局面，鼓励委托第三方专业机构对房屋外立面进行检测，提高隐患发现效率；三是**加强指导，规范处置**，委托专业检测鉴定机构负责本辖区外墙墙面及建筑物附属构件高坠隐患检测鉴定工作，分清主要原因和次要原因，并提出合理的维修建议，加强后续工作指导和监管；四是**多措并举，完善机制**，完善多方高坠处置协同机制，保障安全排查、隐患排险、维修整治等工作顺利推进。（牵头单位：房管局）

（四）市容精细化管理专项行动。一是**锁定目标，压茬推进**，完成市督办案件整治工作，整改率达到100%，完成户外招牌广告安全隐患整改150处，锁定全区薄弱区域11处，6月底前完成薄弱区域整治工作，9月底前完成G50青浦新城出入口、夏阳湖周边区域的景观照明改造提升工作；二是**管执联动，协同推进**，联合区城管执法局、属地镇街开展专项整治行动，完成户外招牌安全抽

检1200块、开展薄弱区域专项联合整治3次、开展城市清洁行动12次，推动整改提高；三是宣传引导，强化共治，放大门责效益，印发责任告知书，门责告知履约率实现100%，加强新媒体矩阵科普宣传推送不少于30条，强化市容管理自律自治、共治共享理念。（牵头单位：绿化市容局、城管执法局）

（五）停车资源优化专项行动。一是开拓增量盘活存量，鼓励青浦城区机关事业单位全面开放夜间停车泊位共享，推进公共停车场库夜间停车泊位共享，借助美丽家园、美丽街区、绿地建设等项目，通过内部挖潜、外部增建等方式逐步解决老旧小区停车难问题；二是优化轨交周边停车秩序，指导镇街挖掘轨交站点周边资源，合力规划并设立非机动车停放区域，要求镇街强化现场管理，确保站点周边非机动车停放秩序井然，推动镇街开展轨交站点周边非机动车停放区域标志标牌设置工作，提升停放条件，充分考虑轨交站点周边非机动车停车需求。（牵头单位：建管委）

（六）河道水体清澈度提升专项行动。一是整治沿河排放口，排摸沿线雨污水管，制定截污纳管措施，整治排放口；二是水利调度，引入大淀湖清洁水源，顶托淀浦河倒灌浊水；三是生态隔离，在与淀浦河交界处设置1道围隔和3道生物基网，在保障游船通行基础上，降低水体交换量；四是水生态构建，根据河道水深条件，分阶段进行沉水植物群落配置，种植沉水植物、浮叶植物，投放底栖动物。（牵头单位：水务局）

（七）住宅小区物业管理专项行动。一是坚持党建引领，明确工作目标，通过党建引领“红色物业”工作机制，推动住宅小区38件停车问题信访投诉化解率达到90%以上、274件12345热线工单化解率达到70%以上；二是加强沟通协调，形成工作合力，要求各主责单位明确联络员人选，及时上传推进处置情况、解决情况和存在的问题困难，对于需要其他单位配合进行的任务，也应及时告知，群策群力共同化解矛盾。每周召开线上会议，通报工作进展，分析存在的问题，研究具体举措；三是加强跟进督导，确保工作落实，明确时间节点，细化分解攻坚任务，倒排进度，推进12345热线及信访问题化解。每周收取主责单位任务推进明细，明确工单落实情况；四是加强宣传引导，提升治理能力，加强现有信息平台对接，对于处理过程中的优秀案例做好挖掘、总结、提炼工作，形成可借鉴可复制可推广的物业治理优秀案例。

（牵头单位：房管局）

（八）完善城市运行数字体征平台专项建设。一是强化数据归集与分析能力，依托区数据局数据底座，全面梳理和归集各镇街、各职能部门社会面公共管理治理数据，为完善数字体征平台3.0建设，提供更加准确、有效、可持续的数据源支撑；二是利用AI算法，提升平台的监测、预警水平，科学设定不同维度类型的数字体征指标阈值和权重，划分风险等级，实现对潜在风险隐患的实时感知、动态监测和预警推送；三是强化预警推送闭环管理，通过设立专人专岗，全天候关注体征平台预警信息，落实预警事

件跟踪闭环管理机制，同时为事件决策研判提供依据支撑。（牵头单位：城运中心）

（九）重点领域违法建筑专项治理。坚持“全面系统、突出重点、分类施策、依法治理”的原则，落实违法建筑常态长效管理。一是通过补证销项、转性、拆除等途径，持续加强重点存量违建~~的~~处置力度，特别是存在安全隐患、侵占公共空间、市民反响强烈的存量违建；二是严格落实《联动处置违法建筑投诉举报案件工作方案》，加大在建违建督办力度和年度考核权重，进一步提升在建违建的发现率、处置率和拆除率；三是巩固“五违四必”整治和无违建镇街（居村）创建成果，依法依规开展各类违法建筑专项整治，特别是别墅类、低层高档商品住宅违反建设工程规划许可“私搭乱建”专项整治。（牵头单位：城管执法局）

（十）基层治理十大热点难点攻坚专项行动。一是统筹组织，牵头制定《青浦区党建引领基层治理热点难点问题攻坚行动方案》；二是扎实推进，每月召开青浦区党建引领基层治理热点难点问题攻坚行动专题会推动工作开展；三是赋能支撑，依托基层治理热点难点攻坚行动，汇总形成一批可推广的基层治理实务案例及工作指引。（牵头单位：组织部、编办、社会工作部、城运中心、信访办）

三、政策体系

（一）充分运用已有政策措施。依据《青浦区城市管理精细化三年行动计划（2024-2026年）》（青府办发〔2024〕30号）、

《上海市建筑垃圾处置管理办法》(沪府令57号)等24项政策推动规范实施十大专项行动。

(二) 主动谋划新的政策举措。结合青浦实际，聚焦改革创新，主动谋划研究一批针对性强、操作性强的新政策，致力形成“信息共享、会议协商、管执联动、齐抓共管”的良好工作格局。

四、评价体系

(一) 加强统筹协调。充分利用青浦区城市管理精细化工作联席会议的系统枢纽和平台功能,有效实现部门协同和条块统筹,实施挂图作战。

(二) 加强过程跟踪。建立月度专报、信息报送、联合督查机制，对推进滞后的镇街开展督导；每季度召开工作例会或者现场推进会，根据工作需要或者成员单位建议，召开相关专题协调会议，推动目标任务高效落实。

(三) 加强总结评估。由区城管执法局负责汇总各牵头单位评价指标后，统一报送区总专班和区府办；对各部门、镇街涌现出的优秀案例、创新机制等及时总结，进行复制推广，同时，将青浦好的经验及时报送市精细化办，获取市级部门支持。

附件：城市精细化管理提升工程任务分解表

附件

城市精细化管理提升工程任务分解表

专项行动		序号	2025 年目标任务	牵头单位	配合单位
一	青浦区全域环境整治提升专项行动	1	针对城市道路两侧绿化及建（构）筑物环境、公共场所环境、建筑工地环境、工业园区环境等存在的市容乱象开展全面梳理、专项整治	绿化市容局	城管执法局、建管委、工业园区，各镇、街道
		2	形成 10 处主要绿化景观节点提升建设方案及新城、华为园区等区域 5 处城市绿化主题景点建设，同时对重点道路两侧绿化进行拾遗补缺整治提升		各镇、街道
		3	落实高标准一体化养护保洁，加强行业管理培训力度，确保市容管理常态长效		城管执法局，各镇、街道
二	建筑垃圾领域专项整治行动	4	完成消纳场所备案管理要求，加强运行期间抽查工作，发现违规行为锁定消纳，督促消纳场所经营单位做好扬尘、噪音管控	绿化市容局	城管执法局、生态环境局，各镇、街道
		5	推进建筑垃圾全链条管理，落实日常管理和监督，确保建筑垃圾在施工过程中的道路整洁和规范有序，消除建筑垃圾在运输中产生的市容问题		城管执法局、建管委、公安分局，各镇、街道
		6	有效规范建筑垃圾运输处置全过程，进一步遏制无证运输建筑垃圾现象发生	城管执法局	公安分局、绿化市容局

		7	做好建筑垃圾源头管控，有效控制跨区域建筑垃圾非法倾倒现象发生		绿化市容局
		8	区内在监工程废弃混凝土 100% 规范处置或就地利用	建管委	城管执法局、绿化市容局，各镇、街道
三	住宅小区房屋外墙高坠隐患专项排查整治行动	9	实现本区房屋高空坠物底数清晰、任务清单明确（较大风险隐患整体可控、一般轻微隐患基本消除），按照任务清单实行销项管理，全区住宅小区高坠隐患排查率达到 100%	房管局	建管委，各镇、街道
四	市容精细化管理专项行动	10	全面排摸排除户外广告安全隐患；推动市督办案件整治整改率达到 100%，完成户外招牌广告安全隐患整改 150 处	绿化市容局	各镇、街道
		11	消除 11 处薄弱区域绿化失管失养、乱停车、乱设摊、非机动车乱停放等影响市容环境问题		城管执法局，各镇、街道
		12	通过 2 处夜景提升改善城市形象、展示城市特色、促进经济发展、改善城市环境，实现节能环保的目标		新城办
		13	对各镇街排查发现的存在安全隐患的户外广告依法开展整治，完成率达 100%；对绿化市容局户外招牌安全抽检结果形成的问题清单开展整治，完成率达 100%	城管执法局	绿化市容局，各镇、街道
五	停车资源优化专项行动	14	积极推动更多商办建筑、机关企事业单位等停车资源错峰共享，新增 180 个共享停车位	建管委	机关事务管理局、绿化市容局、房管局等相关委办局、新城公司，各镇、街道
		15	优化轨交站点周边非机动车停放管理，确保正常交		规资局，各镇、街道

			通秩序和市容环境整洁		
六	河道水体清澈度提升专项行动	16	推进朱家角镇西井河水体清澈度提升，河道近岸清澈见底	水务局	朱家角镇
七	住宅小区物业管理专项行动	17	加强物业管理，有效降低信访和 12345 投诉率	房管局	建管委、规资局，各镇、街道
八	完善城市运行数字体征平台专项建设	18	完成数字体征平台 3.0 建设工作，提升城运平台数据鲜活度和数据治理效能，新增归集数字体征一级指标 20 个以上，应急事项：涉及特种设备安全（智慧电梯）、民生安全（智慧水表）预警推送率 100%	城运中心	数据局、气象局、生态环境局、绿化市容局等相关委办局、各镇、街道
九	重点领域违法建筑专项治理	19	严控新增违建，逐年削减存量违建，重点开展别墅和低层高档商品住宅等违法建筑专项整治行动	城管执法局	规资局、房管局、各镇、街道
十	基层治理十大热点难点攻坚专项行动	20	在 6 月底前推动 619 件信访投诉化解率达到 90% 以上，1864 件 12345 热线工单化解率达到 70% 以上	组织部、编办、社会工作部、城运中心、信访办	房管局、绿化市容局、城管执法局、应急局、生态环境局、人社局、农业农村委