

青浦区白鹤镇人民政府文件

青白府〔2024〕15号

青浦区白鹤镇人民政府关于印发《2024年青浦区白鹤镇政务公开工作要点》的通知

各村（居）、企事业单位、机关各办公室：

现将《2024年青浦区白鹤镇政务公开工作要点》印发给你们，请认真按照执行。

青浦区白鹤镇人民政府

2024年7月5日

2024年青浦区白鹤镇政务公开工作要点

为深入落实区委、区政府关于政务公开的决策部署，进一步加强和改进政务公开工作，以更高质量政务公开服务本镇经济社会高质量发展，制定本工作要点。

一、持续夯实政务公开工作基础，提升政务公开质效

（一）更好统筹政务公开和安全保密。完善公文公开属性的认定流程，坚持“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，依法对拟公开的信息进行保密审查，防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息，防范数据汇聚引发泄密风险。加强对个人隐私和商业秘密的保护。严格执行公文信息发布审查机制，做好公文的备案工作。

（二）依法规范答复信息公开申请。坚持服务理念，主动跨前与申请人做好沟通，抓好依申请公开件的管理，及时录入平台。优化和规范内部办理流程，尽可能缩短办理时限，提高答复效率，依法准确回应信息获取需求。对于疑难复杂申请，及时组织法律顾问、公职律师等进行会商研判。做好信息公开相关复议诉讼的应议应诉工作，发挥行政复议和行政诉讼案例的提示警示作用。

（三）做好政府信息的主动公开。严格按照《信息公开条例》《上海市政府信息公开规定》的要求，依法主动公开政府信息，持续拓展主动公开的范围，做好重点领域信息公开。拓展主动公开公文库前端展示，加强公文要素的统一性、规范性，健全主动

公开专栏的检查、维护和更新。开展规范性文件清理，清理妨碍全国统一大市场建设和违反公平竞争的不合理规定。提升公众获取信息的便利性，优化政务新媒体在政策发布与解读方面的功能建设，推动政府网站与政务新媒体协同联动。

二、持续优化政策全流程公开，助推政策落地见效

（一）提升政策解读质量。坚持政策解读与政策文件同步起草、同步审签、同步发布的“三同步”要求，将政策解读放到与政策制定同等重要位置，同步考虑、同步安排。切实提升政策解读质量，落实关于政策公开征询意见期间草案解读的工作要求，加强政策发布阶段的精细化解读，做好政策跟踪解读和热点回应。

（二）加强政策留言板建设。健全政策留言板工作规范与咨询回应机制，提高政策咨询回应的针对性、实效性。加强政策咨询回复的转化运用，对咨询较为集中的问题，形成常见问题与解答清单并公开发布。

（三）加强政社合作。发挥行业协会、商会、产业园区、基层法律服务机构和居村委等组织的作用，开展贴近企业、贴近群众、贴近基层的政策推送、解读等服务，支持各类组织结合服务对象的特点和需求，开展政策推送和解读服务。加大对各类组织的政策辅导力度，确保政策信息的精准传递。优化政务新媒体在政策发布与解读方面的功能建设，推动政府网站与政务新媒体协同联动。在产业发展等领域试点开展政府与行业协会、商会、产

业园区等组织的常态、长效合作，跑好政策推送、辅导的“最后一公里”。

三、持续强化政民互动和公众参与，践行人民城市理念

（一）加强政策制定过程中的公众参与。完善政策制定公众参与机制，积极通过政府网站、政务新媒体等方便公众知晓并参与的途径向社会公开征询意见。加强听取意见的针对性，制定涉企政策时，重点听取相关企业和行业协会、商会的意见；制定改进与保障民生方面政策时，充分了解基层一线需求；制定涉及特定群体利益的政策时，充分听取相关人民团体、社会组织、群体代表的意见。持续优化公众代表列席政府决策会议机制，推动更多与企业群众生产生活直接相关的议题邀请公众代表列席。

（二）办好政府开放活动。围绕市委、市政府、区委、区政府重点工作，不断做深做实“政府开放月”品牌，持续深化开展政府开放日活动。在8月集中组织开展政府开放月活动的基础上，持续开展以“战略赋能区、数创新高地、幸福温暖家”为主题的常态化政府开放日活动。

（三）高质效办理政府网转办留言。压实承办单位主体责任，严格落实办理时限，确保办理质量。强化留言办理结果应用，对留言办理中发现的共性问题，加强源头治理，实现“解决一件、带动一片”。

四、持续加强组织领导和能力提升，落实工作保障机制

（一）健全组织领导。进一步完善主要领导主抓、分管领导

具体负责、党政办协调推进的工作机制，推动重点领域和重点环节的公开工作落实落细。吸纳专业人才，配齐配强工作力量，落实本要点各项措施要求。

（二）加强业务能力建设。持续加强业务培训，积极参加围绕依申请办理、政策解读等专项工作开展的专题培训指导，组织开展政务公开业务培训，加强业务指导，不断提高对政务公开需求的响应和处理能力。

（三）强化工作监督。切实提高领导干部对政务公开工作的重视程度和认识水平。各相关单位、部门要主动配合完成政务公开工作，将政务公开要求融入日常业务工作，确保各项任务落实到位。

