青浦区人民政府办公室文件

青府办发〔2026〕9号

上海市青浦区人民政府办公室
关于印发《青浦区加强政策公开全面提升政务透明度工作方案》的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府各委、办、局，各有关单位：

经区政府同意，现将《青青浦区加强政策公开全面提升政务透明度工作方案》印发给你们，请认真按照执行。

2026年6月1日

青浦区加强政策公开全面提升政务透明度工作方案

为深入贯彻党中央、国务院关于做好新时代政务公开工作的决策部署和市政府办公厅《上海市加强政策公开全面提升政务透明度工作方案》（沪府办字〔2026〕5号），进一步加强政策公开，全面提升政务透明度，以公开促落实、优服务、强监督，更好服务保障区委、区政府中心工作，制定本工作方案。

一、依法履行政府信息公开职责

（一）聚焦“十五五”规划做好政府信息公开

1.紧扣长三角创新枢纽战略定位，做好“十五五”规划以及有关领域政策的发布。（责任单位：各有关单位）

2.围绕深化高水平改革开放，推进持续优化营商环境工程，做好青浦区持续优化营商环境工作要点年度发布和解读，动态更新发布“无事不扰”事项清单；深化国资国企改革的公开，发布新一轮改革方案；深化综保区改革成果宣传与公开；围绕提升出海服务能级，做好各类政务资源及专业服务商资源、出海全周期服务的信息发布。（责任单位：区发展改革委、区司法局、区市场监管局等行政执法单位、区国资委、区商务委、区新城办、西虹桥公司）

3.围绕长三角一体化发展，积极配合推进长三角一体化示范区制度创新成果的发布，加强制度创新经验的常态化总结、发布和推广；聚焦长三角重点主题节庆和文旅活动，围绕线路互联、产品互推、平台互通，做好一体化文旅信息发布和活动宣传；总结发布一批拓宽“跨省通办”范围的相关制度成果和示范场景。（责任单位：区区域发展办、区文旅局、区数据局）

4.围绕促进区域协调和城乡融合，做好提升“一江一河”滨水空间品质、建设“公园城市”等领域信息公开；发布推进乡村全面振兴“十五五”规划，乡村振兴五景工程项目建设、重点任务推进节点及年度实施进展。（责任单位：区水务局、区绿化市容局、区农业农村委、各街镇）

5.围绕提振消费扩大内需，做好农文商旅体展融合发展情况的信息公开，加大大型消费节庆活动、重大赛事活动和重要会议活动、休闲农业精品旅游线路的信息发布和宣传力度；做好首发经济、夜间经济、直播经济、银发经济等领域配套政策的发布和解读；聚焦提升离境退税和跨境支付便利化水平、扩大入境消费等方面工作加强信息公开和宣传。（责任单位：区农业农村委、区商务委、区民政局、区发展改革委、区文旅局、区体育局、区税务局）

6.围绕保障和改善民生，加强托育资源建设信息发布，依法有序公开基础教育资源优化配置相关信息；做好促就业、提技能等领域政策的公开和多元化解读；聚焦落实应对人口老龄化国家

战略、加强社会救助体系建设、推进儿童福利和残疾人福利工作、发展公益慈善事业等方面加强信息发布；推进房地产市场和住房保障工作信息发布。（责任单位：区教育局、区人力资源社会保障局、区民政局、区住房保障房屋管理局、各街镇）

（二）提升政府信息依申请公开办理质量

7.夯实政府信息公开申请的事实认定基础，精准法律适用，规范答复文书，完善审核机制，守牢依法公开底线；增强服务意识，主动跨前与申请人沟通，为申请人依法获取政府信息提供最大便利。（责任单位：各有关单位、各街镇）

8.加强依申请公开业务指导，深化对复杂疑难、类案要案以及高频申请件的分析研究，形成指导意见。（责任单位：区政府办公室、各有关单位）

9.对依申请办理过程中发现的依法行政方面问题、可能影响“两安全一稳定”的风险事项以及违法违规线索等，及时转相关部门研究处理。（责任单位：各有关单位、各街镇）

二、着力增强政策公开实效

（三）加大政策发布集成力度

10.配合市政府建设全市统一政策发布平台，健全已公开政策文件管理规范，依据政策文件清理结果及失效、废止、修改等情况，做好政策文件动态更新与常态化维护；严格落实“应发尽发”原则，确保新增政策文件与市级平台同源、同步、首发。统筹推进区政府网站集约化平台改造，推动政策数据的同源、联动

和共享。（责任单位：区政府办公室、区数据局、各有关单位、各街镇）

11.深化以区政府公报为核心载体的区级政策发布平台建设，加强政策发布前审核，确保区级平台政策信息准确、规范、实时推送至市级平台。（责任单位：区政府办公室、区数据局、各有关单位、各街镇）

12.继续做好营商环境、惠企利民等领域政策的主题式集成发布，聚焦企业群众需求完善主题分类和政策标签体系。（责任单位：区政府办公室、区数据局、各有关单位、各街镇）

（四）提升政策解读的针对性实用性

13.加强对政策解读内容质量的审核把关，从受众视角增强政策解读的“可读性”。加强政策解读业务指导，定期组织政策解读案例讲评，对解读薄弱环节、薄弱单位开展针对性辅导。（责任单位：区政府办公室、各有关单位、各街镇）

14.加大“政策公开讲”统筹力度，聚焦营商环境、民生保障、城市治理等领域抓好“科长讲政策”，结合工作实际丰富“专家评政策、媒体看政策”解读矩阵。（责任单位：区政府办公室、区数据局、各有关单位、各街镇）

（五）深化政策“阅办联动”

15.推进政策与对应“一网通办”办事事项动态关联，做好技术巡检，提升阅后可办的便捷性。（责任单位：区政府办公室、区数据局、各有关单位、各街镇）

（六）强化“政策留言板”咨询回应功能

16.充分发挥“政策留言板”直达政策制定部门的渠道优势，强化回应内容和回应时限管理，做好政策咨询热点问题的汇总整理和分析运用。（责任单位：区政府办公室、区数据局、各有关单位、各街镇）

（七）推动政社合作工作机制化运行

17.持续优化合作机制，用好“一网通办”“社区云”等平台，发挥社会组织贴近基层一线、便于开展政策辅导的优势，推动政社合作走深走实。（责任单位：区政府办公室、区数据局、各有关单位、各街镇）

三、持续优化政务公开渠道

（八）加强政府网站内容建设和运营管理

18.切实发挥政府网站的政务公开第一平台和政务服务总门户作用，强化信息发布、解读回应、办事服务等功能和规范化运营，落实主办单位的主体责任。（责任单位：区数据局、各有关单位、各街镇）

19.推进“上海青浦”门户网站改版升级，坚持需求导向，加强网站内容建设，创新“在线访谈”等栏目的组织和推广形式，优化网站用户体验。（责任单位：区数据局、各有关单位、各街镇）

（九）提升“上海国际服务门户”服务能级

20.聚焦虹桥国际中央商务区等重点功能区域加强宣传推介；增强重点领域多语种政策解读供给；夯实涉外资讯集中发布、

涉外政策多语种解读、涉外办事一站式服务等核心功能。（责任单位：区政府办公室、区数据局、各有关单位、各街镇）

（十）强化政务新媒体渠道建设和管理

21.持续整合优化全区政务新媒体账号矩阵，建立健全清理规范制度体系，集中力量做优做强主账号，进一步推动实现政务新媒体“减量提质”。加强政务新媒体与政府网站协同联动。（责任单位：区新闻办、区数据局、区融媒体中心、各有关单位、各街镇）

（十一）升级政务公开专区功能

22.持续优化政务公开专区，突出专区政策文件的线下发布、解读和咨询回应等方面功能，做好信息公开申请辅导服务。（责任单位：区政府办公室、区数据局、各有关单位、各街镇）

四、全面深化政民（企）互动和公众参与

（十二）继续放大政府开放活动平台效应

23.围绕区委、区政府中心工作，每年组织开展主题式“政府开放月”活动，加大政府开放月活动的统筹策划和宣传动员力度，让企业群众更加理解、参与、支持政府工作。（责任单位：区政府办公室、各有关单位、各街镇）

24.结合本单位工作特色及重点活动有关安排，常态化开展政府开放活动，持续提升活动质效。（责任单位：区政府办公室、各有关单位、各街镇）

25.完善政府开放活动的参与机制，扩大参与范围，做好活动期间社会调查结果运用和企业群众意见建议的研究、转化和反馈。（责任单位：区政府办公室、各有关单位、各街镇）

（十三）坚持政府决策公众参与工作机制

26.畅通政府决策公众参与途径，扩大意见听取范围，做好公众意见的研究转化，完善公众意见听取和反馈的工作闭环，提高企业群众参与感获得感。（责任单位：区政府办公室、各有关单位、各街镇）

27.坚持公众代表列席政府决策会议工作机制，组织与决策议题有切身利害关系的企业群众作为列席代表并发表意见。探索代表列席政府专题会议工作机制。加大基层决策会议公众参与力度。（责任单位：区政府办公室、各有关单位、各街镇）

（十四）高质量办好中国政府网转办留言

28.进一步提高留言办理质量，做好留言反映问题线索的核查处理和留言提出意见建议的分析采纳，实质性回应留言诉求，全力解决企业群众急难愁盼问题。（责任单位：区政府办公室、区城运中心、各有关单位、各街镇）

各街镇、各有关单位要主动作为，加大工作推进力度，确保各项任务落到实处。区政府办公室要加强统筹，做好工作方案实施工作的跟踪指导和督促落实。

青浦区人民政府办公室　　2026 年 6 月 4 日印发