

关于印发《2022年度青浦区“一网通办” 专项立功竞赛活动方案》的通知

各相关单位：

为贯彻落实《2022年上海市全面深化“一网通办”改革工作要点》（沪府办发〔2022〕1号），推进我区“一网通办”改革，打响“青浦好办”服务品牌，区政务服务办公室会同区总工会制定了《2022年度青浦区“一网通办”专项立功竞赛活动方案》，现发给你们，请认真按照执行。

（此页无正文）

青浦区政务服务办公室

上海市青浦区总工会

2022年8月30日

2022 年度青浦区“一网通办”专项立功竞赛 活动方案

为着力推进青浦区“一网通办”改革向纵深发展，构建全方位政务服务体系，树立窗口工作人员文明形象，打响“青浦好办”服务品牌，根据市政府办公厅印发的《2022 年上海市全面深化“一网通办”改革工作要点》（沪府办发〔2022〕1 号），结合青浦区实际，制定 2022 年度青浦区“一网通办”专项立功竞赛活动工作方案，具体内容如下：

一、活动目的

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，深入践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，以政务服务“一网通办”为平台，通过开展立功竞赛活动，提升窗口工作人员获得感、归属感和荣誉感，进一步加强政务服务队伍建设，不断提升企业群众的获得感和满意度。

二、活动对象

全区面向企业群众提供“一网通办”服务的各类政务服务中心（集体类）和窗口一线工作人员（个人类）。区行政服务中心负责区行政服务中心窗口、分中心及街镇社区事务受理服务中心竞赛活动的开展。公安、税务等部门由部门自行组织开展。

三、活动形式

1.技能培训。围绕《2022年上海市全面深化“一网通办”改革工作要点》、《“一网通办”政务服务中心运行规范》对窗口一线工作人员至少开展一次全面的业务培训，全面提升全员对“一网通办”工作内容和要求的认知度，促进各项重点工作扎实落地。（时间节点：9月中旬）

2.知识竞赛。聚焦市、区出台的“一网通办”改革相关政策文件、重点文件，围绕政府职能转变、政务服务中心标准化建设和管理、数据资源治理、公共服务体系拓展、线上平台开发建设等内容，梳理形成知识题库，组织开展笔试、抢答等形式知识竞赛。（时间节点：9月底）

3.风采展示。通过朗诵、歌曲、情景剧等多样、生动的形式，围绕“一网通办”工作、窗口工作，展现“一网通办”的改革成果；展现部门“一网通办”的工作创新；展现一线窗口工作人员窗口工作中的风采。（时间节点：10月底）

四、奖项设置

竞赛活动设置两类奖项，即集体类奖项、个人类奖项，奖项名额以各政务服务中心窗口数量及一线工作人员数量为主要依据合理配置，具体设置如下：

（一）集体类奖项

综合评出集体类奖项名额10名，其中，一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，优秀奖4名。

参评集体类奖项的政务服务中心，应满足至少有 3 个对外服务窗口或 5 名窗口一线工作人员的基本条件。评选主要对照《“一网通办”政务服务中心建设和运行规范》要求，聚焦政务服务中心标准化、规范化建设等重点工作情况。

（二）个人类奖项

综合评出个人类奖项名额 20 名，其中，一等奖 2 名，二等奖 4 名，三等奖 6 名，优秀奖 8 名。

参评个人类奖项的窗口一线工作人员，应至少在窗口工作满 1 年以上，且目前仍在窗口工作。其中，参加一等奖评选的个人，原则上应在窗口工作满 2 年。重点评审窗口一线工作人员在思想品德、业务技能、工作质量、特色工作等方面的表现情况。

五、结果运用

集体类及个人类的评选结果，作为推荐参加市级“一网通办”立功竞赛以及推荐区级“工人先锋号”、“五一劳动奖章”、“先进工作者”等荣誉称号的重要依据。

六、组织要求

1.加强领导，落实责任。各相关单位要提高认识，思想上提高对开展“一网通办”立功竞赛活动重要性和必要性的认识，加强组织领导，落实具体工作人员，明确工作职责，精心组织实施。

2.制定方案，明确计划。各相关单位要立足工作实际，研

究制定开展立功竞赛活动的具体方案，认真梳理并形成包括措施清单、效果清单的计划，确保活动组织有序、取得实效。

3.总结经验，展现特色。以本次立功竞赛为契机，全面总结经验，树立典型案例，积极营造良好的活动氛围，充分展示青浦服务形象，并将开展情况报送至区政务办。

各单位在认真总结的基础上，择优推荐，于**10月31日前**将立功竞赛活动开展情况工作总结、集体类和个人类奖项申报表、推荐名单汇总表（对候选名单进行排序）等材料的纸质盖章版报送至区政务服务办公室行政服务中心窗口管理科，电子版通过CoCall发送至联系人，逾期视作自动放弃。

区政务服务办公室会同区总工会进行综合评审，最终确定获奖集体和个人名单，并适时进行表彰和成果展示。

- 附件：1. 2022年度青浦区“一网通办”立功竞赛活动集体类
奖项申报表
2. 2022年度青浦区“一网通办”立功竞赛活动个人
类奖项申报表
3. 2022年度青浦区“一网通办”立功竞赛活动个人
推荐名单汇总表

联系方式：区政务服务办公室行政服务中心窗口管理科
曹 燕 69714150，13917600589

附件 1:

2022 年度青浦区“一网通办”立功竞赛活动

集体类奖项申报表

单位(窗口)名称				单位(窗口)性质	
单位(窗口)地址				所属行业	
单位(窗口)负责人		手机		职务	
窗口职工人数	共 人(其中:男职工 人,女职工 人)				
何时曾获何种荣誉称号					
主要事迹(600 字左右)					
(事迹材料请另附)					
所属主管单位推荐意见:		区政务服务办意见:		区总工会意见:	
盖章 年 月 日		盖章 年 月 日		盖章 年 月 日	

此表一式三份,主要事迹请另附纸,并于 2022 年 10 月 31 日前报送区政务办。

附件 2:

2022 年度青浦区“一网通办”立功竞赛活动

个人类奖项申报表

姓名		性别		出生年月	
学历		民族		政治面貌	
窗口岗位		职务		手机	
所属单位 (窗口)					
单位(窗口) 地址					
主要事迹 (600 字左右)					
(事迹材料请另附)					
所属单位(窗口)推荐意见:	区政务服务办公室意见:	区总工会意见:			
盖章 年 月 日	盖章 年 月 日	盖章 年 月 日			

此表一式三份，主要事迹请另附纸，并于 2022 年 10 月 31 日前报送区政务办。

附件 3:

青浦区 2022 年度“一网通办”立功竞赛活动个人推荐名单汇总表

推荐单位: _____ (加盖单位公章)

联系人: _____

联系电话: _____

序号	姓名	性别	政治面貌	学历	年龄 (岁)	在岗年限 (年)	窗口岗位	拟推荐获奖等级
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								