

### 财政项目支出绩效目标申报表

项目名称	市容环境、生态建设保障经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市青浦区绿化和市容管理局	实施单位	上海市青浦区绿化和市容管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	981,300.00	年度资金申请总额		
	其中：财政资金	981,300.00	其中：当年财政拨款		
			上年结转资金		
	其他资金	0.00	其他资金		
	项目总目标		年度总体目标		
项目绩效目标	切实做好后勤保障工作，保障全局系统正常开展业务。1、细化应急预案，做好常态化演练，加强重大应急事项的响应度和处置率。2、强化服务责任意识，不断提高保障人员的责任感。3、强化服务质量意识，一定要把菜品质量放在首位，在提高保障质量上下功夫。4、做好网络安全方面工作，定期维护单位电脑及网站。5、每月收集单位员工对食堂的意见。6、降低市民、职工投诉率，把提高市民职工满意度作为永恒追求目标。7、做好对外平台的宣传任务。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标	全局系统抽取重点项目绩效评价数		=2.00(个)	
		全局系统内审项目		≥5.00(个)	
		印刷、拍摄、制作次数		≥15.00(次)	
		供应局机关保障人数		≥46.00(人)	
		扫描次数		=4.00(次)	
		重大应急事项的响应度和处置率		=100.00(%)	
	质量指标	绩效评价质量		达到区财政要求	
		内审考核要求		符合绿容局内部要求	
		菜品质量		色香味俱全	
		宣传任务验收合格率		良好	
		安全风险问题		=0(个)	
		符合制定的方案或行业标准		符合	
	时效指标	内审完成时间		10月底前	
		绩效评价完成时间		10月底前	
		保障用餐时间		11点-13点之间供应饭菜	
		宣传任务完成及时性		及时完成	
绩效					

指标		应急项目是否按约定时间完成	及时	
		网站实时主动防护扫描	实时	
	效益指标	经济效益指标	通过内审及绩效评价资金成本节省	节约财政资金
		社会效益指标	光盘行动	完成
			对外宣传平台阅读量	≥200.00(条)
			发生事件的损失控制	及时控制
			网站专业化、保密化、安全运行业务需求	安全
		生态效益指标	餐厨垃圾处理	标准
	可持续影响指标	食堂相关人员对职工意见采纳率	≥90.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	绩效评价项目科室、单位对绩效报告满意度	≥90.00(%)
			被审计单位满意度	≥90.00(%)
			就餐人员满意度	≥90.00(%)
			就餐人员投诉率	≤20.00(%)
			对宣传资料满意度	≥95.00(%)
应急项目市民满意度			≥85.00(%)	
系统安全			安全	