| 财政项目支出绩效自评表 |   |            |               |               |               |    |   |                    |  |  |  |
|-------------|---|------------|---------------|---------------|---------------|----|---|--------------------|--|--|--|
|             |   |            | (2            | 021 年度)       |               |    |   |                    |  |  |  |
| I           | 项目名称  |            | "互聪           | 网+政务服务"管      | 理经费           |    |   |                    |  |  |  |
| Ξ           | 上海市青浦区政务服务办公<br>室 实施单位  |            |               |               |               |    | 数据管理科   |                    |  |  |  |
|             |   |            | 年初预算数         | 全年预算数         | 全年执行数         | 分值 | 执行率   | 得分                 |  |  |  |
|             |   | 年度资金总额     | 21,252,800.00 | 21,252,800.00 | 17,670,946.13 | 10 | 83.15%  | 8.3150000000000001 |  |  |  |
| I           | 项目资金<br>(元)   | 其中: 当年财政拨款 | 21,252,800.00 | 21,252,800.00 | 17,670,946.13 | _  | 83.15%  |                    |  |  |  |
|             |   | 上年结转资金     |               |               |               | _  |   |                    |  |  |  |
|             |   | 其他资金       |               |               |               | _  |   |                    |  |  |  |
|             |   | 预算目        | 标             |               |               |    | 际完成情  |                    |  |  |  |
|             | 以区大数据资源平台现有架构和应用功能为基础,结合市 的统一采集、大数据中心的数据发展重点计划,强化大数据平台的数据 ,形成符合我承载能力,以及业务数据的深化加工和应用,提供全区各 理和服务工作政务职能部门对大数据资源的归集、对接、共享。 题内容,支撑 |            |               |               |               |    | 区数据的编目和汇聚,实现数据统一加工、统一汇聚、统一管理<br>统一加工、统一汇聚、统一管理<br>区特点的大数据平台数据治理管<br>,形成各类业务分析综合运营主<br>各类大数据资源的归集和管理质<br>数据共享协作提供支持。 |                    |  |  |  |
|             | 一级指标  | 二级指标       | 三级指标          | 年度<br>指标值     | 实际<br>完成值     | 分值 | 得分  | 偏差原因分析及<br>改进措施    |  |  |  |
|             | 产出指标  | 数量指标       | 计划完成率         | =100          | 按计划完成         | 20 | 20  |                    |  |  |  |
|             |   | 质量指标       | 合格率           | =100          | 达到预期          | 20 | 20  |                    |  |  |  |
|             |   | 时效指标       | 计划完成及时性       | 及时            | 按计划完成         | 10 | 10  |                    |  |  |  |
| 绩           |   | 成本指标       |               |               |               |    |   |                    |  |  |  |
| 效指标         |   | 经济效益指标     | 故障率           | <=0.1         | 未发生故障         | 10 | 10  |                    |  |  |  |
|             | 效益指标  | 社会效益指标     | 稳定性           | 稳定            | 稳定            | 10 | 10  |                    |  |  |  |
|             |   | 生态效益指标     | 修复率           | =100          | 100%修复        | 10 | 10  |                    |  |  |  |
|             |   | 可持续影响指标    |               |               |               |    |   |                    |  |  |  |
|             | 满意度指标   | 服务对象满意度指标  | 有效投诉人次        | <=5           | 无投诉           | 10 | 10  |                    |  |  |  |
|             |   |            |               | 100           | 98            |    |   |                    |  |  |  |

## 财政项目支出绩效自评表 (2021 年度) "互联网+政务服务"建设经费 项目名称 上海市青浦区政务服务办公 主管部门 实施单位 年初预算数 全年预算数 分值 执行率 得分 全年执行数 年度资金总额 4,853,500.00 4,853,500.00 4,827,097.43 10 99.46% 9.946 项目资金 其中: 当年财政拨款 4,853,500.00 4,853,500.00 4,827,097.43 99.46% (元) 上年结转资金 其他资金 预算目标 实际完成情况 ·网通办"自助服务终端项目以自助终端设 备为载体,依托物联网、大数据等技术为办事 群众提供更加个性化、智能化的办事服务。在 非工作时间,能不间断的为群众提供政务事项 办理服务,满足了不同群体任何时间段的办事 -网通办"自助服务终端项目计划在园区、社区中心等 需要,进一步扩充了政府服务的渠道,提升了 设立的自助服务区内,分别部署3套政务服务智能自助工 政府服务能力。政务服务窗口音视频双录系统 作台和2套综合自助终端(主机+扩展柜),为申请人提 建设项目可实现通过录音录像设备实现对办事 供无差别的自助办理服务。政务服务窗口音视频双录系统 双方进行录音录像,并且后台可以轻松查看历 建设项目计划依托"一网通办"、上海市业务受理系统和 史录音录像文件。利用系统的统一存储、统一 青浦区电子政务云的建设成果,以青浦区窗口服务监控的 管理功能,将整合的影、音、视频资料统一存 需求为导向,构建一个双录系统,让青浦区行政服务中心 档,也为事后监督和调查取证提供了电子资料 事务受理体系运行更科学,更健康,更有效,让群众更有 支持,实现了窗口柜台业务受理全过程监控管 年度 获得感,让行政服务中心事务受理成为青浦区政务建设的 理,保护了工作人员及市民双方权益。"好差 总体──股可靠的力量。"好差评"三对应精准评价应用推广项 评"三对应精准评价应用推广项目完成对青浦 目标 目计划集成排队叫号评价功能,支持预约优办,开放排队 区行政服务中心各分中心(工伤认定事务分中 评价接口,全区可联网;采集排队评价系统中业务受理数 心、就业促进分中心、不动产登记交易分中心 据(采集办事人员信息,办事编码,办事事项等信息); 、医疗保险事务分中心、人才服务分中心)、 将排队评价系统与好差评系统进行对接,获取评价静态、 青浦区婚姻登记管理中心及13家市场监督管 动态二维码,提交办事评价数据;对各中心及市场监督管 理所现有评价系统进行升级改造 , 统一接入' 理所进行改造,已有本地的排队评价系统,需要能够对接 好差评"系统,实现三对应精准评价(办事申 到市级大数据中心好差评系统 , 部分硬件设备可能不符合 请人员、办理业务事项、办理工作人员三者对 本次建设需求,可以最大限度地进行利旧,便于对接好差 应 ) 。最大化覆盖了所有窗口及事项 , 同时也 评系统。对接医疗保险事务分中心、不动产登记交易分中 避免了事项办理"二次录入",通过增加电子 心、婚姻登记管理中心的业务系统及对呼叫后的号码进行 台帐功能后实现了对行政相对人(办事群众和 选呼,对接市级预约系统。 办事企业)、办事窗口工作人员和办事事项各 要素数据的收集,并与上海市"好差评"系统 实现对接,完成评价数据交互,摆脱了对业务 受理系统的依赖,解决条线业务系统无法对接 的困境。 年度 实际 偏差原因分析及 一级指标 三级指标 分值 得分 二级指标 指标值 完成值 改进措施 =100=10015 15 数量指标 计划完成率 =100 =10020 20 质量指标 合格率 产出指标 时效指标 及时 及时 15 15 计划完成及时性

| 绩   |       | 成本指标      |        |      |      |    |    |  |
|-----|-------|-----------|--------|------|------|----|----|--|
| 效指标 | 效益指标  | 经济效益指标    | 故障率    | <0.1 | <0.1 | 10 | 10 |  |
|     |       | 社会效益指标    | 政务服务水平 | 提升   | 提升   | 10 | 10 |  |
|     |       | 生态效益指标    | 修复率    | =100 | =100 | 10 | 10 |  |
|     |       | 可持续影响指标   |        |      |      |    |    |  |
|     | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 有效投诉人次 | <=5  | <=5  | 10 | 10 |  |
|     |       | 100       | 99     |      |      |    |    |  |

|                |   |            | (20          | 21 年度)       |              |     |  |                    |  |  |  |
|----------------|---|------------|--------------|--------------|--------------|-----|--|--------------------|--|--|--|
| 项目名称           |   |            |              |              |              |     |  |                    |  |  |  |
| Ξ              | 上海市青浦区政务服务办公<br>室 实施单位  |            |              |              |              |     |  |                    |  |  |  |
|                |   |            | 年初预算数        | 全年预算数        | 全年执行数        | 分值  | 执行率  | 得分                 |  |  |  |
|                |   | 年度资金总额     | 6,675,818.00 | 6,675,818.00 | 4,618,560.30 | 10  | 69.18%   | 6.9180000000000001 |  |  |  |
| J              | 项目资金<br>( 元 )   | 其中: 当年财政拨款 | 6,675,818.00 | 6,675,818.00 | 4,618,560.30 | _   | 69.18%   |                    |  |  |  |
|                |   | 上年结转资金     |              |              |              |     |  |                    |  |  |  |
|                |   | 其他资金       |              |              |              |     |  |                    |  |  |  |
|                |   | 预算目标       | 示            |              |              | 횢   | [际完成   | 情况                 |  |  |  |
| 年度<br>总体<br>目标 | 总体<br>推进政务公开、转变政府职能、规范审批行为、方便群众<br>目标<br>办事,高起点建设、高效率运行、全方位服务。<br>,,, |            |              |              |              |     | 未来将加强进驻单位的考核管理,提供更便民<br>、高效、规范、廉洁的政务服务。预算执行率<br>有待提高,未来将根据每个子项目的执行情况<br>,严格控制年初预算金额,规范执行,提高各<br>子项目的执行率。 |                    |  |  |  |
|                | 一级指标  | 二级指标       | 三级指标         | 年度<br>指标值    | 实际<br>完成值    | 分值  | 得分   | 偏差原因分析及<br>改进措施    |  |  |  |
|                | 产出指标  | 数量指标       | 预算执行率        | >=98         | 99           | 20  | 20   |                    |  |  |  |
|                |   | 质量指标       | 财务制度健全性      | 合规           | 合规           | 10  | 10   |                    |  |  |  |
|                |   | 时效指标       | 资金到位及时性      | 及时           | 及时           | 10  | 10   |                    |  |  |  |
| 绩<br>效<br>指    |   | 成本指标       | 资金使用合规性      | 合规           | 合规           | 10  | 10   |                    |  |  |  |
| 指标             |   | 经济效益指标     |              |              |              |     |  |                    |  |  |  |
|                | 效益指标  | 社会效益指标     | 专款专用率        | =100         | 100          | 30  | 30   |                    |  |  |  |
|                |   | 生态效益指标     |              |              |              |     |  |                    |  |  |  |
|                |   | 可持续影响指标    |              |              |              |     |  |                    |  |  |  |
|                | 满意度指标   | 服务对象满意度指标  | 服务对象满意度      | >95          | 99.98%       | 10  | 10   |                    |  |  |  |
|                |   | )          | 总分           |              |              | 100 | 96   |                    |  |  |  |

| 其中:当年财政拨款<br>其中:当年财政拨款<br>上年结转资金<br>其他资金<br>其他资金<br>以室信息系统整合项目计<br>联通模式"构建统一政务<br>一用户、统一接入的方式,提供统一应用服务和业统一政务服务"、"统一办<br>三大功能板块及通用基础<br>经各类政务服务人员的统<br>二级指标 | 青浦区政务服务办公室 年初预算数 729,400.00 729,400.00 729,400.00  729,400.00  10 11 12 13 14 15 15 16 16 17 18 17 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18  | 年度<br>指标值  | 实施单位<br>全年执行数<br>703,600.00<br>703,600.00  | 10 一 二 宗 息综共将政 分   | 管理信息·<br>业务模均<br>可业务应及<br>言息系统。<br>得分   | 目将已建设完<br>平台作为整合<br>决协同、基础<br>用系统的联通                             |
|--|--|--|--|--|---|--|
| 平度资金总额<br>其中:当年财政拨款<br>上年结转资金<br>其他资金<br>其他资金<br>对合品系统整合项目计例。<br>联通模式"构建统一政务一用户、统一应用服务和业务一种,统一应用服务和业统一,以通用基础区,以通用基础区。                                      | 市青浦区政务服务办公室<br>年初预算数<br>729,400.00<br>729,400.00<br>729,400.00<br>729,400.00<br>729,400.00<br>729,400.00<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>100,000<br>1 | 全年预算数<br>729,400.00<br>729,400.00<br>年度<br>指标值                 | 实施单位<br>全年执行数<br>703,600.00<br>703,600.00<br>703,600.00<br>或务服务办公室信<br>成的统以用为分数形<br>基础,以核心则则,<br>实际值     | 10 一 二 宗 息综共将政 分   | 96.46% 96.46% 96.46% 京城情况 空中 全球 电影  | 9.646<br>9.646<br>目将已建设完<br>平台作为整合<br>决协同、基础<br>用系统的联通<br>偏差原因分析 |
| 平度资金总额<br>其中:当年财政拨款<br>上年结转资金<br>其他资金<br>其他资金<br>对合品系统整合项目计例。<br>联通模式"构建统一政务一用户、统一应用服务和业务一种,统一应用服务和业统一,以通用基础区,以通用基础区。                                      | 室<br>年初预算数<br>729,400.00<br>729,400.00<br>729,400.00<br>729,400.00<br>729,400.00<br>729,400.00<br>10<br>10<br>10<br>10<br>10<br>10<br>10<br>10<br>10<br>10<br>10<br>10<br>1  | 729,400.00<br>729,400.00<br>年度<br>指标值                          | 全年执行数 703,600.00 703,600.00 703,600.00 家务服务办公公室等 成的强力,以下,以下,以下,以下,以下,以下,以下,以下,以下,以下,以下,以下,以下,            | 10 一 二 宗 息综共将政 分   | 96.46% 96.46% 96.46% 京城情况 空中 全球 电影  | 9.646<br>9.646<br>目将已建设完<br>平台作为整合<br>决协同、基础<br>用系统的联通<br>偏差原因分析 |
| 其中:当年财政拨款上年结转资金其他资金 其他资金 其他资金 「其他资金」 「以多信息系统整合项目计可政务信息系统整合工作联通模式"构建统一政务一期股务和业级,进供统一应用服务和业级,进供统一应为服务"、"统一办天功能板块及通用基础区各类政务服务人员的统工级指标                         | 729,400.00 729,400.00 729,400.00  729,400.00  第章目标 划根据《青浦区全面等方案》等文件精神和信息系统,通过统大,整合内部在用的业业务管理,主要包括全分公管理"、"统品服务共四大部分,在一工作桌面。   | 729,400.00<br>729,400.00<br>年度<br>指标值                          | 703,600.00<br>703,600.00<br>703,600.00<br>政务服务办公室信<br>成的统,以核心数据<br>服务共用为原数据<br>接入,整合为统一<br>实际<br>完成值     | 10 一 二 宗 息综共将政 分   | 96.46% 96.46% 96.46% 京城情况 空中 全球 电影  | 9.646<br>9.646<br>目将已建设完<br>完计为整础<br>用系统的联通<br>偏差原因分析            |
| 其中:当年财政拨款上年结转资金其他资金 其他资金 其他资金 「其他资金」 「以多信息系统整合项目计可政务信息系统整合工作联通模式"构建统一政务一期股务和业级,进供统一应用服务和业级,进供统一应为服务"、"统一办天功能板块及通用基础区各类政务服务人员的统工级指标                         | 729,400.00  729,400.00  第  第  第  第  第  第  第  第  第  第  第  第   | 729,400.00<br>年度<br>指标值  | 703,600.00<br>邓务服务办公室信<br>成的统一政务服务<br>基础,以核心数据<br>服务共用为原则,<br>接入,整合为统一<br>实际<br>完成值                      | 上<br>一<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>二<br>三<br>系<br>合<br>享<br>现<br>务<br>信<br>。<br>(<br>)                          | 96.46% 96.46% 京城情况 京整合原制 业务应原制 业务应原制 系统。  | 目将已建设完<br>平台作为整合<br>决协同、基础<br>用系统的联通<br>偏差原因分析                   |
| 上年结转资金<br>其他资金<br>其他资金<br>文室信息系统整合项目计<br>可政务信息系统整合工作<br>联通模式"构建统一政务<br>一用户、统一接入的方式,提供统一应用服务和业<br>统一政务服务"、"统一办<br>三大功能板块及通用基础<br>区各类政务服务人员的统<br>二级指标        | 算目标<br>划根据《青浦区全面<br>专方案》等文件精神和<br>信息系统,通过统<br>大,整合内部在用的业<br>少务管理,主要包括全<br>小公管理"、"统<br>础服务共四大部分,<br>计一工作桌面。<br>三级指标   | 年度指标值  | 政务服务办公室信成的统一政务服务<br>基础,以核心数据服务共用为原则,<br>接入,整合为统一<br>实际<br>完成值  | 实 息综共将政 分 <b>位</b>   | 成情况<br>完整合项[<br>管理信息 <sup>3</sup><br>业务应源<br>言息系统。  | 目将已建设完<br>平台作为整合<br>决协同、基础<br>用系统的联通<br>偏差原因分析                   |
| 其他资金<br>文室信息系统整合项目计<br>可政务信息系统整合工作<br>联通模式"构建统一政务<br>一用户、统一接入的方式<br>,提供统一应用服务和业统一政务服务"、"统一办<br>三大功能板块及通用基础<br>区各类政务服务人员的统<br>二级指标                          | 算目标<br>划根据《青浦区全面<br>等方案》等文件精神和信息系统,通过统<br>大,整合内部在用的业<br>少务管理,主要包括全<br>少公管理"、"统<br>出服务共四大部分,<br>在一工作桌面。   | 年度<br>指标值  | 政务服务办公室信成的统一政务服务基础,以核心数据服务共用为原则,接入,整合为统一实际。  | 息系统等等等。  | 充整合项[管理信息]<br>业务模划<br>到业务应原言息系统。  | 平台作为整合<br>决协同、基础<br>用系统的联通<br>,<br>偏差原因分析                        |
| 预公室信息系统整合项目计<br>可政务信息系统整合工作<br>联通模式"构建统一政务"<br>一用户、统一接入的方式,提供统一应用服务和业统一政务服务"、"统一力三大功能板块及通用基础区各类政务服务人员的统工级指标  | 划根据《青浦区全面等方案》等文件精神和信息系统,通过统信息系统,通过统计,整合内部在用的业业务管理,主要包括全分公管理"、"统证服务共四大部分,在一工作桌面。  | 年度<br>指标值  | 政务服务办公室信成的统一政务服务基础,以核心数据服务共用为原则,接入,整合为统一实际。  | 息系统等等等。  | 充整合项[管理信息]<br>业务模划<br>到业务应原言息系统。  | 平台作为整合<br>决协同、基础<br>用系统的联通<br>,<br>偏差原因分析                        |
| 公室信息系统整合项目计<br>可政务信息系统整合工作<br>联通模式"构建统一政务<br>一用户、统一接入的方式,提供统一应用服务和业统一政务服务"、"统一方<br>三大功能板块及通用基础<br>区各类政务服务人员的统  | 划根据《青浦区全面等方案》等文件精神和信息系统,通过统信息系统,通过统计,整合内部在用的业业务管理,主要包括全分公管理"、"统证服务共四大部分,在一工作桌面。  | 年度<br>指标值  | 政务服务办公室信成的统一政务服务基础,以核心数据服务共用为原则,接入,整合为统一实际。  | 息系统等等等。  | 充整合项[管理信息]<br>业务模划<br>到业务应原言息系统。  | 平台作为整合<br>决协同、基础<br>用系统的联通<br>,<br>偏差原因分析                        |
| 可政务信息系统整合工作联通模式"构建统一政务一用户、统一接入的方式,提供统一应用服务和业统一政务服务"、"统一方三大功能板块及通用基础各类政务服务人员的统工级指标  | 宗文》等文件精神和信息系统,通过统<br>信息系统,通过统<br>,整合内部在用的业<br>少务管理,主要包括全<br>办公管理"、"统<br>础服务共四大部分,<br>一工作桌面。<br>三级指标  | 年度<br>指标值  | 成的统一政务服务基础,以核心数据服务共用为原则,接入,整合为统一实际完成值  | 综合管 共享、将政 分值   | 管理信息·<br>业务模均<br>可业务应及<br>言息系统。<br>得分   | 平台作为整合<br>决协同、基础<br>用系统的联通<br>,<br>偏差原因分析                        |
| 二级指标   | 三级指标   | 指标值  | 完成值  |  | <b>伊</b> 万  |  |
| 数量指标   | 按计划完成信息系统整   |  |  |  |   |  |
|  | 合项目  |  | 系统整合项目建设   |  | 10  |  |
|  | 按计划完成项目,通过<br>竣工验收,项目可顺利<br>投入使用   |  | 项目已通过竣工验<br>收,并顺利投入使<br>用  | 10   | 10  |  |
| 时效指标   | 项目开展及时性  | 按计划100%开<br>展  | 项目已按计划10<br>0%开展   | 8  | 8   |  |
|  | 年度投资计划按时序推<br>进  | 年度投资完成率1<br>00/  | 年度投资计划完成<br>率100%  | 7  | 7   |  |
| 成本指标   | 成本控制率(经费支出<br>是否超出预算安排)  | =100%  | =100%  | 8  | 8   |  |
|  | 资金到位率  | =100%  | =100%  | 7  | 7   |  |
|  | 时效指标   | 投入使用  项目开展及时性  时效指标  年度投资计划按时序推 进  成本控制率(经费支出 是否超出预算安排)  资金到位率 | 度量指标 竣工验收,项目可顺利 项目顺利投入使用 投入使用 按计划100%开 项目开展及时性 按计划100%开 展 时效指标 年度投资计划按时序推 年度投资完成率1 00/ 进 =100% 是否超出预算安排) | 质量指标 竣工验收,项目可顺利 项目顺利投入使用 收,并顺利投入使用 投入使用 按计划100%开 项目已按计划10 0%开展 印效指标 年度投资计划按时序推 年度投资完成率1 年度投资计划完成 率100% 进 =100% =100% | 质量指标 竣工验收,项目可顺利 项目顺利投入使用 收,并顺利投入使 10 用 投入使用 按计划100%开 项目已按计划10 8 时效指标 年度投资计划按时序推 年度投资完成率1 年度投资计划完成 率100% 本100% 基 是否超出预算安排) = 100% = 100% 7 | 放本控制率(经费支出   |

|  | 经济效益指标      | 投资收益率                 | 带来经济效益        | 带来了经济效益       | 5  | 5  |  |
|--|-------------|-----------------------|---------------|---------------|----|----|--|
|  | 社会效益指标      | 对自然资源的影响指标            | 节约资源          | 节约资源          | 5  | 5  |  |
| ************************************** |             | 对社会经济影响指标             | 促进经济发展        | 促进经济发展        | 5  | 5  |  |
| 效益指标                                   | 生态效益指标      | 生态改善、环境保护             | 不产生环境污染       | 未产生环境污染       | 5  | 5  |  |
|  | 可持续影响指标     | 社会氛围(营造良好生<br>产、生活环境) | 提高工作效率        | 提高了工作效率       | 5  | 5  |  |
|  |             | 完成区域规划目标              | 实现建设目标        | 达到建设目标        | 5  | 5  |  |
| 满意度指标                                  | · 服务对象满意度指标 | 用户对项目满意度              | 用户满意度100<br>% | 用户满意度100<br>% | 10 | 10 |  |
|  |             | 100                   | 99            |               |    |    |  |

## 财政项目支出绩效自评表 (2021 年度) 一网诵办 项目名称 上海市青浦区政务服务办公 主管部门 实施单位 全年执行数 年初预算数 全年预算数 分值 执行率 得分 年度资金总额 1,960,000.00 1,960,000.00 1,882,000.00 10 96.02% 9.602 项目资金 其中: 当年财政拨款 1,960,000.00 1.960.000.00 1,882,000.00 96.02% (元) 上年结转资金 其他资金 预算目标 实际完成情况 综合窗口应用功能优化建设项目建设计划以"前台综合受 理、后台分类审批、统一窗口出件"为基本模式,以设置 综合窗口应用功能优化建设项目打破了行政部 无差别受理综合窗口为基本导向,调整优化区内统一政务 门壁垒,整合了政务服务资源,优化了业务流 服务综合管理信息平台业务受理功能模块,并充分对接大 程,精简了办理材料,深化一窗受理和集成服 数据资源平台、"一网通办"平台及各入驻部门业务系统 务改革,形成以跨部门综合窗口为主、单部门 , 有效实现数据互联共享, 打破行政部门壁垒, 整合政务 综合窗口为辅的综合窗口模式,完善了"一次 服务资源,优化业务流程,精简办理材料,深化一窗受理 告知、一表申请、一口受理、一网办理、一窗 年度和集成服务改革,形成以跨部门综合窗口为主、单部门综 发证"的新型政务服务机制。AI+一网通办 总体合窗口为辅的综合窗口模式,积极完善事项"一次告知、 "功能建设项目重点聚焦于民生和营商环境领 目标—表申请、一口受理、一网办理、一窗发证"的新型政务 域,深化AI+审批,拓展无人干预自动办理 服务机制。AI+一网通办"功能建设项目以简化办事流 的广度和深度。进一步细化了办理场景,在更 程,实现服务窗口前移,达到提升办事效率、窗口秒收件 多的环节上体现了智能审批,推动实现简单事 为目标。在整个帮办过程的各环节为办事人员提供便利, **顷自动审批、复杂事项辅助审批。可通过智能** 实现企业办事人员在线填表,针对企业所办事项在线生成 客服、智能填报、智能引导、智能推送等实现 所需材料,实现智能办理材料的标准化递交,大大减轻企 AI服务,并向公共服务事项等领域拓展,提 业办事材料准备及材料填写时间,提高办理材料的准确性 升政务服务效率,持续增强企业群众办事的获 ,降低委办局工作人员的办理难度,提高办理效率。助力 得感。 企业将精力放在创业、经营、发展上,提升企业用户对业 务部门的服务满意度实际完成情况 年度 实际 偏差原因分析及 一级指标 二级指标 三级指标 分值 得分 完成值 改进措施 指标值 按计划完成信息系统项按计划完成项目建已按计划完成信息 数量指标 10 10 设 系统整合项目建设 目建设 按计划完成项目,通过 项目已通过竣工验 项目顺利投入使用收,并顺利投入使 10 质量指标 竣工验收,项目可顺利 用 投入使用 按计划100%开 项目已按计划10 6 6 0%开展 项目开展及时性 展 产出指标 时效指标 年度投资计划按时序进年度投资完成率1年度投资计划完成 6 6 00% 率100% 行

|             |       |           | 成本控制率      | =100%             | =100%                      | 6  | 6  |  |
|-------------|-------|-----------|------------|-------------------|----------------------------|----|----|--|
| 绩<br>效<br>指 |       | 成本指标      | 资金到位率      | =100%             | =100%                      | 6  | 6  |  |
| 标           |       |           | 预算执行率      | =100%             | =100%                      | 6  | 6  |  |
|             |       | 经济效益指标    | 投资收益率      | 带来经济效益,提<br>高工作效率 | 带来了经济效益 ,<br>工作效率得到了提<br>高 | 5  | 5  |  |
|             | 效益指标  | 社会效益指标    | 对自然资源的影响指标 | 节约资源              | 节约了资源                      | 5  | 5  |  |
|             |       |           | 对社会经济影响指标  | 促进经济发展            | 促进了经济发展                    | 5  | 5  |  |
|             |       | 生态效益指标    | 生态改善、保护环境  | 不产生环境污染           | 不产生环境污染                    | 5  | 5  |  |
|             |       | 可持续影响指标   | 社会氛围       | 提高工作效率            | 提高了工作效率                    | 5  | 5  |  |
|             |       |           | 完成项目建设目标   | 实现建设目标            | 完成了建设目标                    | 5  | 5  |  |
|             | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用户对项目满意度   | 用户满意度100<br>%     | 用户满意度100<br>%              | 10 | 10 |  |
|             |       |           |            | 100               | 99                         |    |    |  |

|            |      |   |  | 财政项目支   | 出绩效自评表              | }   |     |   |  |
|------------|------|---|--|---|---------------------|---|-----|---|--|
|            |      |   |  | (202  | 1 年度)               |   |     |   |  |
|            | IJ   | 5目名称  |  |   | 智慧城市                |   |     |   |  |
|            | Ė    | 管部门   | 上海市  | 市青浦区政务服务办公<br>室                                       |                     |   |     | 数据  | 管理科  |
|            |      |   |  | 年初预算数   | 全年预算数               | 全年执行数   | 分值  | 执行率   | 得分   |
|            |      |   | 年度资金总额   | 11,265,900.00   | 11,265,900.00       | 11,249,400.00   | 10  | 99.85%  | 9.985  |
|            |      | 阿登金<br>(元)                                  | 其中:当年财政拨款  | 11,265,900.00   | 11,265,900.00       | 11,249,400.00   | _   | 99.85%  |  |
|            |      |   | 上年结转资金   |   |                     |   | _   |   |  |
|            |      |   | 其他资金   |   |                     |   | _   |   |  |
|            |      |   | 预  | 算目标   |                     | 513   | 实际完 | 成情况   |  |
| 总          | 度体 标 | 数据归集,<br>据共享和开<br>公共数据共<br>"一网通办"、<br>供有力数据 | 善全区公共数据资源目录全面开展公共数据质量监放基础。加强重点领域主享应用,强化公共数据安城市运行"一网统管"等域市运行"一网统管"等域,目标2021年8月完甘进的及时性、可控性 | 5管,有力夯实公共数是数据库建设,深化于数据库建设,深化于全防护,为政务服务等心应用场景提完的验收并投入使 |                     | 持续优化完善全区<br>进全区公共数据归<br>监管,有力夯实公<br>强重点领域主题数<br>享应用,强化公共<br>"一网通办"、城市<br>应用场景提供有力 | 集,  | 全面开展。<br>四开展。<br>四共享和<br>建设,深位<br>全防护<br>一网统管 | 公共数据质量<br>开放基础。加<br>化公共数据共<br>,为政务服务<br>"等核心 |
|            |      | 一级指标  | 二级指标   | 三级指标  | 年度<br>指标值           | 实际<br>完成值   | 分值  | 得分  | 偏差原因分析及<br>改进措施                              |
|            |      |   | ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,   | 按计划完成大数据资源<br>平台二期建设项目内容                              | 左/王1台               | 完成主题库和专题<br>库建设   | 10  | 10  |  |
|            |      |   | <b>店</b> 量指标   | 按计划完成项目,通过<br>竣工验收,项目可顺利<br>投入使用                      | 计划8月完成验收            | 按计划完成验收   | 10  | 10  |  |
|            |      | 产出指标  |  | 项目开展及时性   | 按计划开展工作             | 按计划开展工作   | 10  | 10  |  |
|            |      |   | 时效指标   | 年度投资计划按时序推<br>进                                       | 年度投资完成率8<br>0%及以上   | 年度投资完成率8<br>0%及以上   | 10  | 10  |  |
| 交<br>扌     | 责效旨  |   | 成本指标   | 成本控制  | 控制成本不超预算            | 控制成本未超预算  | 5   | 5   |  |
| 木<br> <br> | 示    |   | 7%47目仰   | 资金到位  | 资金按计划到位9<br>0%-100% | 资金按计划   | 5   | 5   |  |
|            |      |   | 经济效益指标   |   |                     |   |     |   |  |

|       | 社会效益指标    | 对社会影响指标            | 促进公共服务高效<br>化   | 促进公共服务高效<br>化                          | 10 | 10 |  |
|-------|-----------|--------------------|-----------------|--|----|----|--|
| 效益指标  | 生态效益指标    |                    |                 |  |    |    |  |
|       | <u> </u>  | 完成区域规划目标           | 按预期完成规划目<br>标   | 按预期完成规划目<br>标                          | 10 | 10 |  |
|       | 可持续影响指标   | 社会氛围               | 营造良好的政务服        | 营造良好的政务服<br>务环境,提升政府<br>内部工作人员工作<br>效率 | 10 | 10 |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 政府内部工作人员对项<br>目满意度 | 满意度调查在80<br>%以上 | 满意度调查在80<br>%以上                        | 10 | 10 |  |
|       | 100       | 99                 |                 |  |    |    |  |