财政项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	处理信访事项工作经费						
主管部门	上海市青浦区信访办公室			实施单位	上海市青浦区信访办公室		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	90.61	76.01	76.01	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	90.61	76.01	76..01	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	落实信访工作法治化要求，夯实信访基础业务，深化信访问题源头治理，促进突出信访矛盾依法化解。			较好完成了落实信访工作法治化要求，夯实信访基础业务，深化信访问题源头治理，促进突出信访矛盾依法化解。			

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	律师参与信访接待次数	≥50.00(次数)	50.00(次数)	10.00	10.00	
		人民建议征集数量	≥200.00(件)	200.00(件)	10.00	10.00	
	质量指标	律师有效参与信访复查复核	律师意见符合要求	达成指标	10.00	10.00	
		心理咨询有效介入信访工作	信访矛盾化解缓解	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	信访信息系统维护	及时响应和维护	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	人民建议征集工作培训到位	掌握人民建议征集工作要求	达成指标	10.00	10.00	
		突出信访矛盾依法化解缓解	≥60.00(件)	60.00(件)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	信访服务线上窗口持续显示和使用	信访微信公众号正常使用	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	信访结构群众满意率	≥90.00(件)	90.00(件)	10.00	10.00	
总分					100.00	100	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	维护信访秩序工作经费						
主管部门	上海市青浦区信访办公室			实施单位	上海市青浦区信访办公室		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	377.50	395.74	395.74	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	377.50	395.74	395.74	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	落实信访工作法治化要求，做好重点信访事项和人员的疏导稳定，全力维护安全有序社会环境。	较好落实信访工作法治化要求，做好重点信访事项和人员的疏导稳定，全力维护安全有序社会环境。

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	开展信访工作业务培训	≥1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	
		进行信访工作宣传	≥4.00(次)	4.00(次)	10.00	10.00	
	质量指标	信访安全保障到位	区政府机关信访秩序稳定	达成指标	10.00	10.00	
		信访辅助服务到位	信访矛盾及时处理	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	召开信访工作联席会议	≥4.00(次)	4.00(次)	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	全力化解特殊疑难信访问题	≥2.00(件)	2.00(件)	10.00	10.00	
		及时有效处置突发信访事件	有效处置	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	健全信访工作联席会议工作机制	保持信访工作联席会议有效运转	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	有权处理机关群众满意率	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100	
评分等级	优						