

项目绩效自我评价			
项目名称：	市容环境、生态建设保障经费	预算单位：	上海市青浦区绿化和市容管理局（本级）
具体实施处（科室）：		是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	1,320,000.00	上年预算金额（元）：	1,700,000.00
预算执行数（元）：	1,020,007.38	预算执行率（%）：	77.27%
项目年度总目标：	项目总目标：一是解决了职工繁忙之余饮食的后顾之忧，二是解决了于人员少，大部分人员都保障业务工作，人事档案及财政绩效评价等专业工作没专人负责现状；三是解决了民生问题无小事，只要涉及百姓利益的问题能及早应急处置。项目年度目标：一是解决了职工繁忙之余饮食的后顾之忧，二是解决了于人员少，大部分人员都保障业务工作，人事档案、内审、绩效评价等专业工作没专人负责现状；三是解决了民生问题无小事，只要涉及百姓利益的问题能及早应急处置；四是聘请律师维护行业不合理诉求		
自评时间：			
绩效等级：	优秀		
主要绩效：	1.通过应急费用的安排，解决涉及民生，急于缓解矛盾的事项。2.食堂服务满足了本单位职工日常饮食需要，给职工营造了一个温馨、整洁的就餐环境，保证了食品卫生和菜品质量，严防卫生事故，确保职工吃得饱、吃得好。3.通过绩效评价及委托内审，通过自查自纠进一步规范制度、程序，防控风险。		
主要问题：	1.应急处置经费子项目预算调整幅度较大，且预算执行率不高，使得项目总体预算执行率不高，主要原因在于：一是预算计划安排准确性不足，二是2020年疫情期间人员流动减少，应急事件减少。2.菜价上涨导致菜量减少，就餐时间的不同导致餐温不均，职工满意度波动。		
改进措施：	1.尽量从上一年投诉问题归类，尽量准确安排预算。2.精确测算拟增加少量餐费标准，严格安排不同部门就餐时间确保餐品温度，提升员工就餐满意度。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	5	应急处置经费子项目预算调整幅度较大，且预算执行率不高，原因在于：一是预算计划安排准确性不足，二是2020年疫情期间人员流动减少，应急事件减少。
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	8	
	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	绩效评价完成率	考察绩效评价工作的完成情况，是否达到区财政预算绩效管理的要求。	6	6	

产出目标 (24分)	不合理诉求保障	考察不合理诉求的保障程度。	6	6	
	职工饮食保障	考察部门食堂日常运营情况，是否有效保障了我单位工作人员的日常安全饮食。	6	6	
	应急处置及时率	考察各项绿化城市市容环境卫生等各方面应急突发事件的处理情况和及时情况，避免处理不及时造成更大的损失。	6	6	
效果目标 (20分)	职工饮食	考察单位职工的日常饮食是否得到合理保障。	8	6	
	绩效评价	考察绩效评价工作的各项报告结论是否准确提出问题和合理的改进建议，是否得到有效利用。	6	6	
	处置投诉率	考察绿容局层面收到的投诉的处置情况，是否100%处置。	6	6	
影响力目标 (20分)	社会投诉处置满意度	考察社会公众对各项投诉后续处置整改工作的满意度。	10	10	
	职工餐饮满意率	考察职工对食堂日常餐饮提供的满意度。	10	8	
合计			100	93	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。

2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。

3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。