

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	城市管理精细化办公室经费	项目类别	经常性项目	
主管部门		实施单位	上海市青浦区城市运行管理中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金	项目资金总额	1,559,500	年度资金申请总额	1,559,500
	其中：财政资金	1,559,500	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总目标	
	(2022 年 - 2022年)			
	本区在城市设施、环境、交通、应急（安全）等方面的常态长效管理水平全面提升，市民对城市管理的满意度明显提升，城市更加有序安全干净，生活更加方便舒心美好。		通过加强精细化管理，结合我区推进乡村振兴战略、创全等工作，创新体制机制，加快补齐短板，经过三年努力，市、区、街镇三级“美丽街区”、“美丽家园”、“美丽乡村”创建达到全覆盖，全区累计建成至少 100 个示范性“美丽街区”、100 个示范性“美丽家园”、50 个示范性“美丽乡村”，以“美丽街区”串联起“美丽家园”、“美丽乡村”，形成全程、闭环、可欣赏的“绿色青浦”美丽空间体系，打造安全有序法治、高效便捷智慧、天蓝地绿水清的城市环境。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	示范性“美丽街区”建设完成率	=100%
			示范性“美丽家园”建设完成率	=100%
			示范性“美丽乡村”建设完成率	=100%
		质量指标	建设验收通过率	=100%
		时效指标	建设完成及时性	年底完成
	效益指标	社会效益指标	城市精细化推进程度	提升
			“绿色青浦”美丽空间体系	形成
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	>=90%

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称		城运案件托底处置费		项目类别	经常性项目	
主管部门				实施单位	上海市青浦区城市运行管理中心	
计划开始日期		2022-01-01		计划完成日期	2022-12-31	
项目资金		项目资金总额		480,000	年度资金申请总额	480,000
		其中：财政资金		480,000	其中：当年财政拨款	
					上年结转资金	
		其他资金			其他资金	
项目绩效目标	项目总目标				年度总目标	
	(2022 年 - 2022年)					
	通过托底处置，解决无主案件的处置问题，排除如破损井盖、架空线坠落等安全隐患问题，维护社会面的稳定。					
					通过对各类案件的托底处置，解决因管辖区域不明确，主责单位不明确造成的平台中无法通过派遣处置的无主案件挂留问题，排除如破损井盖、架空线坠落等安全隐患问题，维护我区社会面的稳定。	
绩效指标	一级指标		二级指标		三级指标	指标目标值
	产出指标		数量指标		案件处置类别	>40
					处置案件完成率	=100%
			质量指标		案件处置通过率	>=98%
					时效指标	一般案件处置及时性
	效益指标		社会效益指标		降低案件投诉率	降低
					推动社会稳定性	提升
			可持续影响指标		长效管理机制健全性	建立健全
	满意度指标		服务对象满意度指标		群众满意度	>=90%

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称		城运平台相关系统维护费		项目类别	经常性项目	
主管部门				实施单位	上海市青浦区城市运行管理中心	
计划开始日期		2022-01-01		计划完成日期	2022-12-31	
项目资金		项目资金总额		884,600	年度资金申请总额	884,600
		其中：财政资金		884,600	其中：当年财政拨款	
					上年结转资金	
		其他资金			其他资金	
项目绩效目标	项目总目标				年度总目标	
	(2022 年 - 2022年)					
	保证系统普通故障、重大故障按时恢复运行，保证区网格化以及街镇信息系统平稳运行；保证“三网融合”信息系统的正常运行，以及普通故障和重大故障的及时恢复；保证日常业务系统相关硬件的正常运行。					
绩效指标	一级指标		二级指标		三级指标	指标目标值
	产出指标		数量指标		信息系统维护数量	2个
					硬件维护数量	1个
			质量指标		系统硬件正常运行率	=100%
					数据完整实时性	提升
					时效指标	系统升级及维护完成及时性
	效益指标		社会效益指标		推进案件处置时效	提升
					信息化水平	提高
			可持续影响指标		长效管理机制健全性	建立健全
	满意度指标		服务对象满意度指标		信息员操作满意度	>=95%

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称		区城运中心城运督查服务		项目类别	经常性项目	
主管部门				实施单位	上海市青浦区城市运行管理中心	
计划开始日期		2022-01-01		计划完成日期	2022-12-31	
项目资金		项目资金总额		3,206,800	年度资金申请总额	3,206,800
		其中：财政资金		3,206,800	其中：当年财政拨款	
					上年结转资金	
		其他资金			其他资金	
项目绩效目标	项目总目标				年度总目标	
	(2022 年 - 2022年)					
	充实第三方人员，在前端监督员街面发现，中端平台信息员流转案件，后端监督员核查案件完成情况等方面做到环环相扣，落实好区“应发现尽发现”工作部署。进一步加大街面巡查力度，做好监督工作，做到网格巡查区域全覆盖。				充实第三方人员，在前端监督员街面发现，中端平台信息员流转案件，后端监督员核查案件完成情况等方面做到环环相扣，落实好区“应发现尽发现”工作部署。进一步加大街面巡查力度，做好监督工作，做到网格巡查区域全覆盖。	
绩效指标	一级指标		二级指标		三级指标	指标目标值
	产出指标		数量指标		第三方人员到位率	=100%
			质量指标		案件先行发现率	显著提升
					网格巡查区域	全覆盖
			时效指标		案件发现及时性	及时
					人员到位及时性	及时
	效益指标		社会效益指标		城运管理水平	显著提升
					街面巡查力度	加大
			可持续影响指标		长效管理机制健全性	
	满意度指标		服务对象满意度指标		市民满意度	>=90%

