

# 上海市青浦区建设和管理委员会文件

青建管〔2022〕86号

---

## 2022年3月信访、热线办理情况通报

委属各单位、机关各科室：

为进一步做好我委信访、热线工作，解决群众反映的实际困难和问题，确保完成维稳工作，现将2022年3月信访、热线工单办理情况通报如下：

### 一、基本情况

信访工作：3月份我委共收到各类信访件27件，已办结，其中，交通运输类11件，城乡建设类4件，劳动保障类5件，其他7件。收到人民网《领导留言板》区级交办4件，已上报。区信访办下发2022年重要矛盾销项攻坚第一批次我委涉及28件，其中国家局交办重要矛盾3件，市级交办11件，区级交办13件，重点关注信访人1件。

12345市民热线：3月份平台发单量共109件，接单处理42件，其中崧泽高架隔音屏10件，道路管养17件，民工讨薪3件，停车投诉1件，外墙施工1件，其他10件。因派单有误转其他部门查办的退单67件。本月不满意单6件，全部为崧泽高架隔音屏安装诉求。

交通热线工作：今年3月份我委共接收热线工单293件，已办结。热线工单投诉主要集中在：路政管理142件，物流运输101件，其他50件。

## 二、重点问题

（一）关于崧泽高架要求安装隔音屏信访件目前答复为年内安装，后期仍有重复信访的可能。

（二）关于农民工讨薪诉求数量较多，推进有一定困难，实际解决较少。

（三）白鹤镇吴淞江北岸新江片区居民因沪苏两地疫情防控政策无路可出问题反映强烈。

## 三、工作要求

请各条线分管领导进一步督促承办单位（科室）加强信访、热线工单的处置力度，揪住问题关键，主动担当，实事求是化解群众反映的实际困难和问题，稳步提升满意率，降低重复信访率。

（一）加快推进落实隔音屏障安装事宜。

（二）推进农民工讨薪案件协调办理进度，提高办理时效。

（三）做好白鹤镇新江片区居民道路规划解释工作，协助属地政府协调居民出行方案。

上海市青浦区建设和管理委员会

2022年3月31日

---

上海市青浦区建设和管理委员会办公室

2022年3月31日印发