

上海市青浦区卫生健康委员会文件

青卫健基层〔2024〕3号

关于印发2024年青浦区基层卫生健康工作要点的通知

区卫生健康事业发展中心，各社区卫生服务中心：

为做好2024年青浦区基层卫生健康工作，根据市卫健委《关于印发2024上海市基层卫生健康工作要点的通知》（沪卫基层〔2024〕2号）文件精神，结合青浦区实际，我委制定了《2024年青浦区基层卫生健康工作要点》。现印发给你们，请认真贯彻落实。

青浦区卫生健康委员会
2024年3月21日

2024年青浦区基层卫生健康工作要点

2024年，青浦区基层卫生健康工作继续深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，落实“以基层为重点”的新时代党的卫生与健康工作方针，持续提升社区卫生服务能力，推动基层卫生健康服务高质量发展，切实打造居民“家门口”整合型卫生健康服务平台。

一、持续提升社区卫生服务能力

1. 加强硬件设施建设。不断拓展社区卫生服务机构空间布局，年内全区完成3家社区卫生服务中心（分中心），59家社区卫生服务站（村卫生室）标准化建设，推进西岑社区卫生服务中心新建、朱家角社区卫生服务中心迁建、徐泾社区卫生服务中心分中心新建以及夏阳二期开办工作。以完善功能为目标，提升社区卫生服务可及性，推进社区卫生服务机构基本诊疗、公共卫生、康复护理等设施设备更新和改善。

2. 推进基本病种清单应用。以社区基本病种清单为抓手，以全科诊疗为基础，有序开展康复、口腔、护理等适宜专业服务。增加社区病种应用数量。

3. 强化基本医疗服务功能。持续提升社区基本医疗服务能力，引导居民就医下沉，进一步提升常住人口社区诊疗服务占比，保持签约居民社区就诊依从性在85%以上。

4. 推进村卫生室发展。进一步落实《关于进一步促进本市乡村医疗卫生体系健康发展的实施意见》，提高乡村医疗服务水平，打造一批标准化、高质量、整合型的标杆村卫生室。继续落实开展市、区、社区三级乡村医生培训，年内培训乡村医生不低于8000人次。

5. 做好社区卫生服务能力提升监测。全面开展本区提升社区卫生服务能力提升工作。做好提升社区卫生服务能力工作日常监测，定期向各社区进行通报反馈，指导社区持续加大提升社区卫生服务能力工作力度并纳入年度绩效考核。

二、推进高质量签约服务

6. 稳步扩大签约覆盖。继续巩固老年人、慢病患者等重点人群签约覆盖，推动签约服务拓展至企业楼宇、园区、养老机构、学校等功能社区，至2024年底，区内常住人口签约率达到45%。深化各社区签约窗口服务内涵。基于社区卫生服务中心基本服务项目，结合本社区基本病种清单，向签约居民做好告示、签约、续约等工作。

7. 提升签约服务内涵。打造家庭医生标杆团队工作，在进一步扩大签约覆盖面的同时，做实做优家庭医生签约服务，继续通过线上线下相结合的模式，增加居民对签约政策和服务内容的理解，让居民享受到更优质的签约服务。继续推进优质资源下沉社区，以长三角（上海）智慧互联网医院为平台，落实区域医疗中心与各社区卫生服务中心分级诊疗和上下转诊工作。加强紧密型

城市医疗集团建设，推进集团内优质资源下沉，通过“双签约”就医模式，让居民享受到家门口的优质医疗服务。推广互联网签约服务场景应用，进一步提升互联网签约比率，增加互联网签约服务应用。

8. 提高签约服务质量。以老年人健康管理为重点，开展签约居民健康评估，并及时反馈评估结果。依托区家庭医生签约服务质量控制中心，定期开展签约服务常态化和专项质控。

三、打造“家门口”健康服务平台

9. 推进社区康复中心建设。进一步健全社区康复服务网络，依托实项目，对2家标准化社区康复中心打造为示范性社区康复中心。加强对已建成的社区康复中心运行管理的监测。各社区紧密对接上级医院、区域医疗中心技术资源，加强康复人才培养，提升社区康复水平。

10. 推进社区护理中心建设。开展第二批3家社区护理中心建设。跟踪评价首批建成的社区护理中心，促进形成“一站式”“整合式”社区护理中心。继续实施“一专多能”社区护理能力培训。

11. 推进社区标准化口腔诊室建设。开展第二批1家社区标准化口腔诊室建设。优化社区口腔诊疗服务的上下协同，强化医防融合，满足社区居民口腔常见病、多发病基本诊疗和口腔保健需求，促进社区口腔服务标准化、可持续发展。

12. 全面促进安宁疗护服务发展。开展安宁疗护工作，做好

日常质控。积极打造1家安宁疗护示范基地。

13. 加强家庭病床服务。持续扩大家庭病床服务覆盖，结合老年人健康管理、健康监测等工作，推进重点人群家庭病床服务。在巩固社区卫生服务中心与属地养老机构签约覆盖的基础上，各社区明确家庭医生团队，对接养老机构，建立家庭病床。探索“互联网+家庭病床”，吸引患者下沉社区。

四、强化社区卫生服务评价推广

14. 实施社区卫生服务评价。根据市级部署要求，统筹推进落实国家“优质服务基层行”活动、社区卫生服务综合改革、提升社区卫生服务能力监测等工作，开展社区卫生服务综合评价。2024年度，7家社区按照推荐标准开展评价工作。

15. 加大社区卫生服务宣传。开展世界家庭医生日等主题活动。全面开展提升社区卫生服务能力和家庭医生签约服务主题宣传，持续提升社会对社区卫生的支持与关注。

抄送：区卫生健康事业发展中心，各社区卫生服务中心

青浦区卫生健康委员会办公室

2024年3月21日印发
