财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	“互联网+政务服务”管理经费						
主管部门	上海市青浦区政务服务办公室			实施单位	数据管理科		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	21,252,800.00	21,252,800.00	17,670,946.13	10	83.15%	8.315000000000001
	其中：当年财政拨款	21,252,800.00	21,252,800.00	17,670,946.13	—	83.15%	
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		

年度总体目标	预算目标	实际完成情况
	以区大数据资源平台现有架构和应用功能为基础，结合市大数据中心的数据发展重点计划，强化大数据平台的数据承载能力，以及业务数据的深化加工和应用，提供全区各政务职能部门对大数据资源的归集、对接、共享。	持续运营市/区数据的编目和汇聚，实现数据的统一采集、统一加工、统一汇聚、统一管理，形成符合我区特点的大数据平台数据治理管理和服务工作，形成各类业务分析综合运营主题内容，支撑各类大数据资源的归集和管理质量，为全区大数据共享协作提供支持。

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	计划完成率	=100	按计划完成	20	20	
		质量指标	合格率	=100	达到预期	20	20	
		时效指标	计划完成及时性	及时	按计划完成	10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标	故障率	<=0.1	未发生故障	10	10	
		社会效益指标	稳定性	稳定	稳定	10	10	
		生态效益指标	修复率	=100	100%修复	10	10	
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉人次	<=5	无投诉	10	10	
总分						100	98	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	“互联网+政务服务”建设经费						
主管部门	上海市青浦区政务服务办公室			实施单位			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	4,853,500.00	4,853,500.00	4,827,097.43	10	99.46%	9.946
	其中：当年财政拨款	4,853,500.00	4,853,500.00	4,827,097.43	—	99.46%	
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		

年度总体目标	预算目标	实际完成情况
	“一网通办”自助服务终端项目计划在园区、社区中心等设立的自助服务区内，分别部署3套政务服务智能自助工作台和2套综合自助终端（主机+扩展柜），为申请人提供无差别的自助办理服务。政务服务窗口音视频双录系统建设项目计划依托“一网通办”、上海市业务受理系统和青浦区电子政务云的建设成果，以青浦区窗口服务监控的需求为导向，构建一个双录系统，让青浦区行政服务中心事务受理体系运行更科学，更健康，更有效，让群众更有获得感，让行政服务中心事务受理成为青浦区政务建设的一股可靠的力量。“好差评”三对应精准评价应用推广项目计划集成排队叫号评价功能，支持预约优办，开放排队评价接口，全区可联网；采集排队评价系统中业务受理数据（采集办事人员信息，办事编码，办事事项等信息）；将排队评价系统与好差评系统进行对接，获取评价静态、动态二维码，提交办事评价数据；对各中心及市场监督管理所进行改造，已有本地的排队评价系统，需要能够对接到市级大数据中心好差评系统，部分硬件设备可能不符合本次建设需求，可以最大限度地进行利旧，便于对接好差评系统。对接医疗保险事务分中心、不动产登记交易分中心、婚姻登记管理中心的业务系统及对呼叫后的号码进行选呼，对接市级预约系统。	“一网通办”自助服务终端项目以自助终端设备为载体，依托物联网、大数据等技术为办事群众提供更加个性化、智能化的办事服务。在非工作时间，能不间断的为群众提供政务事项办理服务，满足了不同群体任何时间段的办事需要，进一步扩充了政府服务的渠道，提升了政府服务能力。政务服务窗口音视频双录系统建设项目可实现通过录音录像设备实现对办事双方进行录音录像，并且后台可以轻松查看历史录音录像文件。利用系统的统一存储、统一管理功能，将整合的影、音、视频资料统一存档，也为事后监督和调查取证提供了电子资料支持，实现了窗口柜台业务受理全过程监控管理，保护了工作人员及市民双方权益。“好差评”三对应精准评价应用推广项目完成对青浦区行政服务中心各分中心（工伤认定事务分中心、就业促进分中心、不动产登记交易分中心、医疗保险事务分中心、人才服务分中心）、青浦区婚姻登记管理中心及13家市场监督管理所现有评价系统进行升级改造，统一接入“好差评”系统，实现三对应精准评价（办事申请人员、办理业务事项、办理工作人员三者对应）。最大化覆盖了所有窗口及事项，同时也避免了事项办理“二次录入”，通过增加电子台帐功能后实现了对行政相对人（办事群众和办事企业）、办事窗口工作人员和办事事项各要素数据的收集，并与上海市“好差评”系统实现对接，完成评价数据交互，摆脱了对业务受理系统的依赖，解决条线业务系统无法对接的困境。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	计划完成率	=100	=100	15	15	
	质量指标	合格率	=100	=100	20	20	
	时效指标	计划完成及时性	及时	及时	15	15	

绩效指标		成本指标						
	效益指标	经济效益指标	故障率	<0.1	<0.1	10	10	
		社会效益指标	政务服务水平	提升	提升	10	10	
		生态效益指标	修复率	=100	=100	10	10	
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉人次	<=5	<=5	10	10	
总分						100	99	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	窗口管理工作经费						
主管部门	上海市青浦区政务服务办公室			实施单位			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	6,675,818.00	6,675,818.00	4,618,560.30	10	69.18%	6.918000000000001
	其中：当年财政拨款	6,675,818.00	6,675,818.00	4,618,560.30	—	69.18%	
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		

年度总体目标	预算目标	实际完成情况
	推进政务公开、转变政府职能、规范审批行为、方便群众办事，高起点建设、高效率运行、全方位服务。	未来将加强进驻单位的考核管理，提供更便民、高效、规范、廉洁的政务服务。预算执行率有待提高，未来将根据每个子项目的执行情况，严格控制年初预算金额，规范执行，提高各子项目的执行率。

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	预算执行率	>=98	99	20	20	
		质量指标	财务制度健全性	合规	合规	10	10	
		时效指标	资金到位及时性	及时	及时	10	10	
		成本指标	资金使用合规性	合规	合规	10	10	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	专款专用率	=100	100	30	30	
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>95	99.98%	10	10	
总分						100	96	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	青浦区政务服务办公室信息系统整合项目						
主管部门	上海市青浦区政务服务办公室			实施单位			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	729,400.00	729,400.00	703,600.00	10	96.46%	9.646
	其中：当年财政拨款	729,400.00	729,400.00	703,600.00	—	96.46%	
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		

年度总体目标	预算目标	实际完成情况
	政务服务办公室信息系统整合项目计划根据《青浦区全面推进区级部门政务信息系统整合工作方案》等文件精神和要求，采用"联通模式"构建统一政务信息系统，通过统一门户、统一用户、统一接入的方式，整合内部在用的业务信息系统，提供统一应用服务和业务管理，主要包括全区政务服务"统一政务服务"、"统一办公管理"、"统一政务管理"三大功能板块及通用基础服务共四大部分，打造形成全区各类政务服务人员的统一工作桌面。	政务服务办公室信息系统整合项目将已建设完成的统一政务服务综合管理信息平台作为整合基础，以核心数据共享、业务模块协同、基础服务共用为原则，将现有业务应用系统的联通接入，整合为统一政务信息系统。

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	按计划完成信息系统整合项目	按计划100%完成项目建设	已按计划完成信息系统整合项目建设	10	10	
		质量指标	按计划完成项目，通过竣工验收，项目可顺利投入使用	项目顺利投入使用	项目已通过竣工验收，并顺利投入使用	10	10	
		时效指标	项目开展及时性	按计划100%开展	项目已按计划100%开展	8	8	
			年度投资计划按时序推进	年度投资完成率100/	年度投资计划完成率100%	7	7	
		成本指标	成本控制率（经费支出是否超出预算安排）	=100%	=100%	8	8	
			资金到位率	=100%	=100%	7	7	

	效益指标	经济效益指标	投资收益率	带来经济效益	带来了经济效益	5	5	
		社会效益指标	对自然资源的影响指标	节约资源	节约资源	5	5	
			对社会经济影响指标	促进经济发展	促进经济发展	5	5	
		生态效益指标	生态改善、环境保护	不产生环境污染	未产生环境污染	5	5	
		可持续影响指标	社会氛围（营造良好生产、生活环境）	提高工作效率	提高了工作效率	5	5	
			完成区域规划目标	实现建设目标	达到建设目标	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户对项目满意度	用户满意度100%	用户满意度100%	10	10	
总分						100	99	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	一网通办						
主管部门	上海市青浦区政务服务办公室			实施单位			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1,960,000.00	1,960,000.00	1,882,000.00	10	96.02%	9.602
	其中：当年财政拨款	1,960,000.00	1,960,000.00	1,882,000.00	—	96.02%	
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		

年度总体目标	预算目标	实际完成情况
	综合窗口应用功能优化建设项目建设计划以“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”为基本模式，以设置无差别受理综合窗口为基本导向，调整优化区内统一政务服务综合管理信息平台业务受理功能模块，并充分对接大数据资源平台、“一网通办”平台及各入驻部门业务系统，有效实现数据互联共享，打破行政部门壁垒，整合政务服务资源，优化业务流程，精简办理材料，深化一窗受理和集成服务改革，形成以跨部门综合窗口为主、单部门综合窗口为辅的综合窗口模式，积极完善事项“一次告知、一表申请、一口受理、一网办理、一窗发证”的新型政务服务机制。AI+一网通办”功能建设项目以简化办事流程，实现服务窗口前移，达到提升办事效率、窗口秒收件为目标。在整个帮办过程的各环节为办事人员提供便利，实现企业办事人员在线填表，针对企业所办事项在线生成所需材料，实现智能办理材料的标准化递交，大大减轻企业办事材料准备及材料填写时间，提高办理材料的准确性，降低委办局工作人员的办理难度，提高办理效率。助力企业将精力放在创业、经营、发展上，提升企业用户对业务部门的服务满意度实际完成情况。	综合窗口应用功能优化建设项目打破了行政部门壁垒，整合了政务服务资源，优化了业务流程，精简了办理材料，深化一窗受理和集成服务改革，形成以跨部门综合窗口为主、单部门综合窗口为辅的综合窗口模式，完善了“一次告知、一表申请、一口受理、一网办理、一窗发证”的新型政务服务机制。AI+一网通办”功能建设项目重点聚焦于民生和营商环境领域，深化AI+审批，拓展无人干预自动办理的广度和深度。进一步细化了办理场景，在更多的环节上体现了智能审批，推动实现简单事项自动审批、复杂事项辅助审批。可通过智能客服、智能填报、智能引导、智能推送等实现AI服务，并向公共服务事项等领域拓展，提升政务服务效率，持续增强企业群众办事的获得感。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	按计划完成信息系统项目建设	按计划完成项目建设	已按计划完成信息系统整合项目建设	10	10	
	质量指标	按计划完成项目，通过竣工验收，项目可顺利投入使用	项目顺利投入使用	项目已通过竣工验收，并顺利投入使用	10	10	
	时效指标	项目开展及时性	按计划100%开展	项目已按计划100%开展	6	6	
		年度投资计划按时序进行	年度投资完成率100%	年度投资计划完成率100%	6	6	

绩效指标		成本指标	成本控制率	=100%	=100%	6	6	
			资金到位率	=100%	=100%	6	6	
			预算执行率	=100%	=100%	6	6	
	效益指标	经济效益指标	投资收益率	带来经济效益，提高工作效率	带来了经济效益，工作效率得到了提高	5	5	
		社会效益指标	对自然资源的影响指标	节约资源	节约了资源	5	5	
			对社会经济影响指标	促进经济发展	促进了经济发展	5	5	
		生态效益指标	生态改善、保护环境	不产生环境污染	不产生环境污染	5	5	
		可持续影响指标	社会氛围	提高工作效率	提高了工作效率	5	5	
			完成项目建设目标	实现建设目标	完成了建设目标	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户对项目满意度	用户满意度100%	用户满意度100%	10	10	
总分						100	99	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	智慧城市						
主管部门	上海市青浦区政务服务办公室			实施单位	数据管理科		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	11,265,900.00	11,265,900.00	11,249,400.00	10	99.85%	9.985
	其中：当年财政拨款	11,265,900.00	11,265,900.00	11,249,400.00	—	99.85%	
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		

年度总体目标	预算目标	实际完成情况
	持续优化完善全区公共数据资源目录，加快推进全区公共数据归集，全面开展公共数据质量监管，有力夯实公共数据共享和开放基础。加强重点领域主题数据库建设，深化公共数据共享应用，强化公共数据安全防护，为政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”等核心应用场景提供有力数据支撑，目标2021年8月完成验收并投入使用，保障项目推进的及时性、可控性、高效性。	持续优化完善全区公共数据资源目录，加快推进全区公共数据归集，全面开展公共数据质量监管，有力夯实公共数据共享和开放基础。加强重点领域主题数据库建设，深化公共数据共享应用，强化公共数据安全防护，为政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”等核心应用场景提供有力数据支撑。

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	按计划完成大数据资源平台二期建设项目内容	完成主题库和专题库建设	完成主题库和专题库建设	10	10	
		质量指标	按计划完成项目，通过竣工验收，项目可顺利投入使用	计划8月完成验收并投入使用	按计划完成验收	10	10	
		时效指标	项目开展及时性	按计划开展工作	按计划开展工作	10	10	
			年度投资计划按时序推进	年度投资完成率80%及以上	年度投资完成率80%及以上	10	10	
		成本指标	成本控制	控制成本不超预算	控制成本未超预算	5	5	
			资金到位	资金按计划到位90%-100%	资金按计划	5	5	
		经济效益指标						

	效益指标	社会效益指标	对社会影响指标	促进公共服务高效化	促进公共服务高效化	10	10	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	完成区域规划目标	按预期完成规划目标	按预期完成规划目标	10	10	
			社会氛围	营造良好的政务服务环境	营造良好的政务服务环境，提升政府内部工作人员工作效率	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	政府内部工作人员对项目满意度	满意度调查在80%以上	满意度调查在80%以上	10	10	
总分						100	99	