

上海市青浦区卫生健康委员会文件

青卫健医政〔2021〕10号

关于印发《青浦区便民就医工程实施方案》的 通知

各医疗机构:

为深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，进一步推进长三角一体化国家发展战略和“健康中国 2030”规划纲要，全面提升区域医疗卫生服务能级和医疗服务质量，更好保障人民群众健康服务需求，解决便民就医工作中的突出问题，我委制订了《青浦区便民就医工程实施方案》，现下发给你们，请遵照执行。

青浦区卫生健康委员会

2021年5月17日

青浦区便民就医工程实施方案

为深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，进一步推进长三角一体化国家发展战略和“健康中国2030”规划纲要，全面提升区域医疗卫生服务能级和医疗服务质量，更好保障人民群众健康服务需求，解决便民就医工作中的突出问题，制订本实施方案。

一、总体要求

聚焦便民就医服务中遇到的跨部门、跨区域突出问题，着力解决群众看病就医的操心事、烦心事、揪心事，不断推动“以人民健康为中心”的理念向纵深发展，进一步完善医疗资源布局，建立便民就医长效工作机制，为群众提供安全、有效、方便、价廉、服务一体化的基本医疗服务，形成功能明确、标准统一，多层次、多样化的新时代医疗服务体系。

二、实施范围

二级及以上公立医疗机构、社区卫生服务中心（分中心）、社区卫生服务站、村卫生室等。

三、主要目标

到2022年，全面开展预约诊疗服务和互联互通互认应用，积极推进医疗付费“一件事”，建立更紧密的家庭医生签约服务关系，提升区域性医疗中心服务能力和中医专科专病联盟，完善基于长三角（上海）智慧互联网医院的新型分级诊疗体系，建立长效工作机制，不断满足人民群众医疗服务需求，使社会满意度进一步提高，人民群众看病就医获得

感进一步增强。

四、重点任务

(一) 推动二级及以上公立医疗机构全面开展预约诊疗服务，建立并完善预约诊疗制度

1. 建立全区统一的门诊与医技预约号源池信息系统。推动二级以上医院全面开展分时段（精确到1小时以内）预约诊疗服务，支持社区家庭医生转诊预约、远程门诊预约和互联网复诊预约。

2. 推进互联网家庭医生签约服务信息系统建设。对接上海市家庭医生签约平台，为居民提供“1+1+1”家庭医生线上签约，提供“全+专”互联网健康评估、双向转诊、慢病管理等服务，创新家庭病床互联网服务和远程查床服务，实现重点人群健康监测与管理服务。

(二) 推动市级医疗机构和各区开展检验检测互联互通互认应用，积极推进医疗付费“一件事”建设

3. 建立长三角一体化示范区检验检测报告互联互通互认信息系统。推动青浦、吴江、嘉善三地互认系统对接，加强区内互认监管系统应用，按照全市统一要求完成区与区之间的检验检测信息互认对接工作。

4. 深入开展区医疗付费“一件事”改革信息化项目。再造医疗机构业务流程，推进区公立医疗机构电子票据服务平台建设，实现公立医疗机构电子票据顺畅流转、安全传输、规范使用、便捷查询、自助打印、对账管理、统计汇总等功能，便利患者，并提高医院票据管理效率和实时监控。

5. 开展区域电子处方流转协同信息系统建设。实现长三角区域各医疗机构电子处方数据共享与流转，在区域统一复诊药品目录的基础上，协同第三方药品供应服务，为患者提供医院处方外延、一键续方、送药到家等服务。

(三) 建立更紧密的家庭医生签约服务关系，提升服务针对性与获得感

6. 继续推进做实家庭医生签约服务工作。2021 年将探索以健康档案为基础的家庭医生签约，稳步拓展签约服务覆盖，开展家庭医生签约服务质控，全面试点推广“家庭医生助理”工作。稳步扩大家庭医生签约覆盖面，进一步推动失能老人等重点人群签约，进一步拓展 60 岁以下居民和儿童签约覆盖面。到年底完成常住人口签约率 35%和重点人群签约率 65%的目标。

7. 持续做好老年人健康管理工作。为 65 岁以上老年人提供健康体检指导老年人开展健康管理，提升老年人的幸福指数。到年底完成老年人健康管理率 70%的目标。

8. 进一步做细家医签约服务。提高签约居民电子健康档案质量。到年底完成年度签约居民电子健康档案规范建档率不低于 80%，档案动态更新率不低于 80%的目标。

9. 持续提升社区卫生服务能级。推动社区卫生服务在覆盖居住社区的基础上，重点延伸至产业园区、办公楼宇等功能社区，为密集型职业人群提供健康服务。优化社区卫生服务供给，大力发展社区诊疗服务，全面推进安宁疗护试点服务，持续推进家庭病床等居家服务。

(四) 完成基于长三角(上海)智慧互联网医院的新型分级诊疗体系建设,提升区域性医疗中心服务能力

10. 完成基于长三角(上海)智慧互联网医院的新型分级诊疗体系建设。到2021年底,建成基于长三角(上海)智慧互联网医院“全病、全程、全域”新型分级诊疗体系,完善区域医联体运行机制,充分发挥区域性医疗中心功能,通过医疗卫生资源整合和上下联动,打造线上、线下一体化智慧医疗健康服务,使群众得到更便捷、安全、有效、经济的优质医疗服务。通过新型分级诊疗数字化转型,实现跨区域的、以病种为维度的、服务全流程互联网化的突破,创新“全域、全病、全程”的新型分级诊疗模式。

11. 提升区域性医疗中心服务能力。扎实推进中山医院青浦分院创伤急救中心、脑卒中中心、内镜微创中心、胸痛中心、妇幼儿童中心、肾病透析中心等6个中心学科建设,完善区域协同救治体系,提升急危重症救治成功率。

(五) 全面构建“区域+专科专病”点面结合、全专互补的中医医联体新模式

12. 全面构建“区域+专科专病”点面结合、全专互补的中医医联体新模式。在进一步夯实中医专科专病联盟建设基础上,全面构建“区域+专科专病”点面结合、全专互补的中医医联体新模式。发挥上海市中医医院牵头的市级中医医联体作用,以中医优势专科专病临床协作为纽带,带动医疗机构相同专科领域的技术提升及能力建设,完成中医专科专病联盟建设。

附件

2021 年青浦区便民就医工程实施方案任务清单

工作项目		序号	工作内容	分管领导	责任科室	完成时限
推动二级及以上公立医疗机构全面开展预约诊疗服务	建立全区统一的门诊与医技预约号源池信息系统	1	推动二级以上医院全面开展分时段（精确到 1 小时以内）预约诊疗服务，支持社区家庭医生转诊预约、远程门诊预约和互联网复诊预约。	金贵元	信息科	2021 年底
	推进互联网家庭医生签约服务信息系统建设	2	对接上海市家庭医生签约平台，为居民提供“1+1+1”家庭医生线上签约，提供“全+专”互联网健康评估、双向转诊、慢病管理等服务，创新家庭病床互联网服务和远程查床服务，实现重点人群健康监测与管理服务。	金贵元 胡炯	信息科 基层卫生科	2021 年底
推动市级医疗机构和各区开展检验检查互联互通互认应用，积极推进医疗付费“一件事”建设	建立长三角一体化示范区检验检查报告互联互通互认信息系统	3	推动青浦、吴江、嘉善三地互认系统对接，加强区内互认监管系统应用，按照全市统一要求完成区与区之间的检验检查信息互认对接工作	金贵元	信息科	2021 年底
	深入开展区医疗付费“一件事”改革信息化项目	4	再造医疗机构业务流程，推进区公立医疗机构电子票据服务平台建设，实现公立医疗机构电子票据顺畅流转、安全传输、规范使用、便捷查询、自助打印、对账管理、统计汇总等功能，便利患者，并提高医院票据管理效率和实时监控。	金贵元	信息科	2021 年底
	开展区域电子处方流转协同信息系统建设	5	实现长三角区域各医疗机构电子处方数据共享与流转，在区域统一复诊药品目录的基础上，协同第三方药品供应服务，为患者提供医院处方外延、一键续方、送药到家等服务。	金贵元	信息科	2021 年底

建立更紧密的家庭医生签约服务关系，提升服务针对性与获得感	继续推进做实家庭医生签约服务工作	6	2021年探索以健康档案为基础的家庭医生签约，稳步拓展签约服务覆盖，开展家庭医生签约服务质控，全面试点推广“家庭医生助理”工作。稳步扩大家庭医生签约覆盖面，进一步推动失能老人等重点人群签约，进一步拓展60岁以下居民和儿童签约覆盖面。到年底完成常住人口签约率35%和重点人群签约率65%的目标。	胡炯	基层卫生科	2021年底
	持续做好老年人健康管理	7	为65岁以上老年人提供健康体检指导老年人开展健康管理，提升老年人的幸福指数。到年底完成老年人健康管理率70%的目标。	胡炯	基层卫生科	2021年底
	进一步做细家庭医生签约服务	8	提高签约居民电子健康档案质量。到年底完成年度签约居民电子健康档案规范建档率不低于80%，档案动态更新率不低于80%的目标。	胡炯	基层卫生科	2021年底
	持续提升社区卫生服务能力	9	推动社区卫生服务在覆盖居住社区的基础上，重点延伸至产业园区、办公楼宇等功能社区，为密集型职业人群提供健康服务。优化社区卫生服务供给，大力发展社区诊疗服务，全面推进安宁疗护试点服务，持续推进家庭病床等居家服务。	胡炯	基层卫生科	2021年底
完成基于长三角（上海）智慧互联网医院的新型分级诊疗体系，提升区域性医疗中心服务能力	完成基于长三角（上海）智慧互联网医院的新型分级诊疗体系建设	10	到2021年底，完成基于长三角（上海）智慧互联网医院围绕“全病、全程、全域”新型分级诊疗体系建设，完善区域医联体运行机制，通过医疗卫生资源整合和上下联动，打造线上、线下一体化智慧医疗健康服务，使群众得到更便捷、安全、有效、经济的优质医疗服务。	金贵元	医政管理科 信息科	2021年底
	提升区域性医疗中心服务能力	11	扎实推进中山医院青浦分院创伤急救中心、脑卒中中心、内镜微创中心、胸痛中心、妇孺儿童中心、肾病透析中心等6个中心学科建设，完善区域协同救治体系，提升急危重症救治成功率。	金贵元	医政管理科	2021年底
构建中医医联体新模式	全面构建“区域+专科专病”点面结合、全专互补的中医医联体新模式	12	在进一步夯实中医专科专病联盟建设基础上，全面构建“区域+专科专病”点面结合、全专互补的中医医联体新模式。发挥上海市中医医院牵头的市级中医医联体作用，以中医优势专科专病临床协作为纽带，带动医疗机构相同专科领域的技术提升及能力建设，完成中医专科专病联盟建设。	金贵元	中医科教科	2021年底

