

2020年青浦区基层卫生健康工作计划

2020年，青浦区基层卫生健康工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，在市卫生健康委和区委、区政府的正确领导下，立足于新形势、新需求，紧紧围绕“做实、做优”基层卫生的要求，以推动本区基层卫生健康工作高质量发展为目标，统筹社区层面各类健康服务资源，积极推进新一轮社区卫生服务机构功能提升和建设优化，以提升能力与激发活力为重点，落实挂图作战任务、重点工作要求，继续深化社区卫生服务综合改革，做实家庭医生签约服务，全面提升基层健康服务能力，提升一体化管理水平，推进安宁疗护、家庭病床、功能社区等服务，更好地满足居民全层次、全周期社区健康服务需求，增强百姓健康获得感和就医满意度，不断提升健康青浦品质、绿色青浦底蕴。

一、推动基层卫生标准化建设

1. 推动社区卫生服务机构标准化建设。按照市社区卫生服务机构功能与建设指导标准，结合实际，积极落实2020年底徐泾北大居社区卫生服务中心开办，协调推进白鹤镇社区卫生服务中心、商榻社区卫生服务中心分中心等迁建新建工作，促进形成一批功能设置健全、硬件设备齐备、服务水平到位、运行管理科学的标杆社区卫生服务机构，夯实基层卫生服务网底。

2. **开展智慧健康驿站建设。**继续推进智慧健康驿站建设，年内完成建设 6 家。在标准化布点基础上，探索在居民活动场所、居住小区、功能社区等各类场所，建设多种形态的智慧健康驿站，加强宣传推广，促进形成居民精准健康管理的入口与平台，引导居民积极参与，提高驿站利用和服务能力。

3. **加强社区发热门诊及哨点诊室建设。**加强社区公共卫生服务建设，在布局、硬件和能力方面提升能级，强化预检分诊、隔离观察、协同转运等应急处置服务设施设备配备。根据本市发热门诊设置管理的总体工作要求，推进 4 家社区卫生服务中心发热门诊与 7 家发热哨点诊室建设，提升发热筛查、诊疗与转诊能力。

4. **推进乡村振兴市级示范村卫生室项目建设。**以乡村振兴为契机积极创建市级示范村卫生室，2020 年计划创建 3 家乡村振兴市级示范村卫生室，完成至少 200 人次在岗乡村医师培训，以“深化家庭医生服务功能、提高乡村医生诊疗能力、加强居民自我健康管理意识、持续提高居民获得感”为主线，推广“双室联动”远郊特色家庭医生服务模式，健全乡村基层医疗服务体系，提高乡村居民就医可及性和农村医疗服务水平。

二、做实家庭医生签约服务

5. **稳步拓展签约服务覆盖。**探索以健康档案为基础的家庭医生签约，拓展签约服务覆盖，年内实现常住人口签约率超过 35%、重点人群签约率超过 65%，并对失能老年人群（本市老年照护统一需求评估等级为 2-6 级）的签约服务覆盖达到 90%，微信公众

号“青浦区社区卫生服务”每月公示重点指标完成情况，结合签约费统筹部分落实奖惩。

6. 开展家庭医生签约服务质控。转发本市家庭医生签约服务规范，各街镇社区卫生服务中心要组织对家庭医生等医务人员的培训，确保家庭医生团队及相关人员认真学习签约服务规范，充分知晓家庭医生签约服务绩效评价指标，做实区级、社区家庭医生签约服务质控，将质控评价结果与签约服务费分配挂钩，建立规范化、标准化的家庭医生签约服务模式。

7. 提升家庭医生服务宣传能级。充分发挥“青浦区本地生活”平台功能，构建家庭医生签约服务的咨询、响应和服务平台。提升微信公众号“青浦区社区卫生服务”宣传能级，继续以519、630主题日为主线，开展多种形式家庭医生签约服务宣传与理念传播，展现家庭医生风采。

8. 完善签约服务费二次激励机制。落实《青浦区家庭医生签约服务费考核经费实施办法》（青卫健基层〔2019〕4号）文件精神，对签约服务费考核经费中由区财政拨付的10%作为统筹经费，制定考核分配细则，并落实经费资金分配。

9. 试点探索“家庭医生助理”工作。以盈浦为试点，确定工作方案，启动试点工作，跟进了解试点开展情况，在总结评估盈浦经验做法的基础上，推广至全区开展。

三、提升社区卫生服务能级

10. 探索研究功能社区工作。推动社区卫生服务在覆盖居住

社区的基础上，重点延伸至产业园区、办公楼宇等功能社区，为密集型职业人群提供健康服务。探索家庭医生对学校、楼宇、工业园区等功能社区人群签约覆盖与服务策略，将家庭医生签约服务融入功能社区。固化香花桥、华新等街镇抗疫期间街镇与企业联防联控模式，深入企业延伸家庭医生服务。

11. 加强社区卫生服务平台功能。结合社会办全科诊所、护理站等社会办医发展，探索社区卫生服务中心与社会办医疗机构合作机制，厘清双方责权、服务路径、管理路径、考核路径与信息路径。

12. 促进基层卫生服务规范开展。以签约居民为切入，完善居民电子健康档案规范，提升数据质量，推动实现“一人一档”，为居民健康账户、个体健康评估、全程健康管理等工作夯实基础。继续推进实施分级诊疗制度和医联体建设，分工协作机制，推行规范化和同质化医疗服务，提升基层技术水平和服务能力。深化社区卫生服务中心与中山青浦分院等上级医疗机构合作，探索专科门诊“师带徒”人才培养，提升基层卫生服务能级。继续开展社区卫生服务综合评价。协调推进国家和本市基本、重大公共卫生服务项目实施。

13. 加强基层卫生队伍能力建设。继续开展“优质服务基层行”系列活动。落实导师制全科医师培训、助理全科医生规范化培训工作、青浦区全科技能提升工作及社区护士岗位培训等基层能力提升工程。增设华新镇社区卫生服务中心技能实训基地，打

造综合服务能力强、签约服务推进扎实、师资队伍健全、管理能力精湛、教学设施设备齐全、社区卫生服务亮点特色明显的培训基地，年内基本形成区内拥有 2 家社区培训基地的布局，开展社区医务人员岗位示范培训，提升服务能力。

14. 加强农村基层卫生服务。落实老乡医收入增长机制。继续开展岗位培训，提升新、老乡医业务能力。加强村卫生室功能与社区卫生服务中心同质化对接，完善镇村一体化管理，将村卫生室运行、管理、考核进一步纳入社区卫生服务中心精细化管理范畴，提升村卫生室服务效能。探索具备资质新乡医独立开展家庭医生签约服务。

15. 持续提升服务满意度。在涵盖去年 4 家公立医院基础上，进一步延伸至 11 家社区卫生服务中心，参与组织实施医疗服务行动计划，加强优质护理服务延伸内涵建设，积极培育医疗服务品牌，实现满意度比去年提升 1-2 个百分点。

四、优化社区卫生服务供给

16. 大力发展社区诊疗服务。依托区域医疗中心，结合社区功能定位，以全科为主要形式，提供常见病、多发病诊疗服务，优先鼓励开展康复、儿科、口腔科、眼科、耳鼻咽喉科、皮肤科、精神（心理）科等专业服务，做好与上级医院衔接。

17. 全面推进安宁疗护试点服务。按照“本市社区卫生服务中心开展居家或机构安宁疗护服务，各区明确建设 1 家区级安宁疗护中心”工作要求，研究确定区域安宁疗护中心的建设，评估

金泽医联体癌痛门诊项目。完成社区卫生服务中心加注“临终关怀科”，落实并督导在门诊、居家和病房开展安宁疗护工作。制定区内文件，邀请市级师资力量，在区内开展专题培训和考试，加快本区建设效率。

18. 持续推进家庭病床等居家服务。参照《上海市家庭病床服务办法》，成立区家庭病床服务质量控制中心，完善质控标准、组织专业培训、开展质量督查、统一考核总结。探索将家庭病床服务与“互联网+护理”、长护险服务等相整合，为有需求的居民提供适宜的居家健康服务。

19. 探索“互联网+”服务模式。研究盈浦和夏阳注册“互联网+社区”，推进智慧药房建设，探索互联网与社区健康服务深度融合，丰富服务供给，提升服务效率。

五、做好其他重点工作

20. 推进信息化管理平台建设。推进村卫生室一体化管理系统上线，提升村卫生室信息化管理能力。完善质控报表系统，开展线上提交业务报表，线上审核及查询相关业务数据。

21. 完善区内专业质控。继续推进社区卫生质量控制管理工作并建立7个社区卫生质量控制管理工作组（即家庭医生服务效果评价工作组、综合评价和综改APP数据提升工作组、医养结合工作组、医联体建设工作组、国家基本公共卫生服务工作组、家庭医生技能提升工作组、村卫生室一体化管理工作组），完善工作方案，出台相关质控办法。

