青浦区2025年优化营商环境工作要点
(送审稿)

2025年，青浦区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十届三中全会精神、习近平总书记关于优化营商环境重要指示精神、考察上海重要讲话精神和对上海工作的重要指示要求，坚持改革理念，以政务、法治、市场、创新、人文五大环境建设为抓手，全面对标落实世行评估体系和全市营商环境建设任务，同时坚持问题导向，推进营商环境重点领域攻坚行动，着力提升企业感受度，持续打造最优营商环境。

一、主要目标

以市场化、法治化、国际化为主攻方向，推行服务理念、服务主体、服务范围、服务周期、服务方式“五个转变”，促进企业降低成本、增加收益、强化功能、加快发展，倾力打造“便捷高效”的政务环境、“依法依规”的法治环境、“活力充沛”的市场环境、“勇拓先行”的创新环境、“暖心爽心”的人文环境，推动我区营商环境发展水平持续走在全市前列。

二、重点任务

（一）对标全市营商环境建设任务，持续优化提升五大环境

坚持上位引领，深化世行对标改革，学深悟透全市《行动方案》，抓好深化落实，推动各项任务落地见效。

1. 持续优化提升政务环境

坚持制度创新、数字赋能双轮驱动，政府、社会、市场三侧协同，整合涉企服务资源，推动政务服务从“便捷”向“增值”迭代升级，形成全链条、全天候、全过程的为企服务新生态。

（1）高效办成一件事。落实好国家、市“高效办成一件事”改革事项，聚焦重点区域、重点领域，围绕企业、个人全生命周期发展需求，研究推出区级特色“一件事”“一类事”。推动“一业一证”全程网办，建立电子证照数据异议处理机制。（责任单位：区政务办、各相关部门）

（2）拓展告知承诺制。完善告知承诺信用信息无感核查和归集应用机制，压减企业办事材料。探索开展告知承诺制“叠加式”改革，对特定行业、特定区域准营项目实施“一次承诺、一次审批”。（责任单位：区政务办、发展改革委、司法局、各行政审批事项实施部门）

（3）提升智慧好办快办。聚焦区级高频政务服务事项，全面落实“人工智能+政务服务”工作要求，确保首办成功率不低于90%，完善线上专业人工帮办工作机制，确保1分钟响应率和满意度。企业高频依申请办事事项直连业务审批部门，助力企业高效办事。（责任单位：区政务办、各高频政务服务事项主管部门）

（4）推进企业服务集成。围绕企业全生命周期，应用“远程虚拟窗口”模式，推进涉企服务事项全面集成进驻区政务服务中心。与交流密切区建立政务服务协作机制，为企业和群众提供远程帮办服务，实现更多政务服务事项跨层级办、跨域办。（责任

单位：区政务办、各相关部门、各街镇）

（5）拓展企业增值服务。聚焦虹桥枢纽、新城发力、西岑科创等重点战略、重点区域要求，拓展区政务服务中心、分中心、西岑国际人才港等政务服务场所增值服务内容，一站式提供法律服务、金融服务、人才服务、科创服务、国际贸易服务等。（责任单位：区政务办、各相关单位）

（6）实施“为企办实事”项目。立足“企业所需、政府所能”，聚焦企业生产经营过程中的痛点、难点、堵点，制定发布“为企办好八件实事”项目，注重政社企联动，为企业提供“一站式”解决方案，切实帮助企业办实事、解难题，助力企业发展。（责任单位：各相关单位）

（7）推进惠企政策全流程管理。常态化评估清理涉企行政规范性政策文件。落实涉企政策制订充分听取市场经营主体和商协会意见的工作要求，普惠性政策听取意见原则上中小企业比例不低于50%，新出台的惠企政策文本力求短小精悍、通俗易懂、直奔主题。构建全方位、多层次的政策解读体系，建立“科长讲政策”制度，加大重点惠企政策辅导力度。充分发挥行业协会、商会、产业园区等社会组织和专业机构政策解读作用，探索通过短视频解读、政策直播等新模式和“政策公开讲”“政策会客厅”等平台开展惠企政策解读。落实政策发布前对政策申报条件、申请材料、评审规则等审查要点进行全量精准标注的工作要求，保障政策精准推送和申报提醒等智能服务。指导各街镇、区属公司制定

产业扶持政策，规范招商引资行为，及时纠正地区之间不良竞争行为。拓展政策“免申即享”“直达快享”覆盖面。（责任单位：区府办、发展改革委、政务办、经委、司法局、财政局、招商和服务一体化专班单位、各相关部门）

（8）拓展涉外综合服务。结合法务区建设，加快培育一批高质量的涉外律师事务所。积极与高校合作，完善涉外法治人才培养、选拔、使用、管理全周期制度机制，加强涉外法治人才储备。整合外籍人才服务内容和事项，提升海外人才一站式服务能级。完善交通枢纽、城市主要道路、重要公共区域和重点景区的双（多）语标识。（责任单位：区司法局、外办、建管委、文旅局）

（9）建强基层服务队伍。加强街镇、园区及商务楼宇企业服务专员队伍建设，优化“窗口+直通车”服务模式，强化业务培训，推进专业服务力量下沉，促进基层为企服务全覆盖。（责任单位：区经委、发展改革委、商务委、农业农村委、科委、国资委、规划资源局、文旅局、政务办、各街镇、区属公司）

（10）拓展园区专业服务。通过开展星级评价、宣传推介等多种方式，指导区内特色产业园区优化营商环境。支持园区联手专业服务机构建设高质量孵化器，联合“链主”企业共同打造产业生态。集聚广告产业企业做优做强，赋能长三角数字广告产业园区的公共服务平台建设。（责任单位：区经委、发展改革委、科委、市场监管局、各街镇、区属公司）

（11）创建基层营商品牌。在各级政府门户网站拓展营商环

境专栏功能，推介特色产业区域和楼宇园区的服务信息。支持各街镇、区属公司结合自身产业特色、企业需求，创建“一街一品”“一镇一品”“一企一品”，推动落实“有求必应，无事不扰”理念。（责任单位：区发展改革委、区委宣传部、融媒体中心、各街镇、区属公司）

（12）开展反向评价。推行“街镇吹哨、部门报到”工作机制，对各部门支持基层营商环境建设的情况，面向街镇开展反向评价，合力推动街镇项目落地和企业诉求解决。（责任单位：各相关部门、各街镇）

（13）优化派单机制。对多次重复涉企投诉、街镇无力解决的疑难杂症和历史遗留等问题，在派单分工时加以甄别，分类处置，涉及条线部门职权的原则上以条线部门为主，避免街镇行政力量反复低效运转。（责任单位：区信访办、城运中心、各相关部门）

2. 持续优化提升法治环境

更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，依法平等保护各类市场主体产权和合法权益，推动涉企行政检查更加规范、涉企法治服务保障更加精准。

（14）推行跨部门综合监管。优化协同监管机制，在餐饮、药品、危险化学品、燃气、特种设备、建筑工程质量等重点行业领域深入开展跨部门综合监管，提高监管效能。（责任单位：区政务办、各相关部门）

（15）强化信用监管。深化重点行业领域分级分类监管，构建“采信、评信、用信”信用监管闭环机制。全面推动行政处罚决定书和信用修复提示函“两书同达”，帮助企业及时开展信用修复。对电商平台开展分级分类信用监管。（责任单位：区发展改革委、市场监管局、各相关部门）

（16）深化包容审慎监管。落实市场监管、交通运输、文化市场等领域“免于处罚”“减轻处罚”“免于强制”清单，综合运用合规承诺、约谈提醒、行政指导等举措，依法给予市场经营主体容错纠错空间。强化服务优化监管，探索区域发展文旅特色集市等新型业态。（责任单位：区市场监管局、建管委、文旅局、司法局、各相关部门）

（17）创新街区治理。鼓励街镇在监管创新、交通管理、商居协调等方面探索创新，有序发展市集活动、户外餐饮、夜间经济等业态，进一步降低管理成本和经营主体负担，激活城市烟火气。优化对特色集市、外摆位、疏导点、管控点等街面环境治理，科学制定执法检查方案，调整监管模式和检查频次。（责任单位：区城管执法局、绿化市容局、各相关部门、各街镇）

（18）指导企业合规经营。聚焦重点领域、重点环节、重点事项，梳理企业法定义务、细化明确行政管理要求、生产经营常见法律问题，编制企业合规经营手册指引，主动开展企业经营合规指导。（责任单位：区司法局、市场监管局、工商联、各相关部门）

（19）推行涉企行政检查码。全面推行行政“检查码”，实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价，避免重复查、多头查，实现涉企行政检查减量提质不扰企。（责任单位：区司法局、主要行政执法部门、政务办）

（20）实施“双无”清单机制。各行业领域形成并公布“无感监测”对象清单和“无事不扰”事项清单，对清单内的企业和事项原则上不主动开展现场检查，只做触发式检查。（责任单位：主要行政执法部门）

（21）强化分级分类检查。运用大数据等技术手段优化评价模型，实行差异化的检查频次和抽查比例，对综合评价高的企业原则上不主动开展现场检查或者少检查，对综合评价低的企业严检查和多检查。（责任单位：主要行政执法部门）

（22）拓展非现场检查手段。综合运用大数据筛查、自动巡检、智能预警、态势感知等手段，主动发现识别违法违规线索，减少现场检查频次。对可以通过非现场检查方式达到行政检查目的、且未发现违法行为的，一般不再进行现场检查。（责任单位：主要行政执法部门）

（23）强化商业纠纷化解。优化多元解纷平台，推进商事纠纷一站式解决。发挥商业纠纷协同治理中心作用，推动纠纷前端协同治理，完善“庭所联动”工作机制，着力打通法治化营商环境“最后一公里”。（责任单位：区法院）

（24）规范牟利性职业举报。强化部门协同，对确定属于非

生活消费需要投诉行为和利用举报牟取不正当利益行为的，建立黑名单制度，有效遏制恶意滥用举报权利的职业索赔行为。（责任单位：区法院、检察院、公安分局、司法局、市场监管局）

（25）营造清朗的舆论环境。对编造传播虚假不实信息、以处置负面信息为由要挟企业合作等问题开展专项整治，集中打击并惩治涉企造谣传谣违法犯罪行为，支持企业心无旁骛谋发展。（责任单位：区委网信办、区检察院、公安分局）

（26）强化知识产权保护。优化知识产权公共服务，实施知识产权公共服务普惠工程，完善示范区知识产权综合政务服务中心平台。强化知识产权保护协同机制和司法协作。强化商业秘密侵权案件查办，构建跨区域、跨部门商业秘密行政保护、司法保护相互支撑协调的“大保护”格局。加大对重点领域、关键环节侵犯知识产权行为和重复侵权行为的打击力度。（责任单位：区市场监管局、法院、检察院、公安分局）

（27）严格规范涉企案件办理。严格执行涉案财物处置程序规定，严防“超权限、超范围、超期限”查扣冻。创设“青融”金融审判品牌，共建“先行委托调解+司法确认+合并审理”的涉房屋组合贷款纠纷“全链条”实质性化解机制。归口接收审核异地公安机关刑事办案协作请求，支持商协会和法律服务专业机构参与，促进跨区域执法公平公正。（责任单位：区法院、公安分局、司法局）

（28）强化法治护企。完善《青浦区关于加强企业法治服务

保障“政法二十二条”》。结合“检察护航法治化营商环境”任务，发挥“青心枫桥工作站”“青朗·K”网络空间站等作用，不断拓展“同心益企·法治优商”护企联盟。纠正涉企“小案重罚”“过罚不当”等监管执法行政违法行为。（责任单位：区委政法委、区法院、检察院、公安分局、司法局、工商联）

（29）清理拖欠企业账款。完善拖欠账款投诉处理和监督问责机制，开展政府机关和事业单位拖欠企业账款问题全面排查，做到“动态清零”。指导国有企业加大债务清偿化解力度。（责任单位：区经委、财政局、国资委）

（30）便利企业办理破产。完善办理破产府院联动机制和配套制度，加强企业破产行政事务协调。（责任单位：区法院、各相关部门）

3. 持续优化提升市场环境

坚持有效市场和有为政府相结合，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，加快转变政府职能，更大力度激发市场主体活力，推动各类市场主体高质量发展。

（31）优化市场准入服务。充分释放“上海企业登记在线”服务品牌效应，推动数字化、智能化办理，提升各类市场主体全程网办便利程度。推广应用企业住所标准化登记信息库，落实住所登记管理细则，规范集中登记地使用和管理制度，推进跨区域经营场所备案，推进企业分支机构登记集中办理等改革举措。创新电子营业执照、企业码应用场景，进一步拓展功能应用。深化

落实个体工商户分型分类精准帮扶，释放更多社区服务个体工商户登记点。服务保障进博会展客商企业，延伸拓展“高阳工作室”服务内涵和外延，持续推进“首证首照”。丰富拓展西虹桥区域企业登记站服务功能，为市场主体提供“一对一”、“组团式”、“就近办”服务。（责任单位：区市场监管局）

（32）促进市场公平竞争。严格落实公平竞争审查制度。完善招投标和政府采购全过程监管，明确资格预审项目准入范围，在政府采购工程中预留份额专门面向中小企业招标。保障民营建筑企业公平参与竞争，将企业外省市工程业绩和处罚信息纳入建筑业企业信用评价。（责任单位：区市场监管局、财政局、发展改革委、建管委、各相关部门、各街镇）

（33）便利获取经营场所。强化重大工程审批专人服务、全程帮办、容缺受理、“服务包”机制等服务保障。支持重点产业项目参照重大工程进行管理。探索制订区域空间生态环境管理清单和重点项目审批名录，符合条件企业免于办理环评手续。优化不动产登记服务流程，提升不动产登记网办比例。进一步深化审批审查中心实体化运作，提升“一个中心”统筹协调和一站式集中服务能力。提升“一站式施工许可”“一站式综合竣工验收”等改革成效。扩大“建筑师负责制”试点推广应用，优化制度规则和配套举措。（责任单位：区规划资源局、建管委、生态环境局）

（34）支持老旧商务楼宇更新。综合运用规划、土地、财政、税收、产业、环保等支持政策，加快能级较低、空置率较高的老

旧商务楼宇更新，提高商务楼宇资源适配度。（责任单位：区规划资源局、房管局、建管委、商务委、国资委、经委、税务局、财政局、生态环境局）

（35）改善公用基础设施服务。推广电力接入服务包和契约制接电服务，适度超前建设电力基础设施，加快电力接入。贯彻《上海市公共供水企业信息公开管理规定》。聚焦通信配套中存在接入排他性质的协议或约定等问题，进一步规范商务楼宇、办公建筑、园区等场所宽带接入市场，打通提速降费梗阻，持续优化园区及商务楼宇通信建设和运营环境，注重支持中小企业发展，确保用户基础电信业务的自由选择权。（责任单位：供电公司、区水务局、信息委、建管委、各街镇、区属公司、通管局青浦办事处、各电信运营企业）

（36）提升就业创业服务。加快15分钟就业服务圈建设，为就业群体和用人单位提供供需匹配、能力提升、援助帮扶、创业指导等服务。做强“海纳百创·创想青浦”创业服务品牌，聚焦“校区、社区、园区”，强化三区联动，以区创业大赛为媒招才引智，助务创业带动就业。加强平台企业用工指导和新就业形态劳动者权益保护。完善劳动关系三方协调机制，探索“案前化解机制”，推进劳动纠纷柔性化解。（责任单位：区人社局、总工会、工商联、各相关部门、各街镇）

（37）健全人才服务与职业技能培训。深化高层次人才全周期服务“一件事”改革，优化人才创新创业生态。落实特殊人才

引进工作，充分发挥重点企业引才聚才的主体作用。根据区域产业发展需求，聚焦上海市 3+6 产业体系，结合本区重点产业和优势产业，制定急需紧缺职业（工种）目录。鼓励重点企业按需提升职工技能素质，开展技能培训，提升全链条培训质效。支持更多符合条件的企业结合生产发展实际需要自主开展技能人才评价。（责任单位：区人才工作局、人社局、各相关部门）

（38）完善租赁住房保障服务。聚焦新市民、青年人的租赁需求堵点、痛点和难点，完善多层次保障性租赁房供应，加大各类人才公寓、租赁房等供给，打造一批“新时代城市建设者管理者之家”，为各类人才和一线职工提供安居保障。（责任单位：区人才工作局、房管局）

（39）优化完善金融服务。持续推进“批次贷”担保业务，积极开展“商会批次贷”等银企对接活动。全面落实中小微企业无缝续贷、无还本续贷政策。建设区融资服务中心及工业园区、西虹桥融资服务分中心，优化金融惠企“政策包”和“服务包”，吸引各类金融服务机构入驻融资服务中心。建立“市融资信用服务线下工作站青浦分站”，开展申贷、获贷一站式服务。推广应用示范区信易贷平台，提供面向中小微企业跨区域的金融信贷支持。鼓励更多金融机构参与，推动更多企业开展环境信息披露。（责任单位：区发展改革委、财政局、工商联）

（40）完善国际贸易服务。搭建“青企抒话”关企互动平台，畅通政策宣贯、企业诉求渠道。开展长三角示范区企业链式培育，

优先 AEO 企业属地查检、实验室检测。依托真空包装货物布控查验模式改革，扩大高新技术货物口岸转属地查检的享惠企业范围。落实 RCEP 原产地证书网上申领、智能审核等便利化措施。依托减免税政策，支持集成电路、航材设备等高新技术行业发展。精准施策，扩大草莓等本地特色农产品出口。发挥西郊国际指定场地功能，提升进口农食产品、生鲜货物通关时效。帮扶跨境电商属性企业拓展海外仓业务，推动“跨境电商 1210 出口”包裹模式业务规模化发展。强化对跨境电商产业链中核心功能板块的扶持，加快虹桥海外贸易分中心等平台建设。（责任单位：青浦海关、区商务委）

（41）优化纳税缴费服务。落实税收事先裁定管理规则，进一步提升税收服务水平。深化“税路通”跨境税收服务品牌建设，为跨境纳税人提供全周期、全方位、全流程涉税服务。推广应用全面数字化电子发票，积极响应信用良好、风险较低企业的数电发票用票需求，提升企业用票便利度。（责任单位：区税务局）

（42）促进外资项目落地。拓展“潮涌浦江 智创青浦”青浦区国际投资分享会等模式，通过聘请全球招商合作伙伴，吸引企业投资合作。推动重大外资项目尽快落地建设。（责任单位：区商务委、经委、发展改革委、各街镇、区属公司）

4. 持续优化提升创新环境

以区域重大战略为牵引，加强制度创新，聚焦重点领域、重点区域先行探路，促进资源要素跨区域合理流动和高效配置，形

成可复制推广的一体化发展机制。

（43）提升跨区域通办能力。推进“长三角跨省通办虚拟窗口”建设，设置“跨省通办”专窗，提供远程咨询、帮办指导等网络视频交互式服务。构建“互联网+不动产登记”线上异地申请、属地审核的一体化服务模式。（责任单位：区规划资源局）

（44）推进环评和工程领域等一体化改革协同。全面落实长三角一体化示范区15项环评改革措施，推进项目准入分类指导、规划环评和建设项目环评联动试点、告知承诺审批、建设项目环评和排污许可两证合一审批、优化排放总量管理、加强事中事后监管等。深化工程领域长三角一体化改革协同，不断完善涵盖立项、招标、审查、审批和监管的跨域项目“五位一体”审批新模式。（责任单位：区生态环境局、发展改革委、建管委、规划资源局）

（45）深化跨区域执法协作。推进示范区生态环境行政执法检查资格跨省互认，依法探索开展交叉执法，推动环境违法线索互联、调查取证互助、处理结果互认。（责任单位：区司法局、生态环境局）

（46）优化跨区域市场环境。完善“示范区生物医药化妆品展示中心”。持续推进企业经营“必修课、选修课”课程，完善合规指导，为企业提供事前、事中、事后服务。立足“青禾消费维权工作室”建立“企业、青禾、消费者”立体化三角服务模式，深化完善ODR在线纠纷解决机制，提升投诉处置效能。深化“满

意消费长三角”行动，推进长三角异地异店退换货机制。（责任单位：区市场监管局）

（47）构建跨区域协同护企“新路径”。依托长三角一体化发展协作机制平台，强化涉企案件办理联动协作，形成“程序事项代办、互涉案件共商、延伸工作互助”的协作机制，有效缩短涉企案件办案期限。深化跨区域商事审判协作，举办跨域商事（金融）专业法官会议、知识产权司法保护联席会议等，三地法院共同研判示范区疑难复杂、新类型案件，规范案件裁量尺度，促进示范区适法统一。（责任单位：区法院、检察院）

5. 持续优化提升人文环境

坚持政企同向发力，以化解矛盾、破解问题为突破口，进一步畅通政企沟通渠道，探索构建亲而有度、清而有为的政商关系。

（48）推动“亲清直通”。更加畅通政企沟通渠道，发挥好政企合作商务圆桌会、企业座谈会、重点企业定期走访、企业服务专员、招商和服务一体化工作专班、营商环境体验官等各级各类政企沟通机制作用。建立商协会与行政执法部门的沟通对话机制，持续开展“律企同行”法治体检活动，合力推进宽严相济“有温度”的执法。（责任单位：区工商联、经委、商务委、司法局、各相关部门）

（49）深化“企呼我应”。协同完善高效畅通的 12345 涉企热点诉求闭环解决机制。探索建立“企呼我应”涉企问题高效闭环解决机制，形成一批涉企问题有效破解的典型案例。探索建立

营商环境监测点机制，发挥各类商协会和专业机构作用，合力解决企业诉求。（责任单位：区经委、发展改革委、政务办、商务委、城运中心、工商联、各相关部门）

（50）开展典型宣传。发挥“媒体观察员”作用，加强常态化、体系化的营商环境品牌宣传。积极弘扬企业家精神，组织参与市营商环境优秀案例评选、“街镇营商漫步”等系列活动，讲好营商环境的“青浦实践”。（责任单位：区委宣传部、区发展改革委、融媒体中心、各街镇）

（二）着力破解营商环境突出问题，推动实施九大攻坚行动

聚焦企业反映的突出问题和影响青浦营商环境改革的体制机制障碍，大力实施营商环境优化提升九项行动，推动重要领域和关键环节改革攻坚突破、落地见效。

1.“企呼我应”深化服务攻坚行动

聚焦企业诉求收集渠道分散、诉求办理质量不够高、分级分类闭环处理机制不健全等问题，坚持线上线下联动，建立线上企业综合服务平台，一口收集企业各类诉求，加快区级企业综合服务中心，西虹桥、西岑分中心及社区企业服务中心等矩阵建设；组建涉企问题协调专班，做优做细企业“服务包”制度，提升专员服务专业化水平，建立“主动发现、高效处置、举一反三、晾晒评价”等涉企问题处置机制，推动构建“需求响应—服务供给—效能提升”的闭环生态。（责任单位：区经委、发展改革委、政务办、商务委、城运中心、工商联、各相关部门、各街镇、区

属公司）

2. 惠企政策直达快享攻坚行动

聚焦政策复杂不易懂、免申即享事项少、政策兑付流程长等问题，提高政策服务整体性，建立分行业、分领域、整合式政策梳理、发布和查询平台；提高政策服务清晰性，政策制定和实施中充分听取市场经营主体的意见建议和反馈，确保政策通俗易懂；提高政策服务便利性，打破传统“企业申报、部门审核、层层拨付”的线性流程，依托大数据实现“条件预判、主动推送、直达兑现”，提升“免申即享”比重。（责任单位：区府办、政务办、财政局、发展改革委、经委、商务委、科委、人社局、文旅局、市场监管局、体育局、人才工作局）

3. 政务服务“一网通办”质效提升攻坚行动

聚焦“高效办成一件事”仍有瓶颈、涉企办事服务网办程度有待提升、政务服务自主创新能力需进一步提升等问题，深化政务服务各渠道服务能力，推进企业事项、个人事项向区镇（街道）两级服务中心分别集中，同一办件线上线下接续办理，支持跨层级办、跨部门办、跨区域办；实施“人工智能+政务服务”，聚焦高频事项提供更多智能服务，推行部门收件或受理退回意见“精准告知、一次告知”；集成打造政务服务融合场景，提供一站式企业服务。（责任单位：区政务办、市场监管局、建管委、卫健委、各相关部门）。

4. 优化涉企行政检查攻坚行动

聚焦多头检查、重复检查、随意检查等突出问题，完善信用+风险监管体系，建立分级分类标准，用好“无事不扰”白名单，推行远程监管、无感监测等非接触检查；明析规划规范，实现检查事项“双透明”，检查标准“双认可”，检查方式“双随机”；用好“检查码”，向社会公布检查计划，全面纳管涉企行政检查，做到“无备案不检查”，频次超限“亮红灯”；加强涉企检查统筹管理，推行跨部门综合监管，跨前指导企业合规经营，全面推进“综合一次查”。（责任单位：区委依法治区办、九个主要行政执法部门及应急局、发展改革委、数据局、各街镇）

5. 对外开放服务水平提升攻坚行动

聚焦利用外资吸引力不足、出口贸易新兴市场开拓不足、特殊种类货物进口效率有待提升、涉外人才较少等问题，主动对接高标准国际经贸规则，加快海关 AEO 高级认证企业培育，推动货物分类监管等领域先行先试，培育中间品贸易、服务贸易、数字贸易、离岸贸易；高水平建设“丝路电商”合作先行区样板区，实施跨境服务贸易负面清单，探索落地 9610 海运出口新通道；加强与涉外律师事务所、会计事务所、高校等合作，强化涉外人才引育，推动涉外法律、政策精准有效触达。（责任单位：区商务委、卫健委、经委、外办、生态环境局、税务局、青浦海关、各镇、区属公司）

6. 产业链“一件事”攻坚行动

聚焦细分产业方向不够清晰、产业基金支持力度不够、科技

创新转化支撑不足等问题，聚焦现代物流、高端装备制造、新一代信息技术细分赛道，加快产业链延链强链补链，降低企业综合成本，赋能企业创新发展，集中资源打造千亿级产业集群；发挥青发创投基金投早投小功能，探索组建国资创投集团；推动复旦大学国家大学科技园、同济大学“污染控制与资源化研究”国家重点实验室、北斗西虹桥基地市级高质量孵化器等项目落地，着力完善企业创新生态。（责任单位：区经委、人才工作局、商务委、发展改革委、科委、市场监管局、农业农村委、国资委、文旅局、规划资源局、政务办）

7. 人才增值化服务攻坚行动

聚焦人才总量占比不够高、人才评选标准不够合理、人才与主导产业结合不够紧密等问题，放大链主企业对创新人才的虹吸效应，提升人才安居、落户、子女就学等服务能级；加快打造青峰人才工程 2.0 版，进一步完善人才认定评价标准，坚持企业主导、价值多元，研究制定支持科创人才集聚的实施办法；深化高层次人才全周期服务“一件事”改革，拓展“人才码”应用场景建设，推动西岑国际人才港实效运行，打造“一站式”人才综合服务标杆阵地。（责任单位：区人才工作局、发展改革委、经委、科委、卫健委、房管局、政务办）

8. “亲清直通”暖企攻坚行动

聚焦政企面对面沟通场景不足、政企交往的指导性细则欠缺、对新生代企业家引领培养针对性不够问题，系统整合党委政府群

团各条线与企业对接联系的活动安排，形成一揽子年度方案，分层分类搭建沟通平台；加快制定《干部政商交往指引》，形成“指引类、禁止类、鼓励类”绿红蓝三色清单；立足新生代企业家的视角，开展丰富多样的活动；完善民营企业负面舆情研判联动机制。（责任单位：区委统战部、区工商联、区委宣传部、网信办）

9. 容错纠错激励担当攻坚行动

聚焦少数干部不想作为、部分干部不善作为、一些干部不敢作为等问题，深化“干部为事业担当、组织为干部担当”良性互动机制，注重倾听企业和社会各界对干部的反映和评价，注重从经济工作一线发现干部、识别干部、使用干部；聚焦改革攻坚的突破口，系统开展专业性知识更新和针对性技能培训；严格落实好“三个区分开来”，通过典型案例加强事前合规指导，把故意和过失、因私和因公、违规和试错区分开来，做到精细定性、科学容错。（责任单位：区委组织部、区纪委监委）

三、保障措施

（一）压紧压实责任。全区上下形成“一盘棋”，定期召开工作例会，各单位主要领导带头抓、负总责，一级抓一级、层层抓落实，构建上下衔接、部门联动、齐抓共促的良好格局。区发展改革委发挥营商工作牵头抓总作用，加强动态跟踪、研判分析，全面做好迎评指标分解和跟踪问效。各街镇、各部门、各单位结合各自功能定位和优势产业，找准改革突破口集中攻坚，着力打造一批特色亮点。

（二）注重实践实效。制定优化营商环境责任清单、问题清单，明确时间步骤、目标要求，坚持销号管理，确保按时间节点有力有序完成各项任务。建立完善我区营商环境评估体系，定期评估改革成效，并根据评估结果及时调整和优化政策举措，不断提升改革针对性和实效性，真正解决企业面临的痛点难点问题。

（三）加强督察指导。完善优化营商环境目标、工作、政策和评价体系，进一步细化“抓什么”“谁去抓”“靠什么抓”“抓到什么程度”，确保改革举措落实到位。建立健全督察机制，定期检查改革落实情况，及时发现和纠正问题。把优化营商环境作为培养锻炼、考察识别干部的重要方面，强化考核结果运用，为敢闯敢试、善作善成的干部撑好腰、鼓好劲。

（四）凝聚社会共识。引导全区上下树牢“营商环境无小事”“人人都是营商官”的理念，激励全区干部群众自觉争当优化提升营商环境的参与者、推动者，让广大企业家都成为“青浦好办”品牌的受益人、推介人，真正从政府“独角戏”转变为社会“大合唱”。广泛宣传各部门优化提升营商环境的做法和成效，宣传推介好各类惠企政策，大力选树正面典型，及时曝光负面案例，多维度讲好青浦奋进故事，着力提升青浦营商环境品牌影响力。

附件：1.青浦区2025年落实市营商环境建设任务责任分工表

2.九大攻坚行动任务清单

3.“为企办好八件实事”项目

附件1

青浦区2025年落实市营商环境建设任务责任分工表
（共50大项100小项）

序号	具体事项	主要责任单位
一、持续优化提升政务环境		
（一）高效办成一件事		
1	落实好国家、市“高效办成一件事”改革事项，聚焦重点区域、重点领域，围绕企业、个人全生命周期发展需求，研究推出区级特色“一件事”“一类事”。推动“一业一证”全程网办，建立电子证照数据异议处理机制。	区政务办、各相关部门
（二）拓展告知承诺制		
2	完善告知承诺信用信息无感核查和归集应用机制，压减企业办事材料。	区政务办、发展改革委、司法局、各行政审批事项实施部门
3	探索开展告知承诺制“叠加式”改革，对特定行业、特定区域准营项目实施“一次承诺、一次审批”。	区政务办、发展改革委、司法局、各行政审批事项实施部门
（三）提升智慧好办快办		

序号	具体事项	主要责任单位
4	聚焦区级高频政务服务事项，全面落实“人工智能+政务服务”工作要求，确保首办成功率不低于90%，完善线上专业人工帮办工作机制，确保1分钟响应率和满意度。企业高频依申请办事事项直连业务审批部门，助力企业高效办事。	区政务办、各高频政务服务事项主管部门
（四）推进企业服务集成		
5	围绕企业全生命周期，应用“远程虚拟窗口”模式，推进涉企服务事项全面集成进驻区政务服务中心。与交流密切区建立政务服务协作机制，为企业和群众提供远程帮办服务，实现更多政务服务事项跨层级办、跨域办。	区政务办、各相关部门、各街镇
（五）拓展企业增值服务		
6	聚焦虹桥枢纽、新城发力、西岑科创等重点战略、重点区域要求，拓展区政务服务中心、分中心、西岑国际人才港等政务服务场所增值服务内容，一站式提供法律服务、金融服务、人才服务、科创服务、国际贸易服务等。	区政务办、各相关单位
（六）实施“为企办实事”项目		
7	立足“企业所需、政府所能”，聚焦企业生产经营过程中的痛点、难点、堵点，制定发布“为企办实事”八大项目，注重政社企联动，为企业提供“一站式”解决方案，切实帮助企业办实事、解难题，助力企业发展。	各相关单位
（七）推进惠企政策全流程管理		
8	常态化评估清理涉企行政规范性政策文件。	区府办、发展改革委、司法局、各相关部门
9	落实涉企政策制订充分听取市场经营主体和商协会意见的工作要求，普惠性政策听取意见原则上中小企业比例不低于50%，新出台的惠企政策文本力求短小精悍、通俗易懂、直奔主题。	区府办、区发展改革委、各相关部门

序号	具体事项	主要责任单位
10	构建全方位、多层次的政策解读体系，建立“科长讲政策”制度，加大重点惠企政策辅导力度。充分发挥行业协会、商会、产业园区等社会组织和专业机构政策解读作用，探索通过短视频解读、政策直播等新模式和“政策公开讲”“政策会客厅”等平台开展惠企政策解读。落实政策发布前对政策申报条件、申请材料、评审规则等审查要点进行全量精准标注的工作要求，保障政策精准推送和申报提醒等智能服务。	区府办、发展改革委、各相关部门
11	指导各街镇、区属公司制定产业扶持政策，规范招商引资行为，及时纠正地区之间不良竞争行为。	区经委、财政局、招商和服务一体化专班单位、各相关部门
12	拓展政策“免申即享”“直达快享”覆盖面。	区政务办、财政局、各相关部门
（八）拓展涉外综合服务		
13	结合法务区建设，加快培育一批高质量的涉外律师事务所。积极与高校合作，完善涉外法治人才培养、选拔、使用、管理全周期制度机制，加强涉外法治人才储备。	区司法局
14	整合外籍人才服务内容和事项，提升海外人才一站式服务能级。	区外办
15	完善交通枢纽、城市主要道路、重要公共区域和重点景区的双（多）语标识。	区建管委、文旅局
（九）建强基层服务队伍		
16	加强街镇、园区及商务楼宇企业服务专员队伍建设，优化“窗口+直通车”服务模式，强化业务培训，推进专业服务力量下沉，促进基层为企服务全覆盖。	区经委、发展改革委、商务委、农业农村委、科委、国资委、规划资源局、文旅局、政务办、各街镇、区属公司

序号	具体事项	主要责任单位
（十）拓展园区专业服务		
17	通过开展星级评价、宣传推介等多种方式，指导区内特色产业园区优化营商环境。	区经委、发展改革委、科委、市场监管局、各街镇、区属公司
18	支持园区联手专业服务机构建设高质量孵化器，联合“链主”企业共同打造产业生态。	区科委、经委、市场监管局、各街镇、区属公司
19	集聚广告产业企业做优做强，赋能长三角数字广告产业园区的公共服务平台建设。	区市场监管局、经委、科委、各街镇、区属公司
（十一）创建基层营商品牌		
20	在各级政府门户网站拓展营商环境专栏功能，推介特色产业区域和楼宇园区的服务信息。	区发展改革委、区委宣传部、融媒体中心、各街镇、区属公司
21	支持各街镇、区属公司结合自身产业特色、企业需求，创建“一街一品”“一镇一品”“一企一品”，推动落实“有求必应，无事不扰”理念。	区发展改革委、各街镇、区属公司
（十二）开展反向评价		
22	推行“街镇吹哨、部门报到”工作机制，对各部门支持基层营商环境建设的情况，面向街镇开展反向评价，合力推动街镇项目落地和企业诉求解决。	各相关部门、各街镇
（十三）优化派单机制		

序号	具体事项	主要责任单位
23	对多次重复涉企投诉、街镇无力解决的疑难杂症和历史遗留等问题，在派单分工时加以甄别，分类处置，涉及条线部门职权的原则上以条线部门为主，避免街镇行政力量反复低效运转。	区信访办、城运中心、各相关部门
二、持续优化提升法治环境		
（十四）推行跨部门综合监管		
24	优化协同监管机制，在餐饮、药品、危险化学品、燃气、特种设备、建筑工程质量等重点行业领域深入开展跨部门综合监管，提高监管效能。	区政务办、各相关部门
（十五）强化信用监管		
25	深化重点行业领域分级分类监管，构建“采信、评信、用信”信用监管闭环机制。	区市场监管局、发展改革委、各相关部门
26	全面推动行政处罚决定书和信用修复提示函“两书同达”，帮助企业及时开展信用修复。	区发展改革委、各相关部门
27	对电商平台开展分级分类信用监管。	区市场监管局、发展改革委、各相关部门
（十六）深化包容审慎监管		
28	落实市场监管、交通运输、文化市场等领域“免于处罚”“减轻处罚”“免于强制”清单，综合运用合规承诺、约谈提醒、行政指导等举措，依法给予市场经营主体容错纠错空间。	区市场监管局、建管委、文旅局、司法局、各相关部门

序号	具体事项	主要责任单位
29	强化服务优化监管，探索区域发展文旅特色集市等新型业态。	区文旅局、建管委、市场监管局、各相关部门
（十七）创新街区治理		
30	鼓励街镇在监管创新、交通管理、商居协调等方面探索创新，有序发展市集活动、户外餐饮、夜间经济等业态，进一步降低管理成本和经营主体负担，激活城市烟火气。	区城管执法局、各相关部门、各街镇
31	优化对特色集市、外摆位、疏导点、管控点等街面环境治理，科学制定执法检查方案，调整监管模式和检查频次。	区城管执法局、绿化市容局、各相关部门、各街镇
（十八）指导企业合规经营		
32	聚焦重点领域、重点环节、重点事项，梳理企业法定义务、细化明确行政管理要求、生产经营常见法律问题，编制企业合规经营手册指引，主动开展企业经营合规指导。	区司法局、市场监管局、工商联、各相关部门
（十九）推行涉企行政检查码		
33	全面推行行政“检查码”，实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价，避免重复查、多头查，实现涉企行政检查减量提质不扰企。	区司法局、主要行政执法部门、政务办
（二十）实施“双无”清单机制		
34	各行业领域形成并公布“无感监测”对象清单和“无事不扰”事项清单，对清单内的企业和事项原则上不主动开展现场检查，只做触发式检查。	主要行政执法部门

序号	具体事项	主要责任单位
（二十一）强化分级分类检查		
35	运用大数据等技术手段优化评价模型，实行差异化的检查频次和抽查比例，对综合评价高的企业原则上不主动开展现场检查或者少检查，对综合评价低的企业严检查和多检查。	主要行政执法部门
（二十二）拓展非现场检查手段		
36	综合运用大数据筛查、自动巡检、智能预警、态势感知等手段，主动发现识别违法违规线索，减少现场检查频次。对可以通过非现场检查方式达到行政检查目的、且未发现违法行为的，一般不再进行现场检查。	主要行政执法部门
（二十三）强化商业纠纷化解		
37	优化多元解纷平台，推进商事纠纷一站式解决。	区法院
38	发挥商业纠纷协同治理中心作用，推动纠纷前端协同治理，完善“庭所联动”工作机制，着力打通法治化营商环境“最后一公里”。	区法院
（二十四）规范牟利性职业举报		
39	强化部门协同，对确定属于非生活消费需要投诉行为和利用举报牟取不正当利益行为的，建立黑名单制度，有效遏制恶意滥用举报权利的职业索赔行为。	区法院、检察院、公安分局、司法局、市场监管局
（二十五）营造清朗的舆论环境		

序号	具体事项	主要责任单位
40	对编造传播虚假不实信息、以处置负面信息为由要挟企业合作等问题开展专项整治，集中打击并惩治涉企造谣传谣违法犯罪行为，支持企业心无旁骛谋发展。	区委网信办、区检察院、公安分局
（二十六）强化知识产权保护		
41	优化知识产权公共服务，实施知识产权公共服务普惠工程，完善示范区知识产权综合政务服务中心平台。强化知识产权保护协同机制和司法协作。强化商业秘密侵权案件查办，构建跨区域、跨部门商业秘密行政保护、司法保护相互支撑协调的“大保护”格局。加大对重点领域、关键环节侵犯知识产权行为和重复侵权行为的打击力度。	区市场监管局、法院、检察院、公安分局
（二十七）严格规范涉企案件办理		
42	严格执行涉案财物处置程序规定，严防“超权限、超范围、超期限”查扣冻。	区公安分局
43	创设“青融”金融审判品牌，共建“先行委托调解+司法确认+合并审理”的涉房屋组合贷款纠纷“全链条”实质性化解机制。	区法院
44	归口接收审核异地公安机关刑事办案协作请求，支持商协会和法律服务专业机构参与，促进跨区域执法公平公正。	区公安分局、司法局
（二十八）强化法治护企		
45	完善《青浦区关于加强企业法治服务保障“政法二十二条”》。	区委政法委
46	结合“检察护航法治化营商环境”任务，发挥“青心枫桥工作站”“青朗·K”网络空间站等作用，不断拓展“同心益企·法治优商”护企联盟。	区检察院、工商联

序号	具体事项	主要责任单位
47	纠正涉企“小案重罚”“过罚不当”等监管执法行政违法行为。	区公安分局、检察院、司法局、法院
（二十九）清理拖欠企业账款		
48	完善拖欠账款投诉处理和监督问责机制，开展政府机关和事业单位拖欠企业账款问题全面排查，做到“动态清零”。指导国有企业加大债务清偿化解力度。	区经委、财政局、国资委
（三十）便利企业办理破产		
49	完善办理破产府院联动机制和配套制度，加强企业破产行政事务协调。	区法院、各相关部门
三、持续优化提升市场环境		
（三十一）优化市场准入服务		
50	充分释放“上海企业登记在线”服务品牌效应，推动数字化、智能化办理，提升各类市场主体全程网办便利程度。	区市场监管局
51	推广应用企业住所标准化登记信息库，落实住所登记管理细则，规范集中登记地使用和管理制度，推进跨区域经营场所备案，推进企业分支机构登记集中办理等改革举措。创新电子营业执照、企业码应用场景，进一步拓展功能应用。	区市场监管局
52	深化落实个体工商户分型分类精准帮扶，释放更多社区服务个体工商户登记点。	区市场监管局

序号	具体事项	主要责任单位
53	服务保障进博会展客商企业，延伸拓展“高阳工作室”服务内涵和外延，持续推进“首证首照”。	区市场监管局
54	丰富拓展西虹桥区域企业登记站服务功能，为市场主体提供“一对一”、“组团式”、“就近办”服务。	区市场监管局
（三十二）促进市场公平竞争		
55	严格落实公平竞争审查制度。	区市场监管局、各相关部门、各街镇
56	完善招投标和政府采购全过程监管，明确资格预审项目准入范围，在政府采购工程中预留份额专门面向中小企业招标。	区财政局、建管委
57	保障民营建筑企业公平参与竞争，将企业外省市工程业绩和处罚信息纳入建筑业企业信用评价。	区建管委、发展改革委
（三十三）便利获取经营场所		
58	强化重大工程审批专人服务、全程帮办、容缺受理、“服务包”机制等服务保障。支持重点产业项目参照重大工程进行管理。	区建管委
59	探索制订区域空间生态环境管理清单和重点项目审批名录，符合条件企业免于办理环评手续。	区生态环境局
60	优化不动产登记服务流程，提升不动产登记网办比例。	区规划资源局

序号	具体事项	主要责任单位
61	进一步深化审批审查中心实体化运作，提升“一个中心”统筹协调和一站式集中服务能力。提升“一站式施工许可”“一站式综合竣工验收”等改革成效。扩大“建筑师负责制”试点推广应用，优化制度规则和配套举措。	区建管委
（三十四）支持老旧商务楼宇更新		
62	综合运用规划、土地、财政、税收、产业、环保等支持政策，加快能级较低、空置率较高的老旧商务楼宇更新，提高商务楼宇资源适配度。	区规划资源局、房管局、建管委、商务委、国资委、经委、税务局、财政局、生态环境局
（三十五）改善公用基础设施服务		
63	推广电力接入服务包和契约制接电服务，适度超前建设电力基础设施，加快电力接入。	供电公司
64	贯彻《上海市公共供水企业信息公开管理规定》。	区水务局
65	聚焦通信配套中存在接入排他性质的协议或约定等问题，进一步规范商务楼宇、办公建筑、园区等场所宽带接入市场，打通提速降费梗阻，持续优化园区及商务楼宇通信建设和运营环境，注重支持中小企业发展，确保用户基础电信业务的自由选择权。	区信息委、建管委、各街镇、区属公司、通管局青浦办事处、各电信运营企业
（三十六）提升就业创业服务		
66	加快15分钟就业服务圈建设，为就业群体和用人单位提供供需匹配、能力提升、援助帮扶、创业指导等服务。	区人社局、各街镇

序号	具体事项	主要责任单位
67	做强“海纳百创·创想青浦”创业服务品牌，聚焦“校区、社区、园区”，强化三区联动，以区创业大赛为媒招才引智，助务创业带动就业。	区人社局、各相关部门、各街镇
68	加强平台企业用工指导和新就业形态劳动者权益保护。完善劳动关系三方协调机制，探索“案前化解机制”，推进劳动纠纷柔性化解。	区人社局、总工会、工商联、各街镇
（三十七）健全人才服务与职业技能培训		
69	深化高层次人才全周期服务“一件事”改革，优化人才创新创业生态。落实特殊人才引进工作，充分发挥重点企业引才聚才的主体作用。	区人才工作局
70	根据区域产业发展需求，聚焦上海市3+6产业体系，结合本区重点产业和优势产业，制定急需紧缺职业（工种）目录。鼓励重点企业按需提升职工技能素质，开展技能培训，提升全链条培训质效。支持更多符合条件的企业结合生产发展实际需要自主开展技能人才评价。	区人社局、各相关部门
（三十八）完善租赁住房保障服务		
71	聚焦新市民、青年人的租赁需求堵点、痛点和难点，完善多层次保障性租赁房供应，加大各类人才公寓、租赁房等供给，打造一批“新时代城市建设者管理者之家”，为各类人才和一线职工提供安居保障。	区人才工作局、房管局
（三十九）优化完善金融服务		
72	持续推进“批次贷”担保业务，积极开展“商会批次贷”等银企对接活动。全面落实中小微企业无缝续贷、无还本续贷政策。	区财政局、发展改革委、工商联
73	建设区融资服务中心及工业园区、西虹桥融资服务分中心，优化金融惠企“政策包”和“服务包”，吸引各类金融服务机构入驻融资服务中心。	区发展改革委

序号	具体事项	主要责任单位
74	建立“市融资信用服务线下工作站青浦分站”，开展申贷、获贷一站式服务。	区发展改革委
75	推广应用示范区信易贷平台，提供面向中小微企业跨区域的金融信贷支持。	区发展改革委
76	鼓励更多金融机构参与，推动更多企业开展环境信息披露。	区发展改革委
（四十）完善国际贸易服务		
77	搭建“青企抒话”关企互动平台，畅通政策宣贯、企业诉求渠道。开展长三角示范区企业链式培育，优先AEO企业属地查检、实验室检测。依托真空包装货物布控查验模式改革，扩大高新技术货物口岸转属地查检的享惠企业范围。落实RCEP原产地证书网上申领、智能审核等便利化措施。	青浦海关
78	依托减免税政策，支持集成电路、航材设备等高新技术行业发展。精准施策，扩大草莓等本地特色农产品出口。发挥西郊国际指定场地功能，提升进口农食产品、生鲜货物通关时效。帮扶跨境电商属性企业拓展海外仓业务，推动“跨境电商1210出口”包裹模式业务规模化发展。	青浦海关
79	强化对跨境电商产业链中核心功能板块的扶持，加快虹桥海外贸易分中心等平台建设。	区商务委
（四十一）优化纳税缴费服务		
80	落实税收事先裁定管理规则，进一步提升税收服务水平。深化“税路通”跨境税收服务品牌建设，为跨境纳税人提供全周期、全方位、全流程涉税服务。	区税务局
81	推广应用全面数字化电子发票，积极响应信用良好、风险较低企业的数电发票用票需求，提升企业用票便利度。	区税务局

序号	具体事项	主要责任单位
（四十二）促进外资项目落地		
82	拓展“潮涌浦江 智创青浦”青浦区国际投资分享会等模式，通过聘请全球招商合作伙伴，吸引企业投资合作。推动重大外资项目尽快落地建设。	区商务委、经委、发展改革委、各街镇、区属公司
四、持续优化提升创新环境		
（四十三）提升跨区域通办能力		
83	推进“长三角跨省通办虚拟窗口”建设，设置“跨省通办”专窗，提供远程咨询、帮办指导等网络视频交互式服务。	区规划资源局
84	构建“互联网+不动产登记”线上异地申请、属地审核的一体化服务模式。	区规划资源局
（四十四）推进环评和工程领域等一体化改革协同		
85	全面落实长三角一体化示范区15项环评改革措施，推进项目准入分类指导、规划环评和建设项目环评联动试点、告知承诺审批、建设项目环评和排污许可两证合一审批、优化排放总量管理、加强事中事后监管等。	区生态环境局
86	深化工程领域长三角一体化改革协同，不断完善涵盖立项、招标、审查、审批和监管的跨域项目“五位一体”审批新模式。	区建管委、发展改革委、规划资源局
（四十五）深化跨区域执法协作		

序号	具体事项	主要责任单位
87	推进示范区生态环境行政执法检查资格跨省互认，依法探索开展交叉执法，推动环境违法线索互联、调查取证互助、处理结果互认。	区司法局、生态环境局
（四十六）优化跨区域市场环境		
88	完善“示范区生物医药化妆品展示中心”。	区市场监管局
89	持续推进企业经营“必修课、选修课”课程，完善合规指导，为企业提供事前、事中、事后服务。	区市场监管局
90	立足“青禾消费维权工作室”建立“企业、青禾、消费者”立体化三角服务模式，深化完善ODR在线纠纷解决机制，提升投诉处置效能。	区市场监管局
91	深化“满意消费长三角”行动，推进长三角异地异店退换货机制。	区市场监管局
（四十七）构建跨区域协同护企“新路径”		
92	依托长三角一体化发展协作机制平台，强化涉企案件办理联动协作，形成“程序事项代办、互涉案件共商、延伸工作互助”的协作机制，有效缩短涉企案件办案期限。	区检察院
93	深化跨区域商事审判协作，举办跨域商事（金融）专业法官会议、知识产权司法保护联席会议等，三地法院共同研判示范区疑难复杂、新类型案件，规范案件裁量尺度，促进示范区适法统一。	区法院
五、持续优化提升人文环境		

序号	具体事项	主要责任单位
（四十八）推动“亲清直通”		
94	更加畅通政企沟通渠道，发挥好政企合作商务圆桌会、企业座谈会、重点企业定期走访、企业服务专员、招商和服务一体化工作专班、营商环境体验官等各级各类政企沟通机制作用。	区经委、商务委、工商联、各相关部门
95	建立商协会与行政执法部门的沟通对话机制，持续开展“律企同行”法治体检活动，合力推进宽严相济“有温度”的执法。	区工商联、司法局、各相关部门
（四十九）深化“企呼我应”		
96	协同完善高效畅通的12345涉企热点诉求闭环解决机制。	区城运中心、各相关部门
97	探索建立“企呼我应”涉企问题高效闭环解决机制，形成一批涉企问题有效破解的典型案例。	区经委、发展改革委、政务办、商务委、城运中心、工商联、各相关部门
98	探索建立营商环境监测点机制，发挥各类商协会和专业机构作用，合力解决企业诉求。	区发展改革委、经委、商务委、工商联、各相关部门
（五十）开展典型宣传		
99	发挥“媒体观察员”作用，加强常态化、体系化的营商环境品牌宣传。	区委宣传部、区发展改革委、融媒体中心、各街镇
100	积极弘扬企业家精神，组织参与市营商环境优秀案例评选、“街镇营商漫步”等系列活动，讲好营商环境的“青浦实践”。	区委宣传部、区发展改革委、融媒体中心、各街镇

附件2

九大攻坚行动任务清单

序号	行动名称	攻坚目标	主要指标	重点任务	牵头单位	协同单位
1	“企呼我应”深化服务攻坚行动	聚焦企业诉求收集渠道分散、诉求办理质量不够高、分级分类闭环处理机制不健全等问题，建立健全“主动发现、高效处置、举一反三、晾晒评价”等涉企问题处置机制，以线上线下相结合的形式，体系化、制度化推动涉企问题全流程闭环解决。	1.建立健全涉企诉求高效闭环处置机制； 2.开发建设线上企业综合服务平台，实现涉企诉求“一口归集”和高效办理； 3.升级打造线下企业综合服务中心，形成线上线下联动，实现诉求服务统筹和线下诉求“一门受理”。	1.建立“企呼我应”涉企诉求高效闭环处置机制。一是推进渠道重塑。整合线上线下诉求受理渠道，优化完善问题主动发现机制，构建全量“涉企问题库”；二是推动流程再造。建立区涉企问题协调专班，完善分级分类分层解决机制，强化诉求高效闭环协调解决，提升问题办理质效；三是着重举一反三。加强对涉企诉求的复盘分析，推动形成高质效解决典型判例和服务清单，将解决普遍共性问题的经验做法固化为制度成果；四是强化晾晒评价。围绕诉求办理情况和企业、基层、第三方等受众感受度，构建诉求评价回访制度和评价指数体系，强化结果晾晒比拼和分析应用。 2.开发建设线上企业综合服务平台。一是以“一网通办”“一网统管”为基础，开发“企呼我应”数字化应用，与各条线诉求平台联通，实现涉企问题“一口归集”；二是在涉企单位官网、公众号、APP等设置线上入口，推动涉企诉求“一网反馈”；三是结合分类分层分级办理机制，优化诉求受理、交办、处置、反馈、评价流程，推动涉企诉求全流程在线处置。 3.升级打造线下企业综合服务中心。一是以区行政服务中心为核心，升级打造企业综合服务中心，统筹涉企诉求调度处置，形成线上线下有效联动；二是以青浦工业园区、西虹桥和西岑为试点，推动构建线下企业综合服务网络矩阵，实现线上线下全域覆盖；三是依托各级服务网点，开辟诉求服务专窗，推动涉企诉求线下“一门受理”。	区经委	区发展改革委、政务办、商务委、城运中心、工商联、各相关部门、各街镇、区属公司
2	惠企政策直达快享攻坚行动	聚焦政策复杂不易懂、免申即享事项少、政策兑付流程长等问题，围绕无感兑现、有感体验，依托“一网通办”支撑能力，优化惠企政策申报兑现流程，保障政策精准推送和申请提醒智能服务，实现政策的直达快享。	1.形成区域惠企政策和服务清单，推动惠企政策集成同源发布。 2.推出一批“免申即享”惠企政策服务。 3.推出一批惠企政策直达快享服务。	1.建立健全惠企政策申报兑现服务流程。各政策主管部门全量梳理惠企政策和服务，形成惠企政策和服务清单并动态更新。 2.推动数据赋能惠企政策直达快享。各政策主管部门推动各类惠企政策申报接入“一网通办”平台，按照政务服务事项标准化管理要求编制办事指南，梳理惠企政策申报规则，提出数据需求清单，依托“一网通办”平台，为企业提供政策推送、政策体检、到期提醒等智能化服务。数据管理单位根据各政策主管部门提供的业务规则开展数据治理分析，精准匹配符合条件企业，推出一批政策“免申即享”。各政策主管部门强化政策审批管理，推动资金扶持类项目建立闭环监管机制。 3.加强宣传推广。加大重点惠企政策辅导力度，探索通过短视频解读、政策直播等新模式和“政策公开讲”“政策会客厅”等平台开展惠企政策解读，扩大有效传播。	区府办	区政务办、发展改革委、财政局、经委、商务委、科委、人社局、文旅局、市场监管局、体育局、人才工作局

序号	行动名称	攻坚目标	主要指标	重点任务	牵头单位	协同单位
3	政务服务“一网通办”质效提升攻坚行动	聚焦“高效办成一件事”仍有瓶颈、涉企办事服务网办程度有待提升、政务服务自主创新能力有待进一步提升等问题，深化政务服务各渠道服务能力，支持跨层级办、跨部门办、跨区域办，实施“人工智能+政务服务”，聚焦高频事项推进智能服务，集成打造政务服务融合场景，提供一站式企业服务。	1.严格落实国家、市级“一件事”，新增优化区级“一件事”集成服务。 2.持续推进“青浦好办”服务品牌建设，推进高频政务服务事项首办成功率不低于90%。 3.集成打造政务服务融合场景，推进西岑国际人才港、西虹桥企业综合服务中心一站式服务建设。	1.推动“高效办成一件事”落地见效。抓好工作成效，在区政务服务中心成立服务专区，从企业、个人“两个全生命周期”维度，新增优化“一件事”集成服务，提升“一件事”工作成效。优化服务模式，持续巩固“微笑服务”成果，依托智能客服、线上帮办、智能审批等服务，提升政务服务效能，提高免申即享服务的占比。推进渠道建设，推进窗口端、自助端、移动端、PC端四端同源发布、融合服务，提升窗口端综合服务能力、拓展自助端覆盖范围和运营成效、强化移动端服务能力和应用建设、打造“千企千面”服务门户。 2.助推提升线上线下一体化服务能力。推行线下多渠道综合服务，打造“15分钟政务服务圈”，应用“远程虚拟窗口”模式，打破行政区域和层级限制，优化网上办事智能引导，强化智能搜索服务。全流程服务西岑科创园区，重点推进高层次人才全周期服务“一件事”改革，打造西岑国际人才港，集成人才全要素保障、生活便利服务等增值服务。助力虹桥国际枢纽建设，建设西虹桥企业综合服务中心，以西虹桥商务区为原点，辐射青东五镇，推进政策服务、人才服务、科创服务、金融服务、法治服务和兜底服务等功能建设，提供一站式企业服务。 3.强化政务服务“好差评”以评促改。严格落实“以评促改”闭环管理机制。强化“好差评”和“12345”市民服务热线政务服务数据联动，深入分析企业群众诉求，聚焦差评集中反映问题，完善问题发现、整改、反馈、评估闭环管理机制，通过“解决一个诉求”带动“破解一类问题、优化一类服务”。	区政务办	区市场监管局、建管委、卫健委、发展改革委、经委、商务委、农业农村委、科委、国资委、公安青浦分局、司法局、民政局、财政局、人力资源社会保障局、教育局、绿化市容局、生态环境局、规划资源局、住房保障房屋管理局、水务局、退役军人局、应急局、文化旅游局、体育局、统计局、医保局、国动办、民族宗教办、税务局、残联、侨办、消防救援局、新电办
4	优化涉企行政检查攻坚行动	聚焦多头检查、重复检查、随意检查等问题，推动形成全区层面统一的涉企行政检查一体化管理格局，完善相应的配套规则体系，健全跨部门联合检查机制，加强涉企行政检查执法监督，杜绝随意检查、违法检查，防止重复检查、多头检查，实现涉企行政检查减量提质不扰企，打造包容审慎监管环境。	1.行政检查计划备案公示率100%。 2.检查码应用率100%。 3.行政检查执法评议满意度不低于95%。	1.各行政执法主体按照市条线部署，在交通、住宅、应急等领域试点应用检查码的基础上，推广应用“检查码”，实行涉企行政检查强制登记制度，全量、准确、实时归集至全市统一综合执法系统。 2.制定2025年单部门、牵头的跨部门行政检查年度计划、月度计划和专项计划，并报上级行政执法主体和区司法行政部门备案。于2月底前制定年度行政检查计划，经备案后于3月底前向社会公布。 3.加强涉企行政检查统筹，全面推行“综合查一次”，开展跨部门、跨区域联合检查，通过联合检查降低检查频率，力争跨部门联合检查比例不低于30%。 4.完善“信用+风险”分级分类监管体系，探索形成守信企业监管“白名单”。 5.拓展非现场检查应用场景，推行远程监管、无感监测等非接触检查。 6.编制本区重点行业领域合规经营指引，加强涉企经营指导。 7.明晰行政检查规则规范，实现检查事项“双透明”（查什么、怎么查），检查标准“双认可”（检查者和被检查者），检查方式“双随机”。	区委依法治区办	区市场监管局、公安分局、消防救援局、卫健委、文旅局、生态环境局、城管执法局、建管委、应急局、发展改革委、政务办、各街镇

序号	行动名称	攻坚目标	主要指标	重点任务	牵头单位	协同单位
5	对外开放服务水平提升攻坚行动	聚焦利用外资吸引力不足、出口贸易新兴市场开拓不足、特殊种类货物进口效率有待提升、涉外人才较少等问题，力争实际利用外资水平提升至全市中位以上。对接高标准国际经贸规则，贸易便利化水平进一步提升。	1.全年实际利用外资力争完成4.5亿美元，同比增加39%。 2.全年力争实现货物贸易出口520亿元。 3.全年力争实现货物贸易进口390亿元。 4.力争外贸进出口总额增长5%、跨境电商交易额增长20%。	1.加大外资专业招商服务队伍建设。打造一支懂经济、产业、政策的专业人员队伍。通过强化培训，提升其在招商、企业服务、政策宣传解读和国际化服务方面的专业素养和业务能力。 2.打造外资服务业开放亮点。稳步扩大服务业对外开放，积极争取医疗卫生服务、金融服务、生物医药等领域开放措施先行先试。积极推动德达医院升级三级医院和全外资股改，争取2025年上半年完成，成为全市首家外资三级医院。落实外方股东人民币利润再投资相关支持政策，鼓励外资企业增资扩股。 3.搭建专业“走出去”服务平台，为企业提供商务、关务、财务、法务、人才等领域一站式咨询服务。组织企业抱团出海，通过参加境外展会、宣传推介等方式拓展订单。开展企业评估，形成AEO优选推荐库，年度新增AEO企业2家。设立RCEP企业服务站，建立外贸监测站，召开走出去专场培训会等，支持企业拓展市场。 4.协助企业办理APEC卡，便利商务往来。争取开展AEO企业申请免除“两步申报”模式下税款担保试点，降低企业运营成本。探索研究毗邻区保税维修业务创新试点，推动外贸新业态发展，实现综保区提质增效。	区商务委	区经委、卫健委、外办、生态环境局、税务局、青浦海关、生态环境局、各镇、区属企业
6	产业链“一件事”攻坚行动	聚焦细分产业方向不够清晰、产业基金支持力度不够、科技创新转化支撑不足等问题，紧紧围绕“千百亿”产业集群培育工作，通过集中资源打造千亿级产业集群、加强创投基金支持、完善企业创新生态等方面举措，提升创新和产业要素密度、强度和浓度，打造产业发展“核爆点”。	以千亿级赛道作为样本，形成“一条产业链，两张服务清单（政府服务清单、平台服务清单）”，将企业全生命周期各个阶段的政策、事项、服务以及特色平台服务内容进行分类汇聚。	1.联动产业集群。重点围绕一个主导产业、培育一批龙头企业、绘制一幅产业图谱、梳理一张服务清单、组建一支专业团队，制定一套产业政策。发挥“链主”企业磁吸作用，促进产业链上下游融通创新，引导关联度高、互补性强的企业块状布局、链式发展。 2.联动产业政策。构建更加市场化、更具竞争力的政策支持体系，引导资本、技术、人才等要素向优势产业集聚，细分赛道企业向我区集聚。鼓励企业加大研发投入，掌握核心技术和自主知识产权，提升产品质量和附加值。支持产业集群中小企业发展，鼓励与核心企业建立合作关系，在技术、信息和市场资源等方面进行共享。 3.联动高校院所。支持企业与高校、科研院所联合设立研发机构，共同开展研究开发、成果应用与推广、标准研究与制定等创新工作。 4.联动研发机构。积极谋划高能级创新平台创建工作。聚焦我区重点产业领域“卡脖子”技术、产业关键核心技术、重大共性技术等，优化“揭榜挂帅”“赛马”等制度，加快布局高能级技术转移基地等。 5.联动公共平台。搭建人才服务、企业信用管理服务、营销推广服务、众创孵化服务、知识产权服务、投贷孵一体化等功能平台。 6.联动数字服务。推动数据要素市场建设，探索建设区级“产业大脑”，为企业数字化转型、产业生态建设、经济治理提供集成开放赋能平台。 7.联动应用场景。面向制造、金融、商务、文旅、农业等领域，建立定期征集、统一发布创新应用的机制，以吸引优质项目落地。组织具有较强影响力的高水平场景创新峰会,发布场景创新研究成果、场景清单、标杆案例。 8.联动联盟专家。推动组建产业联盟或协会，促进产业链上下游企业产销、产融、产技、产才对接和项目合作。探索组建“产业合伙人团队”，协助解决政策适用、风险防范等问题。 9.推动传统孵化器转型升级，积极探索联动创业模式，建设若干集“科研、办公、孵化、生活”于一体的创业孵化集聚区。推动“工业上楼”打造“智造空间”，加快能级低、空置率高的老旧商务楼宇更新。加快构建“上下楼就是上下游，产业园（楼宇）就是产业链”的产业生态圈。 10.联动综合要素。充分发挥投资基金的作用，引导带动社会资本加大科技金融领域投资力度，推动科创企业孵化及科技成果转化。依托“青峰”人才政策2.0版以及人力资源“一港两园”，推进落实高层次人才全周期服务“一件事”改革。	区经委	区人才工作局、商务委、发展改革委、科委、市场监管局、农业农村委、国资委、文旅局、规划资源局、政务办

序号	行动名称	攻坚目标	主要指标	重点任务	牵头单位	协同单位
7	人才增值化服务攻坚行动	聚焦人才总量占比不够高、人才评选标准不够合理、人才与主导产业结合不够紧密等问题，通过发挥各类人才的作用和价值，激发全社会创新创业活力。	1.放大链主企业对创新人才的虹吸效应，提升人才安居、落户、子女就学等服务能级，力争人才落户数、高层次人才总数增长10%。 2.深入实施青峰人才工程，进一步完善人才认定评价标准，坚持企业主导、价值多元，研究制定支持科创人才集聚的实施办法，推动实现以业聚才、以才兴业。 3.深化高层次人才全周期服务“一件事”改革，全面拓展“人才码”应用场景建设，推动西岑国际人才港实效运行，打造“一站式”人才综合服务标杆阵地。	1.研究出台支持人才创新创业的专项政策。结合区域培育新一代信息技术、生物医药、低空经济等千百亿级产业集群，放大华为、美的等重点企业对上下游产业和创新要素的虹吸效应，拟研究制定支持科创人才集聚的实施办法，给予科创人才或团队项目经费资助、人才安居补贴、人才落户专项服务、优质教育资源倾斜、基金支持等保障，进一步加快重点产业的集聚。 2.进一步完善人才认定的评价标准。人才和项目筛选坚持专家评审、创新创业大赛、基金投资等多种方式，提升市场化人才认定效能。坚持“谁用人、谁评价”，把人才团队奖团队组成由“企业说了算”的模式进一步复制拓展到落户保障、人才公寓供应等服务事项，把更多自主权交给企业。坚持多元化认定方式，将社保、个税、银龄等纳入人才评价维度，将实际在青浦工作的急需紧缺型人才纳入人才服务保障范围。 3.深化高层次人才全周期服务“一件事”改革。线上加强“一网通办”和“海聚英才通APP”的融合联动，优化升级青峰人才政策2.0平台系统，提升线上受理服务能级，减少线下跑动，加强“政策找人、无感认证、免申即享”数字智能化应用，健全人才分类体系，丰富梯次服务资源清单，拓宽“人才码”应用场景。线下打造“一站式”人才综合服务载体，启用西岑国际人才港，服务华为等重点企业人才，以点带面完善青峰人才驿站体系，建强青峰人才服务专员队伍，开展“青汇菁英”人才宣介、“百企千人”人才落户等服务行动，形成更加贴心可达的服务网络。	区人才工作局	区发展改革委、经委、科委、卫健委、房管局、政务办
8	“亲清直通”暖企攻坚行动	聚焦政企面对面沟通场景不足、政企交往的指导性细则欠缺、对新生代企业家引领培养针对性不够等问题，推动政企沟通渠道更加畅通，亲清政商关系进一步深化；企业内部腐败风险防控体系进一步健全，现代化管理水平进一步提高；引导新生代企业家做好政治传承、事业传承、责任传承、文化传承，着力打造一支素质优秀、具有示范引领作用的新生代企业家队伍，助力青浦企业健康发展和企业家健康成长。	1.开展各类政企沟通活动不少于50场，覆盖企业不低于1000家（次）。 2.探索形成青浦区干部政商交往场景指引相关规范模式。 3.以培训班、座谈会、沙龙等形式，持续开展新生代企业家传承活动不少于10场，建立新生代企业家人才库数量超100人。 4.向政治领域、意识形态领域传导的涉民营企业舆情风险化解率达100%。	1.定期召开区级“民营经济圆桌会”，并根据会议主题邀请区领导参加；同时分行业、分主题，条块结合，指导街镇基层商会召开政企沟通活动，协调解决企业困难。 2.探索拟定《青浦区干部政商交往场景指引》，形成“绿色清单”、“红色清单”及“蓝色清单”三张清单，不断扩大工作覆盖面，推动构建亲清统一的新型政商关系。 3.深化新生代企业家传承工作，以青浦区青创联换届为抓手，持续聚焦年轻一代企业家的传承引领工作，精心组织策划，选拔一批有活力、有创新精神的青年企业家加入区青创联，为青浦民营经济培养接班人，为青年企业家提供学习交流的平台。 4.完善民营企业重大投资项目专项服务机制，动态调整项目清单及服务内容，扩大覆盖面，与责任部门及时跟进并对企业反应问题进行闭环处理，形成长效机制。 5.主动开展企业合规经营指导，完善民营企业负面舆情研判联动机制，为民营企业提供互联网违法和不良信息举报指导，提高企业舆情风险意识，形成事前纠正代替事后执法的良好示范效应。	区委统战部、区工商联	区委宣传部、网信办

序号	行动名称	攻坚目标	主要指标	重点任务	牵头单位	协同单位
9	容错纠错激励担当攻坚行动	聚焦少数干部不想作为、部分干部不善作为、一些干部不敢作为问题，通过建立清晰的规则和正向的文化导向，营造“鼓励创新、宽容失败、担当有为”的干事创业环境。	1.干部精气神进一步提升，区委区政府重点工作稳步推进。 2.年度绩效考核结果稳中有进。	1.强化制度文件执行。积极贯彻落实好本市《关于推动树立和践行正确政绩观持续激励干部担当作为的工作举措》及市纪委关于“三个区分开来”的工作要求，增强干部担当作为的内生动力，健全为担当者担当的激励保护机制，以干部创新激发全社会创新创造活力，以干部“一马当先”引领高质量发展的“万马奔腾”。 2.精准开展容错纠错。坚持做到事前精准研判处置、事中融合纪法情理、事后做好检查考核，坚持从问题性质、工作依据、主观动机、决策过程、后果影响、事后态度、挽回损失、容错效果等“八看”标准入手，做到精准定性、科学容错，保障落实“三个区分开来”的质量。 3.健全容错结果运用。注重建立健全容错结果运用机制，建立“三个区分开来”典型案例发布机制，发挥典型案例引领作用，更好激发广大党员干部的积极性、主动性、创造性。注重将容错纠错与澄清正名、回访教育结合起来，全方位、多角度关心关爱。在干部使用中严格落实好“三个区分开来”要求，根据干部履职中出现的失误错误形式、原因、后果等综合情况，准确评价干部工作业绩，形成正向导向。 4.加强政策宣传指导。聚焦优化营商环境，指导督促涉及行政审批、企业服务、招商引资等职能部门和有关单位积极探索、大胆实践，适时推出一批原创性经验、标志性成果，旗帜鲜明树立问责失职无为、鼓励奋发有为、支持担当作为的鲜明导向。 5.做深做实一线考察。派专员一线蹲点调研、年轻干部成长导师一线督导，常态化、近距离、多渠道了解干部工作情况，特别是精准识别干部在经济工作一线中的政治表现和履职实绩，把各方面表现突出的优秀年轻干部、有一技之长的专业型干部、勤勤恳恳的“老黄牛”式干部找出来、用起来。 6.开展履职能力提升计划和实践锻炼。紧盯“千百亿级赛道”“15项重点工程”精准开展专业性知识更新和针对性技能培训，选派干部到市级平台和区级重点工作专班，推动干部在招商引资、项目建设、科技创新等工作一线锤炼干事创业的本领。 7.建立干部信息共享机制。把各部门提供的、一线了解到的干部政治表现、典型案例和工作成果汇总到干部信息平台，通过数字赋能，提升研判干部的精准度。	区委组织部	区纪委监委

附件3

“为企办好八件实事”项目

序号	项目名称	存在问题	工作内容	责任部门	协同部门
1	中小微企业融资促进项目	中小企业融资难	针对企业反映“中小企业融资难、融资贵；希望获得国有和社会资本的支持”： 1.做实小微企业融资协调工作机制。建立区级专班，开展“千企万户大走访”活动，全面摸排企业融资需求，形成“推荐清单”，银行完成授信决策。通过“一手牵企业、一手牵银行”的方式，实现信贷资金快速直达基层。 2.做优融资服务中心体系。在已构建的“1+2”的融资服务中心体系（区政务中心+工业园区、西虹桥）基础上，打造集服务受理、政策集成、线上平台、活动对接、宣传引导、特色创新于一体的综合服务体系。线下设立专窗，突出首贷服务，形成“政策包”和“服务包”，为企业提供“一站式”综合金融服务。线上依托市融资信用服务平台和E企融-长三角一体化示范区信易贷服务平台，建立快速响应机制。 3.做深中小微企业政策性融资担保工作。与市担保中心联动，搭建“政府+担保+银行”政策性融资服务联动平台，合作开展“批次贷”业务，深度排摸企业融资需求形成“白名单”，对名单内企业整体打包提供政策性融资担保，发放年利率不高于一年期贷款市场报价利率（LPR）的贷款，并给予担保费全额补贴。	区发展改革委、财政局	区政务办、青浦工业园区、西虹桥公司
2	强化用工保障项目	企业技术工人招聘难	针对企业反映“基层技术工人招聘难；希望提供更多重点技能培训”： 1.强化重点企业用工服务保障，用好区、镇就业服务专员队伍，开展“一对多”专人对接，针对企业用工需求特别是对技术工人的需求，做好岗位收集、人员匹配、定向推荐等工作。 2.加大市、区公共招聘平台的推广使用，组织开展各类公共招聘活动，做到每周开展固定招聘，每月联动街镇开展招聘，每季在商圈开展大中型主题招聘，周期性联合各重点园区开展服务园区企业招聘，全年开展不少于100场招聘活动。 3.坚持以就业为导向促进劳动者提升职业技能，发挥企业主体作用，通过企校合作、工学交替方式，组织企业技能岗位新招用和转岗人员参加新型学徒培训，促进企业技能人才培养，全年开展企业新型学徒制培训不少于500人次，新增培养高级工以上技能人才2000人次。	区人社局	各街镇

序号	项目名称	存在问题	工作内容	责任部门	协同部门
3	优化企业保租房供应项目	企业员工住房难	针对企业反映“保障性租赁住房（保租房）在数量和地理位置方面不能满足企业需求，社会租赁贵”： 1.确保增量。新出让的产业用地项目，根据《关于本市保障性租赁住房规划土地管理细则》（沪规划资源用〔2022〕20号）通知精神，在确保安全的前提下，在15%配套生活服务设施用地面积中（可同比例折算建筑面积），安排建设企业自用宿舍型保障性租赁住房。 2.优化存量。根据《关于加强工业用地厂库房管理的实施办法（试行）》文件精神，在符合相关规定的前提下，根据项目实际情况，实施非居改建宿舍型保障性租赁住房，就近解决企业工居住需求。 3、合理转化。结合上述两个文件精神，对园区内产业布局进行综合评估，对依法取得土地使用权的自有闲置土地，在符合规划、权属不变、满足安全等要求的前提下，变更土地用途为四类住宅组团用地（Rr4），集中建设保障性租赁住房，综合解决园区内员工居住需求。	区房管局	区经委、规划资源局
4	“百企千人”人才落户服务项目	企业人才落户难	针对企业反映“给予企业高管和骨干人才落户支持”： 1.建强“一专多能”队伍。建强“青峰”人才服务专员队伍，打造一支兼具人才与产业政策阐释能力的专业服务团队，丰富人才引进政策辅导、落户方式咨询解答、居住证积分办理服务以及个性化情况一对一指导等为企主动服务内容。 2.做好“一次到位”服务。依托产业部门、经济小区、HR联盟等渠道，积极收集重点企业落户需求名单，组织加强企业联系，为需求对象进行个人情况信息预检，以“急人所急、能快尽快”为理念，加强重点企业高管和核心骨干落户工作的关心和跟踪，帮助人才走通最快落户路径。 3.打造“青汇菁英”品牌。联手重点企业、产业园区，结合重大活动举办“青峰”人才政策宣介活动，组织重点企业HR进行落户等人才政策专题培训，系统梳理高频事项问答内容，做到指导专业、精准、可操作性强。	区人才工作局	

序号	项目名称	存在问题	工作内容	责任部门	协同部门
5	通勤“最后一公里”项目	企业员工通勤难	针对企业反映“员工通勤不便，希望增加公交线路，投放共享单车、解决最后一公里问题”： 1.公交线路：针对员工的通勤需求，将通过客流调研和分析，了解企业员工的主要通勤路线和时间，对现有公交线路进行优化调整，使公交线路更加贴近员工的实际需求。增加高峰时段的班次，缩短发车间隔，确保员工在高峰时段能够顺利乘车。针对大型企业或工业园区，可以考虑推广定制公交服务。根据企业的实际需求和员工的通勤路线，设计专门的公交线路和班次，提供点对点的通勤服务。这种服务模式可以更加灵活地满足员工的通勤需求，同时减轻公共财政的压力。后续将收集各渠道意见，做好客流监测，按照实际需求来改善员工的公交出行需求。 2.共享单车：由属地对辖区内企业需求及停放条件进行排摸统计，与共享单车企业做好对接，分批进行共享单车投放工作，并督促单车企业做好清运工作。	区建管委	
6	通信配套服务设施项目	企业自由选择基础电信业务难	针对企业反映“自由选择基础电信业务难”： 1.开展园区及商务楼宇宽带接入情况摸底，梳理宽带接入及服务情况，形成清单，并动态更新。 2.排查电信运营企业资源是否公平接入和使用园区及商务楼宇内通信管道、管线、机房等设施。 3.排查电信运营企业及其业务代理与园区及商务楼宇管理单位是否签订任何形式排他性质的协议或约定，是否通过给付不正当利益取得排他地位或经营资格。 4.对照接入清单积极协调存在问题的园区及商务楼宇落实整改。	区信息委	区市场监管局、建管委、各街镇、区属公司、通管局青浦办事处、各电信运营企业

序号	项目名称	存在问题	工作内容	责任部门	协同部门
7	优化改扩建程序项目	企业改扩建手续办理难	针对企业反映“建设项目改扩建程序不熟悉”： 1.加强政策宣传和培训，将审批材料“两个免于提交”、方案审批“能并不串”、低风险项目免于设计方案审批等惠企政策推送至企业，持续提升企业对政策的理解。 2.进一步优化审批服务工作，实施片区管理、专人对接，推进全流程、“一对一”、“点对点”服务，做到企业“真满意”。 3.加强园区和街镇的帮办服务，通过属地搭建协调平台、各部门协同合作，解决企业沟通难点，持续优化营商环境。	区规划资源局、建管委	各行政审批部门
8	保障企业员工子女入学项目	企业员工子女入学难	针对企业反映“保障符合条件的员工子女通过就近安置或统筹协调等方式入学”： 1.计划2025年在徐泾、赵巷和青浦新城新开办3所公办幼儿园，当年度学位可以增加410个，计划在徐泾、朱家角新开办2所小学、1所初中，当年度学位可以增加840个。 2.在制定2025年招生计划时，充分考虑各类企业员工子女到青浦入学的可能性，扩大部分公办学校的招生计划数，满足员工子女入学需求。 3.通过招生季线上推送及线下开展招生宣讲、下发宣传材料等方式，进一步加强2025年度招生政策的宣传，便于企业员工及时获取相关信息，办理入学登记。 4.针对高端人才子女，将通过相关人才政策予以倾斜，优先在优质公办学校安置。	区教育局	各街镇