

上海市青浦区徐泾镇2026年镇级部门预算

预算主管部门：上海市青浦区徐泾镇社区事务受理服务中心

目 录

- 一、部门主要职能
- 二、部门机构设置
- 三、名词解释
- 四、部门预算编制说明
- 五、部门预算表
 - 1. 2026年部门财务收支预算总表
 - 2. 2026年部门收入预算总表
 - 3. 2026年部门支出预算总表
 - 4. 2026年部门财政拨款收支预算总表
 - 5. 2026年部门一般公共预算支出功能分类预算表
 - 6. 2026年部门政府性基金预算支出功能分类预算表
 - 7. 2026年部门国有资本经营预算支出功能分类预算表
 - 8. 2026年部门一般公共预算基本支出部门预算经济分类预算表
 - 9. 2026年部门“三公”经费和机关运行经费预算表
- 六、其他相关情况说明
- 七、项目经费情况说明

徐泾镇社区事务受理服务中心主要职能

上海市青浦区徐泾镇社区事务受理服务中心是全额财政拨款事业部门。

主要职能包括：

1.提供社会保险、社会救助、助老助残、儿童福利、双拥优抚等社会保障服务。提供计划生育、来沪人员居住登记、流动人口等人口计生服务。提供就业失业登记、职业介绍、创业指导、就业援助、来沪人员就业、公益性岗位开发、劳动关系协调、劳动纠纷调处等劳动就业服务。提供房屋租赁登记、廉租房、经济适用房申请受理等住房保障服务。

2.承担退役军人服务管理相关事务工作。

徐泾镇社区事务受理服务中心机构设置

上海市青浦区徐泾镇社区事务受理服务中心部门预算是包括上海市青浦区徐泾社区事务受理服务中心本部以及下属0家预算单位的综合收支计划。

本部门中，行政单位0家，事业单位1家，具体包括：

1. 上海市青浦区徐泾镇社区事务受理服务中心本部。

上海市青浦区徐泾镇社区事务受理服务中心设0个内设机构。

名词解释

一、收入名词

财政拨款收入：是镇级预算主管部门及所属预算单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

二、支出名词

基本支出预算：是镇级预算主管部门及所属预算单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而编制的年度基本支出计划，包括人员经费和公用经费两部分。

项目支出预算：是镇级预算主管部门及所属预算单位为完成行政工作任务、事业发展目标或政府发展战略、特定目标，在基本支出之外编制的年度支出计划。

“三公”经费：是与镇级财政有经费领拨关系的部门及其下属预算单位使用镇级财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费、公务接待费。其中：因公出国（境）费主要安排机关及下属预算单位人员的国际合作交流、重大项目洽谈、境外培训研修等的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务接待费主要安排全国性专业会议、国家重大政策调研、专项检查以及外事团组接待交流等执行公务或开展业务所需住宿费、交通费、伙食费等支出；公务用车购置及运行费主要安排编制内公务车辆的报废更新，以及用于安排市内因公出差、公务文件交换、日常工作开展等所需公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。

机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出。

2026年部门预算编制说明

2026年，本部门收入预算9095.4285万元，比上年预算增加165.289万元，主要原因是人员社保公积金等人员经费正常增长，其中：财政拨款收入9095.4285万元，比上年预算增加165.289万元，主要原因是人员社保公积金等人员经费正常增长；事业收入0万元，与上年预算持平；事业单位经营收入0万元，与上年预算持平；其他收入0万元，与上年预算持平。

支出预算9095.4285万元，比上年预算增加165.289万元，主要原因是人员社保公积金等人员经费正常增长，其中：财政拨款支出预算9095.4285万元，比上年预算增加165.289万元，主要原因是人员社保公积金等人员经费正常增长。财政拨款支出预算中，一般公共预算拨款支出预算9095.4285万元，比上年预算增加165.289万元，主要原因是人员社保公积金等人员经费正常增长；政府性基金预算拨款支出预算0万元，与上年预算持平；国有资本经营预算拨款支出预算为0万元，与上年预算持平。财政拨款支出主要内容如下：

1. “教育支出”科目120万元，主要用于企业职工职业培训补助支出。
2. “社会保障和就业支出”科目8151.9285万元，主要用于国家政策规定的各类职业技能补贴、各类创业见习奖励、创建创业型社区补贴、农村和城镇低保人员的困难补助等。
3. “卫生健康支出”科目795万元，主要用于事业单位医疗以及各类困难人员的各项医疗费用补助支出。
4. “住房保障支出”科目28.5万元，主要用于在职职工的住房公积金。

2026年部门财务收支预算总表

单位：元

本年收入		本年支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、财政拨款收入	90,954,285	一、教育支出	1,200,000
1. 一般公共预算	90,954,285	二、社会保障和就业支出	81,519,285
2. 政府性基金预算	0	三、卫生健康支出	7,950,000
3. 国有资本经营预算	0	四、住房保障支出	285,000
二、事业收入	0		
三、事业单位经营收入	0		
四、其他收入			
收入总计	90,954,285	支出总计	90,954,285

2026年部门收入预算总表

单位：元

项目			收入预算					
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	财政拨款收入	事业收入	事业单位经营收入	其他收入
类	款	项						
205			教育支出	1,200,000	1,200,000			
205	08		进修及培训	1,200,000	1,200,000			
205	08	03	培训支出	1,200,000	1,200,000			
208			社会保障和就业支出	81,519,285	81,519,285			
208	01		人力资源和社会保障管理事务	13,192,431	13,192,431			
208	01	99	其他人力资源和社会保障管理事务支出	13,192,431	13,192,431			
208	05		行政事业单位养老支出	1,761,580	1,761,580			
208	05	02	事业单位离退休	786,580	786,580			
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	650,000	650,000			
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	325,000	325,000			
208	07		就业补助	3,780,360	3,780,360			
208	07	04	社会保险补贴	610,000	610,000			
208	07	05	公益性岗位补贴	2,495,360	2,495,360			
208	07	11	就业见习补贴	34,000	34,000			
208	07	99	其他就业补助支出	641,000	641,000			
208	20		临时救助	840,120	840,120			

2026年部门收入预算总表

单位：元

项目			收入预算					
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	财政拨款收入	事业收入	事业单位经营收入	其他收入
类	款	项						
208	20	01	临时救助支出	840,120	840,120			
208	25		其他生活救助	1,122,598	1,122,598			
208	25	01	其他城市生活救助	1,122,598	1,122,598			
208	99		其他社会保障和就业支出	60,822,196	60,822,196			
208	99	99	其他社会保障和就业支出	60,822,196	60,822,196			
210			卫生健康支出	7,950,000	7,950,000			
210	11		行政事业单位医疗	380,000	380,000			
210	11	02	事业单位医疗	380,000	380,000			
210	13		医疗救助	1,350,000	1,350,000			
210	13	01	城乡医疗救助	1,000,000	1,000,000			
210	13	99	其他医疗救助支出	350,000	350,000			
210	99		其他卫生健康支出	6,220,000	6,220,000			
210	99	99	其他卫生健康支出	6,220,000	6,220,000			
221			住房保障支出	285,000	285,000			
221	02		住房改革支出	285,000	285,000			
221	02	01	住房公积金	285,000	285,000			

2026年部门收入预算总表

单位：元

项目			收入预算				
功能分类科目编码			合计	财政拨款收入	事业收入	事业单位经营收入	其他收入
类	款	项					
合计			90,954,285	90,954,285			

2026年部门支出预算总表

单位：元

项目			支出预算			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
205			教育支出	1,200,000		1,200,000
205	08		进修及培训	1,200,000		1,200,000
205	08	03	培训支出	1,200,000		1,200,000
208			社会保障和就业支出	81,519,285	7,063,630	74,455,655
208	01		人力资源和社会保障管理事务	13,192,431	5,302,050	7,890,381
208	01	99	其他人力资源和社会保障管理事务支出	13,192,431	5,302,050	7,890,381
208	05		行政事业单位养老支出	1,761,580	1,761,580	
208	05	02	事业单位离退休	786,580	786,580	
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	650,000	650,000	
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	325,000	325,000	
208	07		就业补助	3,780,360		3,780,360
208	07	04	社会保险补贴	610,000		610,000
208	07	05	公益性岗位补贴	2,495,360		2,495,360
208	07	11	就业见习补贴	34,000		34,000

2026年部门支出预算总表

单位：元

项目			支出预算			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
208	07	99	其他就业补助支出	641,000		641,000
208	20		临时救助	840,120		840,120
208	20	01	临时救助支出	840,120		840,120
208	25		其他生活救助	1,122,598		1,122,598
208	25	01	其他城市生活救助	1,122,598		1,122,598
208	99		其他社会保障和就业支出	60,822,196		60,822,196
208	99	99	其他社会保障和就业支出	60,822,196		60,822,196
210			卫生健康支出	7,950,000	380,000	7,570,000
210	11		行政事业单位医疗	380,000	380,000	
210	11	02	事业单位医疗	380,000	380,000	
210	13		医疗救助	1,350,000		1,350,000
210	13	01	城乡医疗救助	1,000,000		1,000,000
210	13	99	其他医疗救助支出	350,000		350,000
210	99		其他卫生健康支出	6,220,000		6,220,000
210	99	99	其他卫生健康支出	6,220,000		6,220,000

2026年部门支出预算总表

单位：元

项目				支出预算		
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
221			住房保障支出	285,000	285,000	
221	02		住房改革支出	285,000	285,000	
221	02	01	住房公积金	285,000	285,000	
合计				90,954,285	7,728,630	83,225,655

2026年部门一般公共预算支出功能分类预算表

单位：元

项目			一般公共预算支出			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
205			教育支出	1,200,000		1,200,000
205	08		进修及培训	1,200,000		1,200,000
205	08	03	培训支出	1,200,000		1,200,000
208			社会保障和就业支出	81,519,285	7,063,630	74,455,655
208	01		人力资源和社会保障管理事务	13,192,431	5,302,050	7,890,381
208	01	99	其他人力资源和社会保障管理事务支出	13,192,431	5,302,050	7,890,381
208	05		行政事业单位养老支出	1,761,580	1,761,580	
208	05	02	事业单位离退休	786,580	786,580	
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	650,000	650,000	
208	05	06	机关事业单位职业年金缴费支出	325,000	325,000	
208	07		就业补助	3,780,360		3,780,360
208	07	04	社会保险补贴	610,000		610,000
208	07	05	公益性岗位补贴	2,495,360		2,495,360
208	07	11	就业见习补贴	34,000		34,000

2026年部门一般公共预算支出功能分类预算表

单位：元

项目			一般公共预算支出			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
208	07	99	其他就业补助支出	641,000		641,000
208	20		临时救助	840,120		840,120
208	20	01	临时救助支出	840,120		840,120
208	25		其他生活救助	1,122,598		1,122,598
208	25	01	其他城市生活救助	1,122,598		1,122,598
208	99		其他社会保障和就业支出	60,822,196		60,822,196
208	99	99	其他社会保障和就业支出	60,822,196		60,822,196
210			卫生健康支出	7,950,000	380,000	7,570,000
210	11		行政事业单位医疗	380,000	380,000	
210	11	02	事业单位医疗	380,000	380,000	
210	13		医疗救助	1,350,000		1,350,000
210	13	01	城乡医疗救助	1,000,000		1,000,000
210	13	99	其他医疗救助支出	350,000		350,000
210	99		其他卫生健康支出	6,220,000		6,220,000
210	99	99	其他卫生健康支出	6,220,000		6,220,000

2026年部门一般公共预算支出功能分类预算表

单位：元

项目				一般公共预算支出		
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
221			住房保障支出	285,000	285,000	
221	02		住房改革支出	285,000	285,000	
221	02	01	住房公积金	285,000	285,000	
合计				90,954,285	7,728,630	83,225,655

2026年部门政府性基金预算支出功能分类预算表

单位：元

项目			政府性基金预算支出			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
合计						

注：本部门2026年度无政府性基金预算支出，故本表无数据。

2026年部门国有资本经营预算支出功能分类预算表

单位：元

项目			国有资本经营预算支出			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
合计						

注：本部门2026年无国有资本经营预算，故本表无数据。

2026年部门一般公共预算基本支出部门预算经济分类预算表

单位：元

项目		一般公共预算基本支出			
部门预算经济分类科目 编码		经济分类科目名称	合计	人员经费	公用经费
类	款				
301		工资福利支出	6,181,466	6,181,466	
301	01	基本工资	786,510	786,510	
301	02	津贴补贴	100,320	100,320	
301	07	绩效工资	3,255,916	3,255,916	
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	650,000	650,000	
301	09	职业年金缴费	325,000	325,000	
301	10	职工基本医疗保险缴费	380,000	380,000	
301	12	其他社会保障缴费	28,000	28,000	
301	13	住房公积金	285,000	285,000	
301	99	其他工资福利支出	370,720	370,720	
302		商品和服务支出	862,824		862,824
302	01	办公费	70,000		70,000
302	02	印刷费	8,000		8,000
302	06	电费	32,400		32,400

2026年部门一般公共预算基本支出部门预算经济分类预算表

单位：元

项目		一般公共预算基本支出			
部门预算经济分类科目 编码		经济分类科目名称	合计	人员经费	公用经费
类	款				
302	07	邮电费	20,000		20,000
302	11	差旅费	6,400		6,400
302	13	维修（护）费	214,000		214,000
302	16	培训费	800		800
302	28	工会经费	71,656		71,656
302	39	其他交通费用	140,400		140,400
302	99	其他商品和服务支出	299,168		299,168
303		对个人和家庭的补助	614,340	614,340	
303	02	退休费	611,940	611,940	
303	99	其他对个人和家庭的补助	2,400	2,400	
310		资本性支出	70,000		70,000
310	03	专用设备购置	70,000		70,000
合计			7,728,630	6,795,806	932,824

2026年部门“三公”经费和机关运行经费预算表

单位:万元

“三公”经费预算数						机关运行经费 预算数
合计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费			
			小计	购置费	运行维护费	

注：本部门2026年无三公经费预算，故本表无数据。

其他相关情况说明

一、2026年“三公”经费预算情况说明

2026年“三公”经费预算数为0万元，与上年预算持平。其中：

（一）因公出国（境）费0万元，与上年预算持平。

（二）公务用车购置及运行维护费0万元，与上年预算持平。其中：公务用车购置费0万元，与上年预算持平；公务用车运行维护费0万元，与上年预算持平。

（三）公务接待费0万元。与上年预算持平。

二、机关运行经费预算

2026年本部门无机关运行经费。

三、政府采购预算情况

2026年本部门政府采购预算43.418万元，其中：政府采购货物预算11.5万元、政府采购工程预算0万元、政府采购服务预算31.918万元。

2026年本部门面向中小企业预留政府采购项目预算金额13.02万元，其中，预留给小型和微型企业的政府采购项目预算为7.81万元。

四、绩效目标设置情况

按照本区预算绩效管理工作的总体要求，本部门1个预算单位开展了2026年项目预算绩效目标编报工作，编报绩效目标的项目8个，涉及项目预算资金7230.9914万元。

五、国有资产占有使用情况说明

截至2025年8月31日，本部门共有车辆0辆，其中：部级领导干部用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆；单价100万元（含）以上设备（不含车辆）0台（套）。

2026年部门预算安排购置车辆0辆，其中：部级领导干部用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆；部门预算安排购置单价100万元（含）以上设备（不含车辆）0台（套）。

项目经费情况说明

一、项目概述

本镇人员各类政策性及补贴类项目的资金发放

二、立项依据

徐府发【2024】49号；徐府发【2010】46号；青民【2025】1号；沪民救发【2024】18号；沪医保规〔2022〕12号；青人社规（2022）7号；徐泾镇高额自负医疗补助实施细则；青浦区2025年春节大重特病家庭帮困送温暖医疗专项补助有关事项操作规范；党委会会议纪要；中华人民共和国社会保险法

三、实施主体

徐泾镇社区事务受理服务中心牵头进行操作实施

四、实施方案

按照文件政策各项要求实施。

五、实施周期

2026年1月至2026年12月截止

六、年度预算安排

社区事务受理中心政策类补贴社会保险、救助等社会保障服务：9532718元。征地人员补助补贴：34780676元。征地养老所征地安置人员、单位用工人员年上缴社保费用：17000000元。

七、绩效目标

（包括总目标、年度目标、绩效指标等，具体见表格）

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	社区事务受理中心政策类补贴社会保险、救助等社会保障服务		项目性质	政策补贴类	项目类别	经常性项目
主管部门	徐泾镇人民政府		实施单位	徐泾镇社区事务受理服务中心		
计划开始日期	2026.1.10		计划完成日期	2026.12.10		
项目资金 (元)	项目资金总额		9532718	年度资金申请总额		9532718
	其中：财政资金		9532718	其中：当年财政拨款		9532718
				上年结转资金		0
	其他资金		0	其他资金		0
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	政府对凡共同生活的家成员人均收入低于最低生活保障标准的城镇及农村贫困人口及重残无业人员、老干部、老三红旗手、新疆返沪人员等困难群众按照政策文件给予平时生活、医疗上的补助及节日性的困难补助。			为了保障本镇困难人员的最低生活水平，按照上级政策文件要求，给予符合条件的困难人员一定的生活、医疗及节日方面的补助，保障其基本的生活要求，维护社会的稳定。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	因病支出型贫困家庭补贴		1510元/人/月	
			年终贫困人员一次性补助		≤4000元/人/年	
			重症丧劳人员补助		1970元/人/月	
			春节帮困送温暖补助		≤3000元/人/年	
			三八红旗手补贴		1600元/人/年	
			小乡干部补助		1600元/人/年	
			大病、精神病、90岁以上人员医疗补助		按文件要求补贴	
			其他人员医疗补助		按文件要求补贴	
			上海下放户春节补助		600元/人/年	
	产出指标	质量指标	困难人员补助申请材料完整性		材料齐全	
			困难人员补助申请覆盖性		应补尽补	
		时效指标	困难人员医疗费补助提交申请及时性		及时	
			困难人员补助发放及时性		及时	
效果指标	社会效益指标	困难人员群众生活是否有所改善		有所改善		
满意度指标	服务对象满意度指标	困难人员家庭满意度		满意		

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	征地人员补助补贴	项目性质	政策补贴类	项目类别	经常性项目
主管部门	徐泾镇人民政府	实施单位	徐泾镇社区事务受理服务中心		
计划开始日期	2026.1.1	计划完成日期	2026.12.10		
项目资金 (元)	项目资金总额	34780676	年度资金申请总额	34780676	
	其中：财政资金	34780676	其中：当年财政拨款	34780676	
			上年结转资金	0	
	其他资金	0	其他资金	0	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
	发放征地享受城保待遇人员社保养老金及医疗费用、发放征地人员年度参保个人账户资金，对全镇征地养老人员，征地养老转镇保人员进行医疗费用的报销，改善他们的生活水平、切实缓解就医难、看病难的问题；及时足额发放全镇征地镇保退休人员享受我镇“X”补贴、全镇参加镇保50-55周岁的女性享受镇保退休金	通过发放征地享受城保待遇人员社保养老金、医疗费用及年度参保人员个人账户资金，保障他们的生活，保障他们的基本生存权利。对全镇征地养老人员，征地养老转镇保人员进行医疗费用的报销，改善他们的生活水平、切实缓解就医难、看病难的问题。确保每月按时发放全镇参加镇保50-55周岁的女性享受镇保退休金及全镇征地镇保退休人员我镇“X”补贴（每人每月72元增发），做到及时足额发放。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	征地养老人员医疗费	对全镇征地养老人员及征地镇保人员全年报销费用预估
			征地享受城保待遇人员及征地养老人员付社保养老金	40人*4000元/人*12个月
			年度参保人员个人账户资金发放	40人*2000元/人（每年）
			征地安置享受待遇人员医疗费用发放	30人*2100元/人
			镇保退休养老金镇增加部分（X补贴）	2024年预计退休人员达8600人*72元/人*12个月
			50-55周岁女性发放镇保退休金	1050人*12个月*平均2700元/人
	产出指标	数量指标	征地养老人员医疗费发放人数	>1000人
			征地享受城保待遇人员及征地养老人员付社保养老金发放人数	40人
			年度参保人员个人账户资金发放	40人
			征地安置享受待遇人员医疗费用发放	30人
			镇保退休养老金镇增加部分（X补贴）	>8600人
			50-55周岁女性发放镇保退休金	1050人
		质量指标	发放准确率	100%
			应发尽发率	100%
	时效指标	发放及时性	及时	
	社会效益指标	提升社会稳定性	提升	
受益人员生活水平改善度		有效改善		
可持续影响指标	长效管理制度建设	健全		
	信息公开透明化	规范		
满意度指标	服务对象 满意度指标	受益人员满意度	>85%	

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	征地安置人员、单位用工人员年 上缴社保费用	项目性质	政策补贴类	项目类别	经常性项目
主管部门	徐泾镇人民政府	实施单位	徐泾镇社区事务受理服务中心		
计划开始日期	2026.1.1	计划完成日期	2026.12.10		
项目资金 (元)	项目资金总额	17000000	年度资金申请总额	17000000	
	其中：财政资金	17000000	其中：当年财政拨款	17000000	
			上年结转资金	0	
	其他资金	0	其他资金	0	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
	缴纳征地城保参保人员及企业参保人员社保金，应保尽保		维护征地城保参保人员及企业参保人员的合法权益，受益人员满意度100%		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	缴纳征地安置及企业城保人员 社保费用	630人*32000元/人(2026年预计集体部 分增5%缴费)	
			数量指标	缴纳人数	1000人
	产出指标	质量指标	准确率	100%	
			应缴尽缴	100%	
			时效指标	发放及时性	及时
		社会效益指标	提升社会稳定性	提升社会稳定性	提升
	受益人员生活水平改善度			有效改善	
	可持续影响指标		长效管理制度建设	健全	
		信息公开透明化	规范		
	满意度指标	服务对象 满意度指标	受益人员满意度	>85%	